

**RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 229-2021-GG-EPS ILO S.A.**

Ilo, 28 de Diciembre del 2021.

**VISTO:** El Informe N°723-2021-ORH-EPS ILO S.A., Informe N°0361-2021-GAF-EPS ILO S.A. con proveído de la Gerencia General solicita la Modificación del Formato 11 del Plan de Fortalecimiento de Capacidades por la suma de S/ 45,850.00; y,

**CONSIDERANDO:**

Que, los numerales 43.1 y 43.2 del artículo 43° del Decreto Legislativo N°1280 Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, establecen que el Sistema de Fortalecimiento de Capacidades (SFC) u otro mecanismo aprobado por el Ente Rector, con recursos propios o provenientes de la cooperación internacional no reembolsable, ejecuta a nivel nacional a través de sus órganos, programas y organismos adscritos, programas de capacitación, asistencia técnica e innovación y transferencia tecnológica para la creación y el fortalecimiento de capacidades en apoyo a la mejora de la gestión de los servicios de saneamiento; que incluye la gestión empresarial, la gestión económico financiera y la gestión técnico operativa. La planificación de las acciones para el fortalecimiento de capacidades debe incluir el impacto esperado en cuanto a la mejora de la gestión de los servicios de saneamiento a nivel nacional;

Que, mediante Resolución de Gerencia General N°109-2018-GG-EPS ILO S.A. de fecha 03/07/2018, se aprobó el Plan de Fortalecimiento de Capacidades Empresariales de la EPS ILO S.A. Periodo 2018-2021, con un Presupuesto de S/329,100.00 (Trescientos veintinueve mil cien con 00/100 Soles).

Que, mediante el Informe N°723-2021-ORH-EPS ILO S.A. la Jefa de la Oficina de Recursos Humanos, comunica que ha evaluado el Plan de Fortalecimiento de Capacidades aprobado mediante Resolución de Gerencia General N°109-2018-GG-EPS ILO S.A. y modificado con Resolución de Gerencia General N°101-2021-GG-EPS ILO S.A. y N°217-2021-GG-EPS ILO S.A. el mismo que para el presente ejercicio ha considerado como presupuesto la suma de S/98,950.00, distribuido según el siguiente detalle:

FUENTE	CUENTA	DESCRIPCION	PPTO INICIAL	REDUCCION	PPTO MODIF
RDR	624111101	CURSOS DE CAPACITACIÓN	45,850.00		45,850.00
RDR	631121106	TRANSPORTE CAPACITACIÓN	6,660.00	6,660.00	
RDR	631121113	TRANSPORTE AEREO X CAPACITACIÓN	5,000.00	5,000.00	
RDR	631411105	ALIMENTACIÓN - VIÁTICOS CAPACITACIÓN	41,440.00	41,440.00	
<b>TOTAL</b>			<b>98,950.00</b>	<b>53,100.00</b>	<b>45,850.00</b>



Como se puede apreciar solo S/45,850.00 se han destinado para gastos por cursos de capacitación y S/53,100.00 fueron destinados para gastos de viáticos por viajes de capacitación (transporte y alimentación). Como es de su conocimiento desde el 16/03/2020 nos encontramos en Estado de Emergencia Nacional y Emergencia Sanitaria por el COVID 19, la misma que continua a la fecha, lo cual ha motivado que casi el 100% de las capacitaciones sean en forma virtual para garantizar el cumplimiento de los protocolos de seguridad, evitar contagios y sobre todo garantizar la salud de todo el personal de la empresa y sobre todo los del grupo de riesgo (vulnerables); es por ello que durante el presente año no se han realizado viajes de capacitación, ni pasantías. Considerando que los recursos presupuestados en los rubros de viáticos por capacitación (transporte y alimentación) no pueden ser utilizados para otros conceptos.

Por lo que una vez revisado, es pertinente emitir resolución.

En uso de las facultades conferidas en el Estatuto Social de la EPS ILO S.A.;

**SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO.- APROBAR** la Modificación del Formato 11 del Plan de Fortalecimiento de Capacidades por la suma de S/ 45,850.00.

**ARTICULO SEGUNDO.-** Notificar con la presente Resolución y anexos, a la Gerencia Administrativa Financiera, División de Recursos Humanos para que realice la socialización a todos los trabajadores de la EPS ILO S.A., Oficina de Tecnología de la Información para su publicación en el Portal Institucional de la EPS ILO S.A. ([www.epsilo.gob.pe](http://www.epsilo.gob.pe)) y al Órgano de Control Institucional para conocimiento y fines.

**REGÍSTRESE, COMUNIQUESE Y CÚMPLASE**



**E.P.S. ILO S.A.**  
CPC. SOLANGE AGRAMONTE FLORES  
GERENTE GENERAL  
ODD. MATRÍCULA 001198



## PRESUPUESTO DEL PLAN DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

ÍTEM	ACCIONES FC	AÑOS				TOTAL
		2018	2019	2020	2021	
1.0	MACRO PROCESO: GESTIÓN EMPRESARIAL	9,500	6,500	11,500	7,500	35,000
1.1	PROCESO PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO	4,000	4,000	5,500	5,500	19,000
	Curso taller sobre Presupuesto Público. DGPP	2,500	2,500	2,500	0	7,500
	Curso Taller Formulacion del Plan Estrategico				5,500	5,500
	Curso sobre actualización de normativa del sector saneamiento.MVCS, SUNASS, OTASS, ANEPSSA	1,500	1,500	1,500	0	4,500
	Curso sobre Gestión del Cambio y Desarrollo Organizacional Online ESAN			1,500	0	1,500
1.2	PROCESO: ASESORÍA LEGAL	1,000	1,500	1,500	2,000	6,000
	Curso de actualización normativa DIGESA		500		500	1,000
	Curso de actualización normativa ANA			500	500	1,000
	Curso de actualización en normativa saneamiento - MVCS	500	500	500	500	2,000
	Curso de actualización en normativa saneamiento - OTASS o SUNASS	500	500	500	500	2,000
1.3	PROCESO: GESTIÓN DEL SISTEMA DE	4,500	1,000	4,500	0	10,000
	Curso sobre fundamentos de la norma ISO 27001		1,000		0	1,000
	Curso sobre lenguajes de programación web, asp.net UNI o similar	1,500	0	1,500		3,000
	Curso sobre gestión de data center. PUCP	1,500	0	1,500		3,000
	Curso sobre administración adecuada de la red de datos.	1,500	0	1,500		3,000
2.0	MACROPROCESO: GOBERNABILIDAD Y	1,000	3,200	2,700	500	7,400
2.1	PROCESO: GOBERNABILIDAD - IMAGEN INSTITUCIONAL	1,000	1,500	1,000	500	4,000
	Curso diseño gráfico. SENATI ILO		500		500	1,000
	Taller sobre Educación Sanitaria actualizada ANEPSSA o similar	1,000	1,000	1,000	0	3,000
2.2	PROCESO: GOBERNANZA	0	1,700	1,700	0	3,400
	Pasantía sobre responsabilidad social SEDAPAL		1,700	1,700	0	3,400
3.0	MACROPROCESO: LOGÍSTICA	4,100	5,300	5,300	3,600	18,300
3.1	PROCESOS: ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS, ALMACENES	4,100	5,300	5,300	3,600	18,300
	Curso sobre manejo de almacenes. AGIDE PERÚ o similar		1,200	1,200	0	2,400
	Curso actualización sobre gestión de contrataciones públicas de bienes y servicios. Capacitador OSCE	2,100	2,100	2,100	2,100	8,400
	Curso de actualización en normativa tributaria. Colegio de Contadores	1,500	1,500	1,500	1,500	6,000
	Curso de gestión de archivo	500	500	500	0	1,500
4.0	MACROPROCESO: GESTION FINANCIERA	5,500	5,000	6,500	2,500	19,500
4.1	PROCESO: CONTABILIDAD	3,000	4,000	4,000	2,500	13,500

ITEM	AGCIONES FC	AÑOS				TOTAL
		2018	2019	2020	2021	
	Curso de actualización en normativa contable. DGCP o Colegio de Contadores	1,500	1,500	1,500	1,500	6,000
4.2	<b>PROCESO: TESORERÍA</b>	2,500	1,000	2,500	0	6,000
	Curso sobre finanzas. Colegio de Contadores	1,500		1,500		3,000
	Curso de actualización en normativa tributaria. Colegio de Contadores	1,000	1,000	1,000	0	3,000
5.0	<b>MACROPROCESO: GESTION Y DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO</b>	0	4,500	4,000	5,000	13,500
5.1	<b>PROCESOS: RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL, DESARROLLO DE PERSONAL, EVALUACIÓN DE PERSONAL, GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES Y BENEFICIOS</b>	0	4,500	4,000	5,000	13,500
	Curso sobre normativa laboral vigente - SUNAFIL		2,000		0	2,000
	Curso de Capacitación, Orientación y dar Soporte a la implementación del Sistema de Control Interno, dentro de los Lineamientos de la Directiva N° 006-2019-CG/INTEG.				2,500	2,500
	Curso práctico Gestión por competencias - SERVIR		2,000		2,000	4,000
	Taller para mejora de clima laboral. IN HOUSE.			2,500	0	2,500
	Ética y su Importancia en la función pública			1,500		1,500
	Curso práctico ortografía y redacción. Instituto tecnológico local		500		500	1,000
6.0	<b>MACROPROCESO: DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA SANITARIA Y MEDIO AMBIENTE</b>	0	15,000	20,250	1,500	36,750
6.1	<b>PROCESOS: GESTIÓN DE INVERSIONES, EJECUCIÓN DE PROYECTOS, GESTIÓN AMBIENTAL</b>	0	15,000	20,250	1,500	36,750
	Modelación y diseño de sistemas de distribución de agua			6,000		6,000
	Curso sobre EPANET			3,750		3,750
	Curso sobre SIGIL			3,750		3,750
	Curso sobre SEWER CAD		3,750		0	3,750
	Curso de elaboración de expediente técnico de obra			2,250		2,250
	Curso sobre ejecución de obras públicas			2,250		2,250
	Curso OSCE sobre contrataciones del Estado			2,250		2,250
	Curso Autocad		2,250			3,750
	Curso 510		2,250		0	2,250
	Curso MS Project		2,250		0	2,250
	Curso Software de topografía		2,250		0	2,250
	Curso de diseño de PTAP, en UNI		2,250		0	2,250
7.0	<b>MACROPROCESOS: ASEGURAMIENTO DE FUENTES, PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, RECOLECCIÓN, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE AGUAS RESIDUALES</b>	7,000	12,250	11,250	3,000	33,500
7.1	<b>PROCESOS: PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO, PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE</b>	7,000	12,250	11,250	3,000	33,500
	Curso de gestión de recursos hídricos en la ANA, región sur		2,250		0	2,250
	Diplomado en gestión del riesgo. Universidad del sur			3,000		3,000
	Curso en gestión del riesgo. Universidad del sur		2,500			2,500

85105

1502

ITEM	ACCIONES FC	AÑOS				TOTAL
		2018	2019	2020	2021	
	Pasantía SEDAPAR o ARICA sobre gestión de riesgo y cambio climático.			2,250		2,250
	Curso GEPIS, sobre evaluación y operación de PTAP		4,500		0	4,500
	Curso a cargo de un proveedor de equipos de tratamiento de agua potable		1,000		0	1,000
	Curso de Operación y Mantenimiento de las líneas de Conducción de agua con tecnología nueva.				2,000	2,000
	Curso en TECSUP en operación y mantenimiento de PT agua para consumo humano (presencial año 1, luego virtual - presencial)	4,000			0	4,000
	Curso en TECSUP en operación y mantenimiento de PT aguas residuales (virtual - presencial)		2,000		0	2,000
	IPERC (Identificación de Peligro y evaluación de riesgo y sus controles)				1,000	1,000
	Pasantía en SEDAPAR sobre VMA	3,000		3,000		6,000
	Curso de mantenimiento autónomo de equipos. SENATI			3,000		3,000
8.0	<b>MACROPROCESO: ASEGURAMIENTO DE FUENTES, PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE</b>	10,600	26,000	22,100	18,250	76,950
8.1	<b>PROCESO: DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE</b>	2,000	4,500	9,500	3,000	19,000
	Curso AUTOCAD básico e intermedio - TECSUP MOQUEGUA		2,500	2,500		5,000
	Curso sobre uso del EPANET. Universidad, TECSUP, o similar			5,000		5,000
	.Evacuación y rescate avanzado para la brigada de evacuación y rescate. .Prevención en riesgo ergonómico .Vigilancia de COVID-19 medidas de prevención .Salud mental en tiempos de pandemia .Enfermedades Ocupacionales/Profesionales				3,000	3,000
	Curso sobre mantenimiento autónomo para electrobombas, reductoras de presión. SENATI	2,000		2,000		4,000
	Pasantía sobre sistema SCADA en SEDAPAL		2,000			2,000
8.2	<b>PROCESO: EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA</b>	4,000	5,000	8,000	8,000	25,000
	Curso actualización en normas de calidad de agua potable - DIGESA		2,000	2,000		4,000
	Curso actualización en normas de calidad de aguas residuales - ANA, DIGESA	3,000		3,000		6,000
	MAPEL Material peligroso I Sistema de seguridad y salud en el trabajo Reporte e investigación de accidentes/ Incidentes		3,000		3,000	6,000
	Pasantía en SEDAPAR en la PTAR Escalerilla por 04 días	1,000		1,000		2,000



10

ITEM	ACCIONES FC	2018	2019	2020	2021	TOTAL
	.Medidas de Prevención de seguridad y salud en el trabajo .Orden y limpieza- aplicaciones de las "5S" .Lucha contra incendios .Primeros auxilios y soporte básico .Uso y manejo efectivo de los EPP .Primeros auxilios avanzados para la brigada de primeros auxilios .Lucha contra Incendios avanzados para la brigada de lucha contra incendios .Evacuación y rescate avanzado para la brigada de evacuación y rescate .Prevención en riesgo ergonómico .Vigilancia de COVID-19 medidas de prevención .Salud mental en tiempos de pandemia .Enfermedades Ocupacionales/Profesionales				5,000	5,000
	Cursos, Seminarios, Simposios o Ferias tecnológicas de nuevas tecnologías en Lima o exterior			2,000		2,000
8.3	<b>PROCESO: MANTENIMIENTO</b>	4,600	16,500	4,600	7,250	32,950
	Curso para operadores de maquinaria pesada módulo retroexcavadora. Instituto tecnológico en ILO		1,200			2,200
	Curso para operadores de maquinaria pesada módulo grúas. Instituto tecnológico en ILO		1,200			2,200
	Curso para operadores de equipo pesado Instituto tecnológico en ILO		1,800			3,300
	Curso sobre electricidad industrial. Instituto tecnológico en ILO		1,500			2,750
	Curso sobre mantenimiento de bombas hidráulicas. Instituto tecnológico en Arequipa		6,300		0	6,300
	Curso sobre formulación de programas de mantenimiento preventivo y predictivo. TECSUP Arequipa	2,100		2,100		4,200
	Curso sobre instalación de tuberías HDPE, equipos de electrofundición y termofusión		2,500		0	2,500
	Curso de capacitación en reparación de redes de agua potable y alcantarillado. SENCICO Moquegua	2,500		2,500		5,000
	Curso de ejecución de obras especializadas en captación de agua cruda				2,500	2,500
	Pasantía en SEDAPAL u otras empresas de saneamiento		2,000		0	2,000
9.0	<b>MACROPROCESO: GESTION COMERCIAL</b>	6,700	13,200	11,200	4,000	35,100
9.1	<b>PROCESO: ATENCIÓN AL CLIENTE</b>	1,000	3,000	1,000	1,000	6,000
	Curso sobre técnicas de atención al cliente	1,000	1,000	1,000	1,000	4,000
	Diplomado en gestión comercial (año 1) + Curso in-house de actualización normatividad relacionada al sector SUNASS		2,000		0	2,000
9.2	<b>PROCESO: CATASTRO COMERCIAL</b>	1,200	1,200	1,200	1,000	4,600
	Curso actualización SENATI uso de la herramienta	1200	1200	1200		4,600



4

ÍTEM	ACCIONES FC	AÑOS				TOTAL
		2018	2019	2020	2021	
9.3	PROCESO: FACTURACIÓN COBRANZA	4,500	9,000	9,000	2,000	24,500
	Pasantía en técnicas de reducción de cartera morosa, SEDAPAL, SEDAPAR, SEDACUSCO		3,000	2,000	0	5,000
	Curso de capacitación y certificación en INACAL normativa banco de medidores	2,500		2,500	0	5,000
	Pasantía en procesos comerciales en SEDAPAR, SEDAPAL, SEDACUSCO, EPS TACNA		2,500	2,500		5,000
	Curso de certificación laboral en SENATI	2,000	2,000	2,000	2,000	8,000
	Curso de capacitación en INACAL dimensionamiento de medidores		1,500		0	1,500
	<b>TOTAL</b>	<b>44,400</b>	<b>90,950</b>	<b>94,800</b>	<b>45,850</b>	<b>276,000</b>

