EPS ILO

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

# RENDICION DE CUENTAS AL I TRIMESTRE

# AÑO 2019

"MECANISMO PARA EL ESTABLECIMIENTO Y VALIDACIÓN DE LOS INDICADORES DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y DESEMPEÑO DE LA EPS ILO S.A."

# Contenido

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.


1. *Introducción*
2. *Misión*
3. *Visión*
4. *Normatividad legal*
5. *Alcance de la Rendición de Cuentas*
6. *Objetivos Principal*
7. *Objetivo Especifico*
8. *El accionar de la EPS ILO S. A.*
9. *Identificación de Indicadores*
10. *Identificadores de Calidad del Servicio*
11. *Indicadores de Gestión*
12. *Indicadores Empresariales*
13. *Educación Sanitaria*
14. *Benchmarking*

# Introducción

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

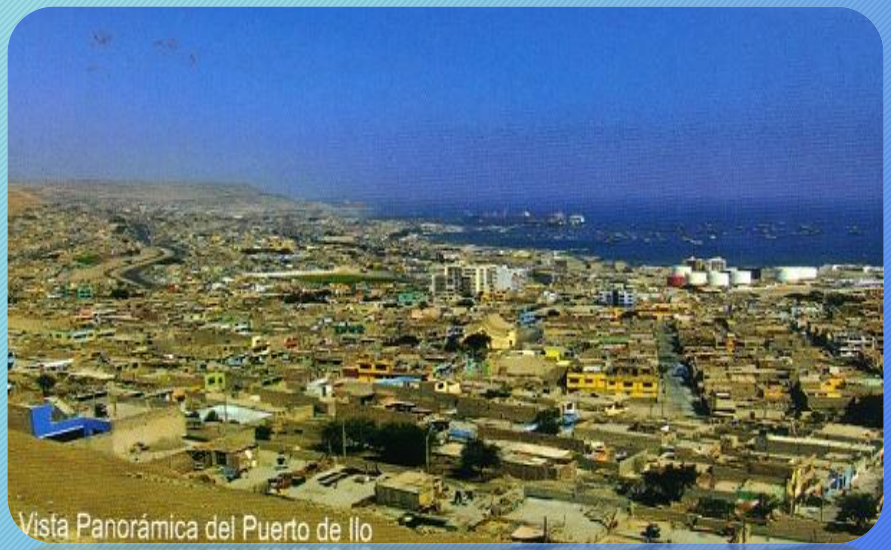
- *Si bien la teoría sobre la rendición de cuentas, trata de aplicarse a las autoridades políticas, de manera exclusiva en sus actividades directas, esto no excluye a que la Rendición de Cuentas se extienda a la prestación de los servicios de saneamiento .*

- *La presente Rendición de Cuentas, tiene la finalidad de informar a los usuarios y no usuarios de los servicios de saneamiento, para que conozcan sobre la gestión de la Empresa, tanto en el aspecto técnico operacional, económico, comercial, administrativo y financiero, y las causas que originaron los resultados obtenidos.*

# Misión

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

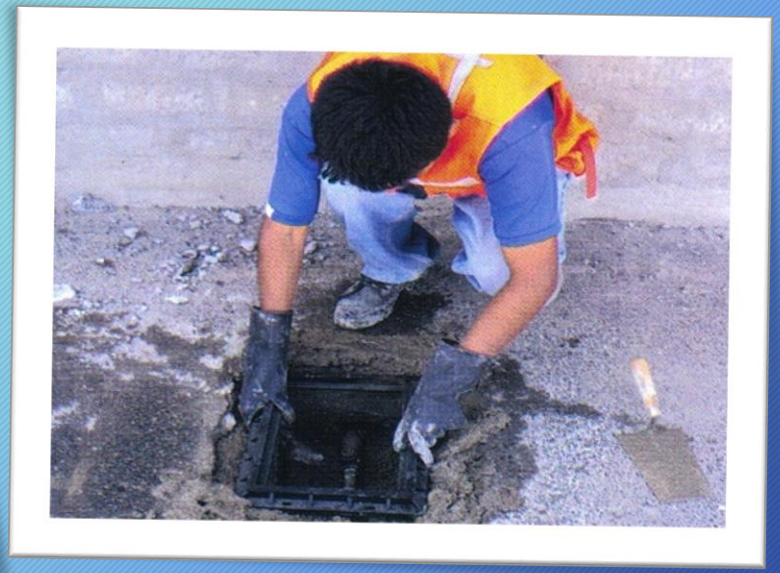
- “Brindar Servicios de agua potable y alcantarillado, preservando el medio ambiente para mejorar la calidad de vida de la población de Ilo”



# Visión

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

- "Ser una empresa líder a nivel nacional en servicios de saneamiento, comprometida con el desarrollo sustentable de la provincia de Ilo"



# Normatividad Legal (1)
# Resolución Ministerial Nº 426-2007-VIVIENDA
# Aprobación del Manual de Rendición de Cuentas

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

REPUBLICA DEL PERU

## Resolución Ministerial Nº 426-2007-VIVIENDA

Lima, 10 de setiembre de 2007.

**CONSIDERANDO:**

Que, de acuerdo a lo establecido en la Ley Nº 26338, Ley General de Servicio de Saneamiento, el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, es el Ente Rector del Sector Saneamiento;

Que, asimismo el artículo 11º del Texto Único Ordenado del Reglamento de la Ley General de Servicio de Saneamiento, aprobado por Decreto Supremo Nº 023-2005-VIVIENDA establece que corresponde al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento formular, normar, dirigir, coordinar, ejecutar, supervisar la política nacional y acciones del sector en materia de saneamiento;

Que, el Buen Gobierno Corporativo en la actualidad es un concepto que esta cobrando cada vez más importancia en el ámbito local e internacional, dirigido a mejorar el estándar de transparencia, eficiencia y prudencia fiscal en las empresas;

Que, la rendición de cuentas se ha constituido en el elemento central de toda democracia representativa contemporánea, al permitir que la sociedad conozca sobre la gestión de las empresas, tanto en el aspecto técnico operacional, económico y financiero, comercial y de administración de la empresa;

Que, en ese sentido, es necesario que el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, en su calidad de Ente Rector del Sector, emita la norma que establezca los lineamientos básicos del Código de Buen Gobierno Corporativo y del Manual de Rendición de Cuentas y Desempeño de las Entidades Prestadoras de Servicio de Saneamiento;

De conformidad con lo dispuesto en el Decreto Legislativo Nº 560, modificado por la Ley Nº 27779, Ley Nº 27792 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo Nº 002-2005-VIVIENDA;

**SE RESUELVE:**

**Artículo 1º.-** Apruébese el modelo de Código de Buen Gobierno Corporativo para las Entidades Prestadoras de Servicio de Saneamiento, el cual se incorpora a la presente Resolución y forma parte integrante de la misma.

**Artículo 2º.-** Apruébese el modelo de Manual de Rendición de Cuentas y Desempeño en las Entidades Prestadoras de Servicio de Saneamiento, así como sus respectivos anexos, el cual se incorpora a la presente Resolución y forma parte integrante de la misma.

**Artículo 3º.-** Otórguese el plazo de seis (6) meses contados a partir del día siguiente de la publicación de la presente norma, al Directorio de las Entidades Prestadoras de Servicio de Saneamiento para la aprobación del Código de Buen Gobierno Corporativo y del Manual de Rendición de Cuentas y Desempeño de las Entidades Prestadoras de Servicio de Saneamiento.

**Regístrese, comuníquese y publíquese.**

HERNAN GARRIDO-LECCA MONTAÑEZ
Ministro de Vivienda, Construcción y Saneamiento

GESTION INSTITUCIONAL - MARZO 2019

# Normatividad Legal (2)
# Resolución de Directorio Nº 009-2009-PD-EPS ILO S.A.
# Realización de Audiencia Publica sobre rendición de cuentas

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

E.P.S. ILO

**RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO Nº 009-2009-PD-EPS ILO S.A.**

Ilo, 27 de Octubre del 2009.

**VISTO:** Los Acuerdos Nos 01 y 02 de la Sesión de Directorio Extraordinaria Nº 010-2009, celebrada el 27 de Octubre del 2009, mediante los cuales se aprueba el "Código de Buen Gobierno Corporativo" y el "Manual de Rendición de Cuentas y Desempeño" de la EPS ILO S.A.; y,

**CONSIDERANDO:**

Que, la Ley Nº 26338 General de Servicios de Saneamiento, y el Decreto Supremo Nº 023-2005-VIVIENDA, que aprueba el Texto Único Ordenado del Reglamento de la Ley General de Servicios de Saneamiento, establecen que corresponde a las EPS acatar las disposiciones normativas sectoriales que emita el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento; y mediante Resolución Ministerial Nº 426-2007-VIVIENDA, el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, ha visto por conveniente implantar en las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento, la utilización de una herramienta que permita a sus accionistas conocer el estado de las inversiones empresariales y sus expectativas futuras y generar un proceso de apertura a la información, y profesionalización, así como de transparencia en el manejo de la sociedad;

Que, con Informe Nº 129-2009-OP-EPS ILO S.A. la Oficina de Planificación adjunta los Proyectos del "Código del Buen Gobierno Corporativo" y del "Manual de Rendición de Cuentas y Desempeño" de la EPS ILO S.A., elaborados conforme a la Resolución Ministerial Nº 426-2007-VIVIENDA, para su aprobación;

Que, el Código de Buen Gobierno Corporativo es el sistema por el cual la Entidad es dirigida y controlada; y cuya estructura específica la distribución de los derechos y responsabilidades entre los diferentes participantes de la sociedad, tales como el Directorio, los Gerentes, los Accionistas y otros agentes económicos que mantengan algún interés en la Entidad. La EPS ILO S.A. en aplicación de los principios del Buen Gobierno Corporativo que se detallan en el presente Código busca los mayores estándares posibles de eficacia y eficiencia, tanto económica como institucional para el logro de sus metas trazadas, especialmente en lo concerniente a las relaciones entre los Accionistas, el Directorio, la Administración y los demás grupos de interés involucrados en el buen desempeño de éstas. Este Código protege los derechos de todos sus accionistas, asegura un trato equitativo entre los mismos, cuenta con buenas políticas de directorio, ser transparentes en la información, cuenta con una estructura gerencial definida y genera buenas relaciones con los grupos de interés;

Que, el Manual de Rendición de Cuentas es un elemento central de toda democracia representativa contemporánea, en cuya realización se encuentra uno de los principales instrumentos para controlar excesos y garantizar que las Entidades cumplan con transparencia, honestidad, eficiencia y eficacia el cargo que se les ha confiado. El Manual de Rendición de Cuentas y Desempeño de la EPS ILO S.A. establece la Rendición de Cuentas de la Entidad, a fin de que los usuarios y no usuarios de los servicios de saneamiento conozcan sobre la gestión de la Entidad, tanto en el aspecto técnico operacional, económico y financiero, comercial y de administración; así como de estar informados de las causas que originaron los resultados que se exponen. En el primer capítulo se aprecia los aspectos y el alcance que tendrá en el Sector Saneamiento, especialmente en las Entidades Prestadoras de Servicios de Saneamiento; señalando la correlación de responsabilidad que existe entre las autoridades políticas y los ejecutivos de la Entidades; en el segundo capítulo, se aprecia su Aplicación en las EPS, identificándose las principales actividades y la información que se expondrá a los usuarios y no usuarios del ámbito de la EPS ILO S.A., planteando los medios más convenientes para informar a la población; el establecimiento de un cronograma previo para informar, así como la participación de la población a través de mecanismos de opinión y sugerencias, como una medida de retroalimentación que tendrá la EPS ILO S.A. para conocer la forma como sienten los usuarios y no usuarios sobre el servicio que se viene prestando. Luego, como debe aplicarse gradualmente el mecanismo de Rendición de Cuentas; como anexos se adicionan las definiciones que permiten el alcance de la rendición de cuentas y los formatos donde se mostrará la información a la población;

agua para siempre, vida para siempre

Miramar Parte Prima mz "C" s/n fonofax : 481661 / 482238 / 481075 ILO-PERÚ
webmaster@epsilo.com.pe gerencia@epsilo.com.pe gadministrativa@epsilo.com.pe
goperaciones@epsilo.com.pe gcomercial@epsilo.com.pe
logistica@epsilo.com.pe directorio@epsilo.com.pe planificacion@epsilo.com.pe

E.P.S. ILO

**RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO Nº 009-2009-PD-EPS ILO S.A.**

Que, se ha puesto a consideración del Directorio los Proyectos del "Código del Buen Gobierno Corporativo" y del "Manual de Rendición de Cuentas y Desempeño" de la EPS ILO S.A., en la Sesión de Directorio Extraordinaria Nº 010-2009 celebrada el 27 de Octubre del 2009, que fue aprobado con Acuerdos Nos. 01 y 02, encargando a la Gerencia General de hacer conocer a los miembros de la Junta General de Accionistas de la EPS ILO S.A. con Acuerdo Nº 03, para que Gerencia General cumpla con encargar a la Oficina de Planificación publicar en forma trimestral en la página Web de la EPS ILO S.A. la información actualizada según formatos anexos al Manual de Rendición de Cuentas y Desempeño de la EPS ILO S.A. con Acuerdo Nº 04, y para que Gerencia General encargue a la Oficina de Planificación cumpla con exponer en las Audiencias Públicas que se realizarán en forma anual, la información contenida en los formatos 05 al 21 del Manual de Rendición de Cuentas y Desempeño de la EPS ILO S.A. con Acuerdo Nº 04; por lo que es pertinente formalizarlo mediante la presente Resolución;

De conformidad a lo previsto la Ley Nº 26338, el Decreto Supremo Nº 023-2005-VIVIENDA, la Resolución Ministerial Nº 426-2007-VIVIENDA, y en uso de las facultades conferidas por el Estatuto Social de la Entidad;

**SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO** - **APROBAR** el Código de Buen Gobierno Corporativo de la Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento Ilo Sociedad Anónima – EPS ILO S.A., que con folios diecisiete (17) forma parte integrante de la presente Resolución.

**ARTICULO SEGUNDO** - **APROBAR** el Manual de Rendición de Cuentas y Desempeño de la Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento Ilo Sociedad Anónima – EPS ILO S.A., que con folios veintiuno (21) forma parte integrante de la presente Resolución.

**ARTICULO TERCERO** - La Gerencia General queda encargada de hacer conocer el contenido de la presente Resolución y de sus respectivos anexos a los señores miembros de la Junta General de Accionistas de EPS ILO S.A.

**ARTICULO CUARTO** - Encargar a la Oficina de Planificación la publicación en forma trimestral en la página Web de EPS ILO S.A. la información actualizada según el detalle de los formatos que forman parte de los Anexos del Manual de Rendición de Cuentas y Desempeño de la EPS ILO S.A.

**ARTICULO QUINTO** - La Gerencia General encargará a la Oficina de Planificación para que cumpla con exponer en las Audiencias Públicas que se realizarán en forma anual, la información contenida en los formatos del 05 al 25 del Manual de Rendición de cuentas y Desempeño de la EPS ILO S.A.

**ARTICULO SEXTO** - Encargar a la Gerencia General cumpla con comunicar la presente Resolución con sus respectivos anexos, al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento para los fines a que se contrae la Resolución Ministerial Nº 426-2007-VIVIENDA.

**ARTICULO SEPTIMO** - El Directorio, la Gerencia General, las Gerencias, las Oficinas, las Divisiones y todos los trabajadores: funcionarios, empleados y obreros, quedan encargados del cumplimiento de la presente Resolución de la que tomará conocimiento la Oficina de Asesoría Legal y el Órgano de Control Institucional para los fines de su competencia

**REGÍSTRESE COMUNÍQUESE y PUBLÍQUESE**

E.P.S. ILO S.A.
ING. FERNANDO ARENAS CALLENUEVA
Presidente del Directorio

agua para siempre, vida para siempre

Miramar Parte Prima mz "C" s/n fonofax : 481661 / 482238 / 481075 ILO-PERÚ
webmaster@epsilo.com.pe gerencia@epsilo.com.pe gadministrativa@epsilo.com.pe
goperaciones@epsilo.com.pe gcomercial@epsilo.com.pe
logistica@epsilo.com.pe directorio@epsilo.com.pe planificacion@epsilo.com.pe

**GESTION INSTITUCIONAL - MARZO 2019**

# Normatividad Legal (3)
# Acuerdo Segunda Audiencia Publica de Rendición de Cuentas y Desempeño del Año 2010
# Publicación Virtual de la Rendición de Cuentas en la Pagina Web

- Aprobar la Rendición de Cuentas y Desempeño de la EPS ILO S.A. – 2010

- Al no haber objeción alguna a la propuesta de que a partir del ejercicio fiscal 2012, la Rendición de Cuentas se realice en forma virtual mediante la pagina web de la EPS ILO S.A. y en forma anual, se dio por aprobada la misma.

# Alcance de la Rendición de Cuentas

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

- Los objetivos trazados por la EPS ILO S.A. se han de lograr con el apoyo de la población y el respaldo político.

- Al plantearse el apoyo de la población se requiere que ella tenga las herramientas que le permita participar de manera activa en las decisiones que tome la Empresa para una buena prestación de los servicios de saneamiento; por ello se requiere que la Empresa rinda cuentas de sus actividades a la población de tal manera, que los usuarios y no usuarios puedan conocer y opinar sobre dicha prestación.

# Objetivo Principal

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

- El mecanismo de Rendición de Cuentas se establece para que la EPS ILO S.A. muestre e informe a la población, en forma accesible y entendible, la situación de su gestión, los logros alcanzados, los recursos utilizados y las metas a alcanzar como parte de su desarrollo y sostenibilidad en la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado.

# Objetivos Específicos

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

- ✓ Fortalecer el sentido de la empresa como servicio público.
- ✓ Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia.
- ✓ Corresponsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos para la prestación de servicios de saneamiento.
- ✓ Constituir un espacio de interlocución directa entre los funcionarios públicos de los Municipios Provincial y Distritales de Ilo y los ejecutivos de la EPS ILO S.A. con la ciudadanía, donde el esquema es que la Ciudadanía sea una receptora activa de los informes de gestión.
- ✓ Servir como insumo para ajustar planes de mediano y largo plazo, de manera que responda a las necesidades y demandas del ámbito de la EPS ILO S.A.

# El accionar de la EPS ILO S. A.

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

- De acuerdo al mandato establecido, la EPS ILO S.A. debe brindar los servicios de agua potable y alcantarillado dentro de su jurisdicción, conforme se señala en los Contratos de explotación y Estatutos de la Empresa.

- Asimismo, el accionar de la EPS ILO S.A. se encuentra regulado, según normas establecidas, por lo tanto comunican sobre su gestión a los siguientes Instituciones:

  - Junta de Accionistas
  - Directorio
  - SUNASS
  - Municipio
  - Ministerio de Economía y Finanzas
  - Contraloría General de la República.

EPS ILO

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS
DE SANEAMIENTO ILO S.A.

# IDENTIFICACION DE INDICADORES

# IDENTIFICACION DE INDICADORES

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

Para que el mecanismo de Rendición de Cuentas surta efecto, se deberá explicitar las actividades e indicadores más representativos y de fácil comprensión de la población, de tal forma que no represente una duplicidad de información o esta no sea una información sin trascendencia en la gestión de la Empresa, que solo distrae, pero no informa de la situación por la que atraviesa la EPS ILO S.A.

# Indicadores

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

**INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO**

*Información trimestral a través de la página web de la EPS ILO S. A.: www.epsilo.com.pe u otro medio.*

- *Formato Nº 1: Continuidad del Servicio de agua potable.*
- *Formato Nº 2: Niveles de Presión en redes de agua potable.*
- *Formato Nº 3: Tratamiento de aguas servidas.*

**INDICADORES DE GESTIÓN**

*Información trimestral a través de la página web de la EPS ILO S. A.: www.epsilo.com.pe u otro medio.*

*Formato Nº 4: Costo de los servicios de saneamiento.*

- *Comentarios sobre las cuentas y la situación real de la EPS ILO S.A.*
- *Educación Sanitaria.*
- *Imagen Institucional.*
- *RR. PP. y Plan de Comunicaciones*

**INDICADORES EMPRESARIALES**

*Información anual que se expone en Audiencia Pública y página web de la EPS ILO S. A.: www.epsilo.com.pe u otro medio.*

- *Formato Nº 5: Producción de agua potable.*
- *Formato Nº 6: Reservorios de agua potable.*
- *Formato Nº 7: Estaciones de bombeo de agua potable.*
- *Formato Nº 8: Estaciones de bombeo de aguas servidas.*
- *Formato Nº 9: Conexiones de agua potable.*
- *Formato Nº 10: Conexiones de alcantarillado.*
- *Formato Nº 11: Micromedición.*
- *Formato Nº 12: Promedio de consumo y facturación.*
- *Formato Nº 13: Reclamos primera instancia.*
- *Formato Nº 14: Reclamos segunda instancia.*
- *Formato Nº 15: Personal*
- *Formato Nº 16: Personal Directivo.*
- *Formato Nº 17: Distribución de costos y gastos por naturaleza.*
- *Formato Nº 18: Balance General Comparativo.*
- *Formato Nº 19: Estado de Ganancias y Pérdidas Comparativo.*

**INDICADORES DE PLANES DE DESARROLLO**

*Información anual que se expone en Audiencia Pública y página web de la EPS ILO S. A.: www.epsilo.com.pe u otro medio.*

- *Formato Nº 20: Metas del Plan Maestro Optimizado.*
- *Formato Nº 21: Proyectos del Plan Maestro Optimizado.*

# Guía Metodológica

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

Es importante tener en cuenta que para el cálculo de los Indicadores, se debe considerar lo siguiente:

- ✓ **Definición :** Significado de cada indicador.
- ✓ **Propósito :** Objetivo que se busca en su análisis.
- ✓ **Interpretación :** Permite evaluar cada uno de los Indicadores.
- ✓ **Regla de cálculo :** Fórmula o metodología de cálculo por cada Indicador.
- ✓ **Unidad de medida :** Unidad en que es medido cada indicador.
- ✓ **Fuente de información :** Documento interno de la empresa del cual proviene la información que se remite a SUNASS.
- ✓ **Variables asociadas :** Descripción de la información requerida para el calculo de los Indicadores de gestión.

EPS ILO

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS
DE SANEAMIENTO ILO S.A.

# INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

# Continuidad del servicio

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

| Formato N° 1 | | |
|---|---|---|
| **Local./Sector** | **Horas de Abastecimiento Agua Potable** | **Delimitación Geográfica** |
| **Ilo / A-1** | 17.01 | Magisterio, Aduaneros, Huáscar, Episa, Meylan, 7 de Mayo, urb Ilo, Urb Garibaldi |
| **Ilo / A-2** | 17.01 | San Pedro, Monterrico, 20 de Diciembre, Costa Azul, Nylon San Pedro. |
| **Ilo / A-3** | 17.01 | Bello Horizonte, Enapu. |
| **Ilo / A-4** | 17.01 | Kennedy Intermedio, Kennedy Parte Alta Mz. E |
| **Ilo / A-5** | 17.01 | Nueva Esperanza, 18 de Mayo, Santa Cruz. |
| **Ilo / A-6** | 17.01 | Circunvalación Cuajone. |
| **Ilo / B-1** | 16.96 | San Francisco, Cesar Vallejo, Arenal |
| **Ilo / B-2** | 16.96 | Chalaca, Nylon (Mza. A-E) |
| **Ilo / B-3** | 16.96 | A. I San Pedro. |
| **Ilo / B-4** | 16.96 | A. I Nylon II |
| **Ilo / B-5** | 16.96 | Kennedy Parte Alta, Miguel Grau, Los Olivos |
| **Ilo / C-1** | 16.21 | Miramar baja, Parq. Artezanal, Villa Hermosa. |
| **Ilo / C-2** | 16.21 | P.J Miguel Grau, Asoc 6 de Mayo, Miramar prima, Miramar parte Alta. |
| **Ilo / C-3** | 16.21 | Miramar prima comt. 25 de la Mza P a la mza. Z. |
| **Ilo / D-1** | 16.82 | Villa del Mar, San Gerónimo, Urb. Ghersi, Urb. Tupac Amaru. |
| **Ilo / J-1** | 17.52 | Ciudad Nueva, Promuvi Pacocha |
| **Ilo / J-2** | 17.52 | Cesar Vallejo (Patillos), Valle Hermoso |
| **Ilo / K-1** | 16.04 | Cuidad Jardin. |
| **Ilo / L-1** | 16.07 | Temporales |
| **Ilo / E** | 4.59 | Pampa Inalámbrica |

Al I Trimestre del año 2019 se ha distribuido 1’649,760 m3 de agua potable, abasteciendo con 16.74 horas de servicio al Puerto y 4.59 horas diarias al sector Pampa Inalámbrica.

# Niveles de Presión en las Redes de Agua Potable

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

| Formato N° 2 | | | |
|---|---|---|---|
| **Local./ Sector** | **Nivel de Presión Agua Potable (mca)** | **Calificación** | **Delimitación Geográfica** |
| **Ilo / A-1** | 27.86 | Bueno | Magisterio, Aduaneros, Huascar, Episa, Meylan, 7 de Mayo, Urb Ilo, Urb. Garibaldi. |
| **Ilo / A-2** | 27.86 | Bueno | San Pedro, Monterrico, 20 de Diciembre, Costa Azul, Nylon San Pedro. |
| **Ilo / A-3** | 27.86 | Bueno | Bello Horizonte, Enapu. |
| **Ilo / A-4** | 27.86 | Bueno | Kennedy Intermedio, Kennedy Parte Alta Mz E |
| **Ilo / A-5** | 27.86 | Bueno | Nueva Esperanza, 18 de Mayo, Santa Cruz. |
| **Ilo / A-6** | 27.86 | Bueno | Circunvalación Cuajone. |
| **Ilo / B-1** | 21.12 | Bueno | San Francisco, Cesar Vallejo, Arenal. |
| **Ilo / B-2** | 21.12 | Bueno | Chalaca, Nylon. (Mza. A-E) |
| **Ilo / B-3** | 21.12 | Bueno | A. I San Pedro. |
| **Ilo / B-4** | 21.12 | Bueno | A. I Nylon II. |
| **Ilo / B-5** | 21.12 | Bueno | Kennedy Alta, Miguel Grau, Los Olivos. |
| **Ilo / C-1** | 26.29 | Bueno | Miramar baja, Parq Artezanal, Villa Hermosa. |
| **Ilo / C-2** | 26.29 | Bueno | Pj. Miguel Grau, Asoc 6 de Mayo, Miramar prima Miramar parte alta. |
| **Ilo / C-3** | 26.29 | Bueno | Miramar prima comt 25 de la Mza. "P" a la Mza "Z". |
| **Ilo / D-1** | 28.53 | Bueno | Villa del Mar, San Gerónimo, Urb Ghersi, Urb Tupac Amaru. |
| **Ilo / J-1** | 27.99 | Bueno | Ciudad Nueva, Promuvi Pacocha |
| **Ilo / J-2** | 27.99 | Bueno | Cesar Vallejo (Patillos), Valle Hermoso |
| **Ilo / K-1** | 29.35 | Bueno | Cuidad Jardin |
| **Ilo / L-1** | 23.10 | Bueno | Temporales. |
| **Ilo / E** | 20.94 | Bueno | Pampa Inalambrica. |

Con respecto a la presión del servicio, podemos indicar que el promedio en toda la Provincia de Ilo es de **21.73** mca, siendo este valor mayor al mínimo permisible, según la norma OS.050 del reglamento Nacional de Edificaciones.

*mca: metros de columna de agua*

| | |
|---|---|
| **<10 mca** | **Malo** |
| **10–20 mca** | **Regular** |
| **21–50 mca** | **Bueno** |

# Tratamiento de aguas Servidas

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

El proceso de tratamiento de las aguas servidas que se recolectan, se realizan, mediante (05) lagunas de estabilización: (01) aireada y (04) facultativas con una capacidad instalada de 179 lps. (*)

| FORMATO Nº 3 | | |
|---|---|---|
| **Localidad** | **Porcentaje Tratamiento** | Nivel **de Tratamiento (Según Norma)** |
| **Ilo** | **35.51%** | |

(*) *Considerando los datos de diseño de la firma CADUCEO CONSULTORES S.A.*

Las cinco lagunas se encuentran operativas.

EPS ILO

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS
DE SANEAMIENTO ILO S.A.

# INDICADORES DE GESTION

# Costos de los Servicios de Saneamiento

| FORMATO N° 4 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Localidad | Tarifa promedio de Agua Potable S/.m3 | Costo promedio de Agua Potable S/.m3 | Tarifa promedio de Alcantarillado S/.m3 | Costo promedio de Alcantarillado S/.m3 |
| Ilo | | 1.85 | | 5.05 |

Este indicador señala la Tarifa y el Costo Promedio de los Servicios de Saneamiento.

EPS ILO

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

# INDICADORES EMPRESARIALES

# Producción de Agua Potable

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

| FORMATO N° 5 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Localidad** | **Tipo de Planta** | **Antigüedad (años)** | **Capacidad (lps o m3/seg)** | **Producción (lps)** |
| **Cata Catas** | Superficial | 37 años | 500 lps | 154.55 (lps) |
| **Pampa Inalámbrica** | Superficial | 15 años | 145 lps | 25.95 (lps) |

Al I Trimestre del año 2019, se ha abastecido de agua potable a toda la Provincia de Ilo a través de (02) Plantas de Tratamiento como son: La de Cata Catas de tecnología francesa y la de la Pampa Inalámbrica de tipo convencional. Produciéndose un total de 1'407,508.00 m3 en ambas Plantas.

# Reservorios de Agua Potable

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

| FORMATO N° 6 | | | |
|---|---|---|---|
| **Localidad** | **Capacidad (M3)** | **Estado de conservación** | **Ubicación** |
| **R-1** | 3,600 | Regular | Cata Catas |
| **R-2** | 800 | Malo | Alto Ilo |
| **R-3** | 1,800 | Regular | Parte alta del P.J. Miramar |
| **R-4** | 2,800 | Malo | Parte prima del P.J. Miramar |
| **R-5** | 900 | Regular | Pampa Inalámbrica |
| **R-6** | 21,000 | Malo | Parte alta de Pacocha |
| **R-7** | 800 | Regular | El Algarrobal |
| **R-8** | 900 | Bueno | Planta Pampa Inalámbrica |
| **R-9** | 1,150 | Bueno | Planta Pampa Inalámbrica |
| **R-10** | 1,350 | Bueno | Villa Miraflores |

El sistema de abastecimiento de agua de la Provincia de Ilo, esta conformada por (10) reservorios; de los cuales (08) son de concreto armado tipo apoyado, (01) de concreto tipo elevado y (01) de fierro tipo apoyado.

Cada uno de los reservorios es abastecido desde el reservorio R-1 que tiene una capacidad de 3,600 m3 ubicado en la Planta de Tratamiento de Cata Catas.

# Estaciones de bombeo de Agua Potable

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

| FORMATO N° 7 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Localidad/ Estación de bombeo** | **Capacidad de Bombeo (lps) nominal Datos de Placa** | **Capacidad de Bombeo (lps)** | **Estado de conservación** | **Proporción de Agua Bombeada (%)** | **Ubicación** |
| **EB R-1** | 34 | 25 | Regular | 73 | Planta N° 1 |
| **EB R-6** | 34 | 31 | Regular | 91 | Pacocha |
| **EB R-8** | 50 | 46 | Bueno | Paralizada | Planta N° 2 (M. A.) |
| **EB R-9** | 120 | 110 | Bueno | Paralizada | Planta N° 2 (M. B.) |
| | | | | | |

La EPS ILO .S.A. cuenta con (04) estaciones de bombeo de agua potable, de las cuales (01) abastece a Temporales y (03) a la Pampa Inalámbrica.

# Estación de bombeo de Aguas Servidas

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

| FORMATO N° 8 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Localidad/ Estación de bombeo** | **Capacidad de Bombeo (lps) nominal Datos de Placa** | **Capacidad de Bombeo (lps)** | **Estado de conservación** | **Proporción de Agua Bombeada (%)** | **Ubicación** |
| **Cámara # 1** | 35 | 25 | Malo | 73 | Varadero Artesanal |
| **Cámara # 2** | 82 | 79 | Regular | 96 | Villa del Mar |
| **Cámara # 3** | 15 | 10 | Regular | 66 | Pacocha |
| **Cámara # 4** | 35 | 25 | Regular | 71 | Pacocha |
| **Cámara # 5** | 15 | 10 | Regular | 66 | Nueva Victoria |
| | | | | | |

La EPS ILO .S.A. cuenta con (05) estaciones de bombeo de aguas servidas, que permiten la recolección y disposición final de los desagües de la Provincia de Ilo.

En el I Trimestre del año 2019, las (05) Estaciones de bombeo estuvieron operativas, derivando los desagües hacia la Planta de Tratamiento de Media Luna.

# Conexiones de Agua Potable

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

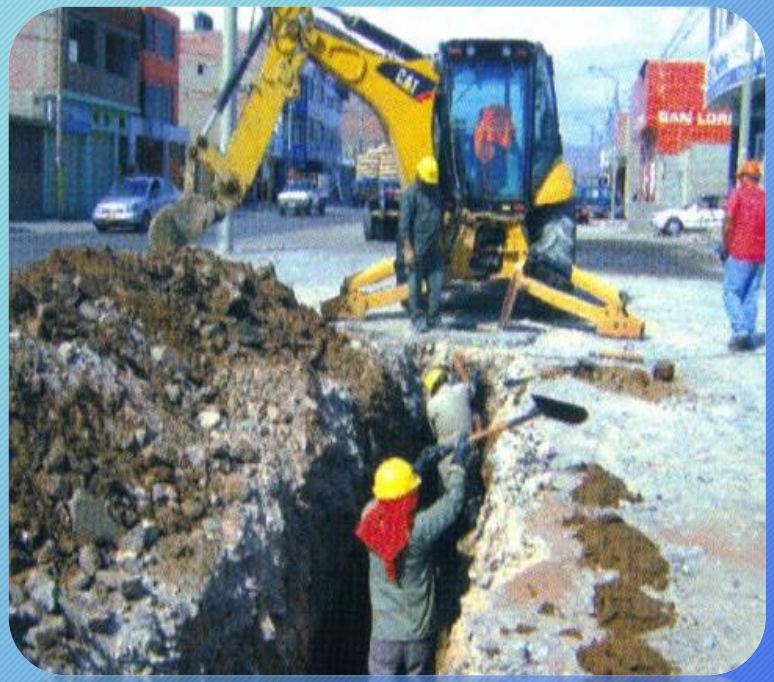
| FORMATO N° 9 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Categoría | Conex. Totales Nro | Unidades de uso Nro | Distribución % | Conex. No Fact. Nro | Unidades de uso No Fact. Nro | Distribución % |
| Domestico | 23,708 | 23,738 | 89.91 % | 2,483 | 2,483 | 82.14 % |
| Comercial | 2,126 | 2,119 | 0.96 % | 402 | 402 | 13.30 % |
| Industrial | 87 | 87 | 0.33 % | 21 | 21 | 0.69 % |
| Estatal | 199 | 203 | 0.77 % | 77 | 77 | 2.55% |
| Social | 254 | 254 | 0.96 % | 40 | 40 | 1.32% |
| TOTAL | 26,374 | 26,401 | 100.00 % | 3,023 | 3,023 | 100.00% |

Cantidad de conexiones totales, unidades de uso por categoría y distribución porcentual de agua potable por categoría. Asimismo, la cantidad de conexiones de agua potable facturadas, unidades de uso y distribución porcentual.

# Conexiones de Alcantarillado

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

| FORMATO No.10 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Categoría | Conex. Totales Nro | Distribución % | Cnx No Fact. Nro | Distribución % |
| Domestico | 23,457 | 92.86 % | 2,423 | 89.57 % |
| Comercial | 1,574 | 6.22% | 236 | 8.72 % |
| Industrial | 62 | 0.25% | 13 | 0.48 % |
| Estatal | 134 | 0.53% | 27 | 1.00 % |
| Social | 38 | 0.15% | 6 | 0.22 % |
| TOTAL | 25,265 | 100.00% | 2,705 | 100.00 % |



Cantidad de conexiones totales y distribución porcentual de alcantarillado por categoría. Así mismo la cantidad de conexiones de alcantarillado no facturadas, unidades de uso y distribución porcentual.

# Micromedición

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

| FORMATO No.11 | | | |
|---|---|---|---|
| Localidad | Medidores Instalados | Medidores Operativos | Nivel de Micromedición % |
| Ilo | 24,483 | 21,882 | 89.40% |
| Total | 24,483 | 21,882 | 89.40% |

Al I Trimestre del 2019 se cuenta con 24,483 Medidores instalados, de los cuales 21,882 son considerados Medidores operativos, alcanzando un nivel de Micromedición de 89.40%.

# Promedio de Consumo y Facturación

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

| FORMATO N° 12 | | |
|---|---|---|
| Categoría | Promedio Consumo (M3/mes) | Promedio Facturación (S/./mes) |
| Domestico | 9.59 | 21.46 |
| Comercial | 40.48 | 76.72 |
| Industrial | 32.07 | 126.00 |
| Estatal | 158.91 | 515.75 |
| Social | 243.30 | 1,681.99 |
| TOTAL | **484.34** | **2,421.92** |

- Los promedios han sido calculados en base al acumulado al I Trimestre del año 2019.
- El promedio de facturación esta expresado en nuevos soles corresponden solo a agua y alcantarillado, no incluye I.G.V.
- La categoría industrial comprende: empresas Pesqueras, plantas de aceite, hieleras, predios en construcción, otros.
- El promedio de consumo de las (06) Pesqueras existentes es de 1'727 m3.
- El promedio de consumo de la categoría Industrial sin Pesqueras (60 usuarios), es de 103m3.

# Reclamos en Primera Instancia

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

| FORMATO No.13 | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo de Reclamo | Recibidos Nro | Atendidos Nro | Días Promedio de Atención |
| A1. Consumo Medido | 2574 | 2280 | 14.82 |
| A2. Consumo Promedio | 54 | 51 | 14.82 |
| Factor de ajuste VMA | 1 | 1 | 15.00 |
| B1. Tipo de Tarifa | 16 | 33 | 4.63 |
| C1. Conceptos Emitidos | 3 | 2 | 4.00 |
| B6. Robo de Medidor | 1 | 1 | 11.50 |
| TOTAL | **2,650** | **2,338** | **10.80** |

Al I Trimestre del año 2019 se han dado reclamos en primera instancia, los cuales se resolvieron mediante conciliación entre el usuario y la Empresa.

# Reclamos en Segunda Instancia

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

| FORMATO No.14 | | | |
|---|---|---|---|
| **Tipo de Reclamo** | **Presentados Nro** | **Absueltos a favor Nro** | **Días Promedio de Atención** |
| Ninguno | - | - | - |
| TOTAL | - | - | - |

Al I Trimestre del año 2019 no se han dado reclamos en segunda instancia, resolviéndose todos mediante conciliación entre el usuario y la Empresa.

# Personal

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

Al I Trimestre del año 2019 tenemos 117 trabajadores en planilla, de acuerdo al Presupuesto Analítico de Personal aprobado para el presente año.

| Formato Nº 15 | |
|---|---|
| **CATEGORIA** | **Nº** |
| PROFESIONAL | 15 |
| ADMINISTRATIVOS | 32 |
| OPERATIVOS | 70 |
| TOTAL | 117 |

# Junta Empresarial y Directorio

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

| FORMATO N° 16 | | | |
|---|---|---|---|
| **Nombre y Apellidos** | **Miembro** | **Representante** | **Fecha de designación** |
| **Gerardo Felipe Carpio Díaz** | Accionista mayoritario | Municipalidad Provincial de Ilo | 01/01/2019 |
| **Oscar Andrés Pastor Paredes** | Presidente del Directorio de la EPS ILO S.A. | Según Acuerdo N° 3.1 de la Sesión N° 008-2018 del Consejo Directivo del OTASS | 23/05/2018 |
| **Sonia Álvarez Quintana** | Miembro del Directorio de la EPS ILO S.A. | Según Acuerdo N° 6.2 de la Sesión N° 002-2018 del Consejo Directivo del OTASS | 31/01/2018 |

# Distribución Costos y Gastos por Naturaleza

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

En este formato se puede observar el costo de venta; como el costo mas alto tenemos a Cargas de personal, el mismo que tiene el porcentaje mas alto alcanzando el 32.25%

| FORMATO Nº 17 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Costos | Costo de Ventas | Gastos Administrativos | Gastos de Ventas | Total | % |
| Suministros | 362,475.00 | 14,045.00 | 15,706.00 | 392,226.00 | 11.14% |
| Cargas de personal | 680,166.00 | 277,243.00 | 177,686.00 | 1'135,095.00 | 32.25% |
| Servicio Préstamo por terceros | 594,656.00 | 86,815.00 | 27,791.00 | 703,262.00 | 19.98% |
| Tributos | 267,191.00 | 37,680.00 | 7,234.00 | 312,105.00 | 8.87% |
| Cargas Diversas de Gestión | 35,274.00 | 36,859.00 | 2,410.00 | 74,543.00 | 2.12% |
| Provisión del Ejercicio | 840,312.00 | 24,170.00 | 38,167.00 | 902,649.00 | 25.64% |
| Otros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| TOTAL GENERAL | 2'780,074.00 | 476,812.00 | 262,994.00 | 3'519,880.00 | 100% |

# Estado de Situación Financiera Comparativo

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

| FORMATO N° 18 | | |
|---|---|---|
| RUBROS | Al 31/03/19 | Al 31/03/18 |
| ACTIVO | | |
| ACTIVO CORRIENTE<br>TOTAL ACTIVO CORRIENTE | 19'786,197 | 17'921,280 |
| ACTIVO NO CORRIENTE | | |
| TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE | 19'642,350 | 23'229,586 |
| TOTAL ACTIVO | **39'428,547** | **41'150,866** |
| PASIVO Y PATRIMONIO | | |
| PASIVO CORIRENTE | | |
| TOTAL PASIVO CORRIENTE | 70'417,746 | 91'081,193 |
| PASIVO NO CORRIENTE | | |
| TOTAL PASIVO NO CORRIENTE | 11'273,145 | 9'763,225 |
| TOTAL PASIVO | 81'690,891 | 100'844,418 |
| PATRIMONIO | | |
| Capital | 69'063,052 | 69'063,052 |
| Capital Adicional | 4'051,237 | 4'051,237 |
| Resultados Acumulados | -136'131,267 | -132'804,629 |
| Resultados del Ejercicio | 20'754,634 | -3'212 |
| TOTAL PATRIMONIO NETO | -42'262,344 | -59'693,552 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | **39'428,547** | **41'150,866** |

# Estado de Situación Financiera Comparativo (1)

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

1. ***CAJA Y BANCOS:*** *Se mantiene los saldos de los fondos fijos y depósitos de cuentas corrientes por el monto de S/ 13'744,221 Soles.*
2. ***CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES:*** *Presenta un incremento, manteniéndose pendiente el pago de nuestros usuarios.*
3. ***OTRAS CUENTAS POR COBRAR:*** *Tenemos los prestamos vacacionales, subsidios y otras cuentas.*
4. ***EXISTENCIAS:*** *Considerados dentro de este rubro los insumos para la planta de tratamiento, suministros y existencias por recibir.*
5. ***GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO:*** *Considerados dentro de estos gastos, los seguros de vehículos.*
6. ***INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO:*** *Conformado por terrenos, redes de agua y alcantarillado, vehículos, maquinaria, equipos de computo, muebles, enseres y otros.*

# Estado de Situación Financiera Comparativo (2)

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

7. ***CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES:*** *Conformado por las cuentas por pagar a proveedores.*
8. ***OTRAS CUENTAS POR PAGAR (PASIVO CORRIENTE:*** *Tenemos los tributos, deuda de la SUNAT y CETICOS por el monto de S/ 90,000 soles*
9. ***OTRAS CUENTAS POR PAGAR (PASIVO NO CORRIENTE:*** *Formado principalmente por la deuda a largo plazo del préstamo con CETICOS ILO.*
10. ***CAPITAL:*** *Conformado por la Municipalidad Provincial de Ilo 100%.*
11. ***RESULTADOS ACUMULADOS:*** *Como se puede observar a Marzo del 2019,los Resultados Acumulados reflejan un incremento por las perdidas del Estado de Resultado de cada periodo que se vienen arrastrando año tras año.*

# Estado de Resultado Integral Comparativo

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

| FORMATO N° 19 | | |
|---|---|---|
| **RUBROS** | **Al 31/03/19** | **Al 31/03/18** |
| Ventas Netas | 2'561,767 | 3'061,678 |
| Otros Ingresos Operacionales | | |
| TOTAL INGRESOS BRUTOS | **2'561,767** | **3'061,678** |
| Costo de Ventas | -2'780,074 | -2'249,025 |
| UTILIDAD BRUTA | **-218,307** | **-812,653** |
| Gastos de Ventas | -262,994 | -257,851 |
| Gastos de Administración | -476,812 | -678,905 |
| Otros Ingresos Operacionales | 21'787,269 | 116,346 |
| Otros Gastos | | |
| UTILIDAD OPERATIVA | **20'829,056** | **-7,757** |
| Otros Ingresos (Gastos) | | |
| Ingresos Financieros | 4,635 | 9,943 |
| Gastos Financieros | -79,057 | -5,398 |
| Otros Ingresos | | |
| Otros Gastos | | |
| RESULTADOS ANTES DE PARATICIP. Y DEL IMP A LA RENTA | 20'754,634 | -3,212 |
| UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE LAS ACTIVIDADES CONTINUAS | 20'754,634 | -3,212 |
| UTILIDAD (O PERDIDA ) DEL EJERCICIO | **20'754,634** | **-3,212** |

# Estado de Resultado Integral Comparativo (1)

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

1. ***VENTAS:*** *Por la facturación a usuarios, principalmente a Empresas Pesqueras y por servicios colaterales.*
2. ***COSTO DE VENTAS:*** *Considerado nuestro Sistema Técnico, producción de agua Potable y Alcantarillado.*
3. ***GASTO ADMINISTRATIVO:*** *Tenemos a la Alta Dirección, y Órganos de Asesoría y Apoyo.*
4. ***GASTO DE VENTAS:*** *Representa el Sistema Comercial.*
5. ***INGRESOS FINANCIEROS:*** *Podemos concluir que hay un incremento por los intereses de las cuentas corrientes.*
6. ***GASTOS FINANCIEROS:*** *Generado por los intereses y mantenimiento de cuenta.*

# Estado de Resultado Integral Comparativo (2)

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

7. ***OTROS INGRESOS:*** *Compuestos por los intereses moratorios y comisiones por convenio de refinanciamiento de deudas con nuestros usuarios, derivados de la facturación. También se encuentran los ingresos por subsidios gubernamentales.*

8. ***SITUACION:*** *Al 31 de Marzo del 2019 el Estado de Resultados Integrales refleja un Resultado Positivo en el Ejercicio de : S/. 20'754,634 soles. Este resultado positivo es debido a que los intereses y multas por S/. 20'185,553 soles, fueron considerados como ingreso no afecto al Impuesto a la Renta; de acuerdo a la NIC 20, que trata sobre la contabilización e información a revelar acerca de los subvenciones oficiales, así como la información a revelar sobre otras ayudas publicas.*

*Aprobado con Resolución de Intendencia N° 11101700004435 en el mes de Marzo del 2019.*

EPS ILO

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS
DE SANEAMIENTO ILO S.A.

# INDICADORES EMPRESARIALES

# Plan Maestro Optimizado (1)
# Metas de Gestión para el Primer Quinquenio
# (Resolución N°012-2012-SUNASS -CD-PM)

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

## FORMATO N° 20

| METAS DE GESTION | UNIDAD DE MEDIDA | AÑO 01 | | AÑO 02 | | AÑO 03 | | AÑO 04 | | AÑO 05 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | PROG. | EJEC. | PROG. | EJEC. | PROG. | EJEC. | PROG. | EJEC. | PROG. | EJEC. |
| Incremento anual del número de conexiones domiciliarias de alcantarillado | Conex. | | | | | 240 | 402 | 259 | 557 | 181 | 609 |
| Continuidad Promedio | Hrs/día | 12 | 13 | 12 | 14 | 12 | 14.87 | 12 | 15.31 | 12 | 14.52 |
| Presión Mínima Promedio | mca. | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 15.71 | 10 | 14.86 | 10 | 15.79 |
| Relación de Trabajo | % | 95 | 82 | 92 | 90.9 | 91 | 90.61 | 90 | 83.78 | 90 | 86.25 |
| Conexiones Activas de Agua Potable | % | 81 | 88 | 84 | 89.3 | 86 | 90.83 | 88 | 82.75 | 90 | 90.16 |
| Actualización del Catastro Comercial de Agua Potable y Alcantarillado | % | | | 50 | 85 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Actualización del Catastro Técnico de Agua Potable y Alcantarillado | % | | | 50 | 36.17 | 100 | 36.17 | 100 | 36.17 | 100 | 36.17 |
| Promedio de tratamiento de Aguas Residuales | Lts/seg. | | | | | 75 | 0 | 76 | 0 | 77 | 0 |

*Resultados obtenidos, según el Informe Final de Instrucción N° 366-2018/SUNASS-120-F, correspondiente al Estudio Tarifario (1er quinquenio) que se aprobó con Resolución de Consejo Directivo N° 012-2012-SUNASS-CD., el mismo que culmino en marzo del año 2017.*

# Plan Maestro Optimizado (1)
# Metas de Gestión para el Primer Quinquenio
# (Resolución N°012-2012-SUNASS -CD-PM)

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

## FORMATO N° 21

| PROYECTO | CODIGO SNIP | NOMBRE DEL PROYECTO | SITUACIÓN | ENTIDAD QUE FINANCIA | ENTIDAD QUE EJECUTA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 29132 | REHABILITACION Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAS ZONAS PERIFERICAS DEL CASCO URBANO DE LA PROVINCIA DE ILO, REGION MOQUEGUA | EN EJECUCION | MINISTERIO DE VIVIENDA Y CONSTRUCCION Y SNEAMIENTO / MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ILO | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ILO |
| 2 | 8288 | MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE EN LA PAMPA INALAMBRICA Y AMPLIACION DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO EN LAS UPIS DEL PROMUVI VII, PROVINCIA DE ILO REGION MOQUEGUA | EJECUTADO | GOBIERNO REGIONAL | GOBIERNO REGIONAL |
| 3 | 81672 | IMPLEMENTACION DEL CATASTRO TECNICO DE REDES Y CONEXIONES EN LA ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A. | EN EJECUCION | EPS ILO S.A. | EPS ILO S.A. |
| 4 | 129179 | INSTALACION DE LAS REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL PROMUVI IX, DISTRITO Y PROVINCIA DE ILO, REGION MOQUEGUA | EJECUTADO | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ILO | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ILO |
| 5 | S/C | REHABILITACION DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE MEDIA LUNA | EJECUTADO | EPS ILO S.A. | EPS ILO S.A. |

# Imagen Institucional – Relaciones Públicas

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

La Oficina de Imagen Institucional de la EPS ILO S.A., ha realizado en el presente trimestre acciones de comunicación interna y externa.

**Actividades de Comunicación Interna:**

- Asistencia comunicacional a la Gerencia General, Gerencias de Línea y de Apoyo. En algunas oportunidades al Directorio.
- Actualización de los periódicos murales
- Difusión de actividades internas y evidencias fotográficas por gerencias en los periódicos murales.
- Difusión de los cumpleaños del personal de la EPS ILO S.A.
- Saludos institucionales en fechas importantes de instituciones públicas y/o privadas.
- Archivo digital de fotografías, audio y video de las actividades internas de la EPS ILO S.A.
- Apoyo en la realización de reuniones de la alta gerencia con los trabajadores de la EPS ILO S.A.

# Imagen Institucional – Relaciones Públicas

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

## Actividades de Comunicación Externa:

- Publicaciones de Notas de Prensa en los medios locales impresos, radiales y televisivos.
- Uso de la red social Facebook institucional sobre las actividades internas de las gerencias operativas y comercial, asimismo la publicación de notas de prensa, comunicados de roles por restricción.
- Uso de la página web de la EPS ILO S.A. para difusión de las actividades internas y externas para conocimientos de los usuarios.
- Coordinaciones para la publicación de los comunicados por cortes del servicio de agua potable, por los medios de comunicación local, radial, prensa y televisión.
- Atención a los usuarios a través de línea WhatsApp institucional para canalizar los reclamos para la mejora de la atención al usuario.
- Distribución de volantes informativos a los usuarios con los recibos, con el lema Nos Acercamos a ti.

# Imagen Institucional – Relaciones Públicas

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

## Actividades de Relaciones Públicas:

- Organizar eventos reuniones delegadas por la Gerencias General sea de carácter interno, inauguraciones.
- Uso de la red social Facebook institucional sobre las actividades internas de las gerencias operativas y comercial, asimismo la publicación de notas de prensa, comunicados de roles por restricción.
- Uso de la página web de la EPS ILO S.A. para difusión de las actividades internas y externas para conocimientos de los usuarios.
- Actualización del directorio de autoridades e instituciones Públicas y Privadas. Así como el directorio periodístico y de las organizaciones civiles.
- Encargada de redactar las notas de prensas, comunicados y programaciones de las actividades internas, ceremonias.

EPS ILO
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO ILO S.A.

## PLAN DE COMUNICACIONES Y EDUSAN:

El Programa de Educación Sanitaria en el mes de octubre se aprobó el presupuesto por el MEF para poder ejecutar las acciones de EDUSAN 2018. Se ejecutó 05 campañas: Campaña Yo Cuido Mi Agua, Aliados del Agua, Yo Pago Puntual, Escuelas Saludables, Yo Valoro el Agua.

# EPS ILO

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS
DE SANEAMIENTO ILO S.A.