

RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 38-2024-GG-EPS ILO S.A.

Ilo, 14 de febrero del 2024

VISTO: El Informe N° 004-2024-GG-EPS ILO S.A., de fecha de 26/01/2024, y el Memorandum N° 019-2024-GG-EPS ILO S.A. de fecha 09/02/2024 de la Gerente General de la EPS ILO S.A.; y,

CONSIDERANDO:

Que, el Artículo 43 del Decreto Legislativo N° 1280 Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento establece que: **43.1.** El SFC u otro mecanismo aprobado por el Ente rector, con recursos propios o provenientes de la cooperación internacional no reembolsable, ejecuta a nivel nacional, a través de sus órganos, programas y organismos adscritos, programas de capacitación, asistencia técnica e innovación y transferencia tecnológica para la creación y el fortalecimiento de capacidades en apoyo a la mejora de la gestión de los servicios de saneamiento. **43.2.** El fortalecimiento de capacidades incluye la gestión empresarial, la gestión económico financiera y la gestión técnico operativa. La planificación de las acciones para el fortalecimiento de capacidades debe incluir el impacto esperado en cuanto a la mejora de la gestión de los servicios de saneamiento a nivel nacional. **43.3.** Bajo este marco, el Ente rector promueve programas de capacitación en el manejo, administración y mantenimiento del SIAS u otro aprobado por éste, orientados a alcanzar una adecuada gestión de la información en apoyo de los procesos de toma de decisión de las entidades con competencias en el Sector. **43.4.** El Ente rector, a través de sus órganos, programas y entidades adscritas, realiza mediciones periódicas respecto al impacto de las capacitaciones, asesorías y asistencia técnica en la mejora de la gestión de los servicios de saneamiento;

Que, mediante Informe N° 004-2024-GG-EPS ILO S.A., de fecha de 26/01/2024, la Gerente General informa que, la Gerencia Comercial en base al seguimiento de los resultados del Plan de mejoras Comerciales del año 2023, ha representado la propuesta del PLAN DE MEJORAS COMERCIALES DE LA EPS ILO S.A., que se tiene programado ejecutar en el año 2024, con el fin de mejorar la Gestión Comercial, señalando que el control de la ejecución de las actividades que contribuirán a alcanzar las metas planteadas para el año 2024, se realiza teniendo en cuenta los diferentes ciclos comerciales establecidos en el Plan. El objetivo del PMC es definir las actividades, metas e indicadores de manera mensualizada para el año 2024. El Plan contiene indicadores de los ciclos de catastro comercial, medidores, medición, facturación, recaudación, cobranza, atención de reclamos y comercialización;

Que, el indicado informe indicado en el párrafo anterior, ha sido puesto a consideración en la Sesión Ordinaria de Comisión de Dirección Transitoria N° 001-2024 de fecha 30/01/2024, en la que se aprobó el Plan de Mejoras Comerciales 2024 de la EPS ILO S.A., según Memorandum N° 019-2024-GG-EPS ILO S.A.

En uso de las facultades conferidas en el Estatuto Social de la EPS ILO S.A.;

SE RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR el Plan de Mejoras Comerciales 2024 de la EPS ILO S.A., disponiendo su seguimiento y cumplimiento bajo responsabilidad; cuyos principales indicadores son los siguientes:

METAS ANUALES 2024			Plan de Seguimiento de PI													
Principales Indicadores (PI)	Unidad	Año Base 23	Meta Año 24	Ene-24	Feb-24	Mar-24	Abr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Ago-24	Set-24	Oct-24	Nov-24	Dic-24	
Cobertura **	%	94.5%	98.8%	94.00%	94.45%	94.65%	94.65%	95.00%	95.35%	95.65%	96.25%	96.75%	97.45%	98.25%	98.81%	
Catastro Total Cnx **	N°	31,674	32,260	31,700	31,740	31,810	31,860	31,910	31,960	32,010	32,060	32,110	32,160	32,210	32,260	
Catastro Total UU **	N°	32,002	32,480	32,040	32,080	32,110	32,150	32,190	32,230	32,270	32,310	32,350	32,390	32,430	32,480	
Catastro Cnx activas **	N°	29,054	29,685	29,190	29,245	29,275	29,315	29,355	29,395	29,435	29,475	29,525	29,575	29,625	29,685	
Cnx cortado impago/Catastro Total Cnx **	%	8.1%	4.1%	8.05%	8.03%	7.51%	7.22%	7.01%	6.55%	6.55%	6.15%	6.15%	6.15%	6.15%	6.15%	
Cnx cortado impago+baja voluntaria/Catastro Total	%	8.2%	4.4%	8.21%	8.15%	7.75%	7.55%	7.25%	6.85%	6.55%	6.15%	6.15%	6.15%	6.15%	6.15%	
Catastro Cnx Inactivas**	N°	1,900	2,590	2,510	2,460	2,410	2,350	2,300	2,250	2,200	2,100	2,000	1,950	1,900		
Cobertura medición**	%	91.9%	95.1%	91.85%	91.92%	92.05%	92.15%	92.55%	92.85%	93.15%	93.55%	93.85%	94.25%	94.85%	95.05%	
Micromedición **	%	90.0%	91.9%	90.05%	90.15%	90.35%	90.55%	90.75%	90.85%	91.05%	91.15%	91.35%	91.75%	91.85%	91.91%	
Medidores Instalados Total**	N°	1,080	3,560	70	70	30	30	30	340	1,000	1,000	900	30	30	30	
medidores Instalados 1ra vez**	N°	760	20	20	20	20	20	20	20	180	200	200	20	20	20	
medidores Instalados reemplazo**	N°	2,740	50	50					820	820	800	700				
medidores Instalados reposición**	N°	60			10	10	10						10	10	10	
Cnx con medidor activas **	N°	29,230	29,415	29,235	29,265	29,265	29,295	29,295	29,325	29,325	29,355	29,355	29,385	29,385	29,415	
Cnx leídas mes **	N°	28,500	29,365	28,505	28,535	28,535	28,585	28,585	28,615	28,715	28,865	28,915	29,065	29,215	29,365	
Cnx con incidencia mes **	N°	250	100	250	200	200	200	180	180	150	150	120	120	100	100	
Volumen facturado Total **	m³	4,359,076	4,562,095	380,900	385,475	385,986	390,850	390,850	358,850	352,300	358,900	363,450	387,900	395,980	410,654	
Volumen facturado Tarifa Social **	m³	62,865	56,136	4,990	5,000	5,001	5,100	5,500	4,820	4,190	4,045	3,910	4,815	4,185	4,580	
Volumen facturado Tarifa Domestica **	m³	2,956,896	3,116,025	262,400	265,300	268,990	266,650	265,850	257,600	252,375	247,400	242,300	252,650	260,750	273,800	
Volumen facturado Tarifa Comercial **	m³	808,980	843,917	76,900	74,400	75,150	70,300	69,900	55,900	54,320	63,250	75,217	74,770	77,540	76,870	
Volumen facturado Tarifa Industrial **	m³	151,164	163,774	10,800	12,315	10,535	12,980	13,100	10,010	11,200	12,600	15,100	18,980	17,920	18,234	
Volumen facturado Tarifa Estatal **	m³	371,120	382,243	25,810	28,460	26,350	35,820	36,500	31,120	30,215	31,605	26,923	36,685	35,585	37,170	
Volumen Facturado por Lectura**	m³	4,206,010	4,416,495	365,700	368,400	369,846	373,950	374,795	350,065	341,600	347,960	354,890	379,400	388,100	401,789	
Volumen Facturado por Asignación**	m³	1,090	870	185	165	140	100	60	45	40	40	30	25	20	20	
Volumen Facturado por Promedio**	m³	151,976	144,730	15,015	16,910	16,000	16,800	15,995	8,740	10,660	10,900	8,530	8,475	7,860	8,845	
ANF **	%	48.5%	39.9%	46.5%	45.5%	44.5%	43.5%	42.5%	42.0%	41.5%	41.0%	40.5%	40.0%	39.9%	39.9%	
Facturación Total Importes (agua, alcant. IGV, moras)	S/.	20,934,059	21,610,000	1,850,000	1,850,000	1,850,000	1,850,000	1,800,000	1,800,000	1,800,000	1,750,000	1,750,000	1,750,000	1,780,000	1,780,000	
Cnx/CAC **	N°	3,150	1,060	3,120	3,050	2,800	2,600	2,200	2,000	1,700	1,500	1,300	1,150	1,090	1,060	
Recaudación mensual **	S/.	21,521,363	22,105,250	1,726,773	1,719,989	1,776,830	1,796,980	1,798,965	1,869,995	1,876,998	1,888,884	1,899,985	1,909,887	1,918,966	1,920,998	
Cobranza Total del mes/Saldos por Cobrar del mes	%	27.0%	39.0%	28.0%	28.5%	29.0%	29.5%	30.0%	30.4%	31.0%	32.0%	33.0%	34.5%	37.9%	39.0%	
Deuda de 0 a 2 meses **	S/.	1,820,863	1,850,200	2,665,375	2,666,375	2,665,375	2,466,375	2,466,375	2,414,698	2,248,853	2,235,064	2,196,978	2,084,921	1,993,993	1,850,200	
Deuda de 3 a 6 meses **	S/.	202,145	157,152	295,541	290,567	280,800	260,808	240,029	210,023	185,400	176,300	163,574	159,788	158,990	157,152	
Deuda de 7 a 12 meses **	S/.	252,177	211,986	261,676	263,806	260,271	256,737	252,333	248,149	234,066	226,071	223,994	219,132	215,673	211,986	
Deuda de 12 a más meses **	S/.	3,749,823	3,158,971	3,550,567	3,489,567	3,450,567	3,350,567	3,250,567	3,180,567	3,175,214	3,169,803	3,164,571	3,164,571	3,160,571	3,158,971	
Deuda Gestionada y Financada	S/.	NO SE PLANIF.			NO SE PLANIFICA											
N° reclamos comerciales recepcionados mes **	N°	500	470	650	750	600	566	572	560	550	530	520	510	500	470	
Periodo Promedio Solución de reclamos **	días	15	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
N° Reclamos Infundados mes **	N°	20	18	14	18	16	14	13	14	15	13	14	16	17	18	
N° Reclamos fundados mes**	N°	8	6	7	10	8	7	6	6	5	6	7	6	8	6	
N° factibilidades mes **	N°	50	65	55	55	55	60	60	60	65	65	65	65	65	65	
N° Cnx vendidas mes**	N°	37	55	40	40	40	50	50	50	55	55	55	55	55	55	
Deuda de 3 a más meses **				4,107,784	4,043,940	3,991,638	3,868,112	3,742,929	3,638,739	3,594,680	3,572,174	3,552,138	3,543,491	3,535,234	3,528,109	



ARTÍCULO SEGUNDO.- DISPONER que, hasta el quinto día de cada mes, se remita el reporte de ejecución mensual a la dirección de Monitoreo y Evaluación del OTASS, con copia al Colegiado, bajo responsabilidad.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER que la Oficina de Tecnología de la Información, que proceda a publicar la presente resolución en la página web de la empresa.

ARTÍCULO CUARTO.- Notificar con la presente resolución y anexos, a la Gerencia Comercial, Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia de Operaciones, y Gerencia de Asesoría Jurídica, para conocimiento y fines de su competencia.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

E.P.S. ILO S.A.
 CPC. SOLANGE AGRAMONTE FLORES
 GERENTE GENERAL
 COD. MATRICULA 20-180