

**RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N°055-2025-GG-EPS ILO S.A.**

Ilo, 26 de Marzo del 2025.

**VISTOS:** El memorándum N°021-2025-GG-EPS ILO S.A., de fecha 24 de Marzo del 2025, de la Gerencia General solicita se apruebe el Plan de Mejoras Comerciales 2025 de la EPS ILO S.A. propuesto por la Gerencia Comercial y validado por la Gerencia General, contenido en el Informe N°006-2025-GG-EPS ILO S.A.; y;

**CONSIDERANDO:**

Que mediante Acuerdo 5) de la Sesión ordinaria N°001-2025 de fecha 29 de enero del 2025, de la Comisión de Dirección Transitoria de EPS ILO S.A., aprobó el Plan de Mejoras Comerciales 2025 de la EPS ILO S.A.

La Gerencia Comercial en base al seguimiento de los resultados del Plan de Mejoras Comerciales del año 2024, ha presentado la propuesta del Plan de Mejoras Comerciales de la EPS ILO S.A. que se tiene programado ejecutar en el año 2025, con el fin de mejorar la Gestión Comercial, señalando que el control de la ejecución de las actividades que contribuirán a alcanzar las metas planteadas para el presente año, se realiza teniendo en cuenta los diferentes ciclos comerciales establecidos en el Plan.

Como objetivo es presentar a la Comisión de Dirección Transitoria (CDT) el Plan de Mejoras Comerciales (PMC) 2025 y la evaluación del Plan de mejoras comerciales del 2024, que comprende el mejoramiento de nuestros servicios comerciales hacia la población, por lo que luego de revisado, es pertinente emitir resolución.

En cumplimiento de lo acordado por la Comisión de Dirección Transitoria de EPS ILO S.A. y en uso de sus atribuciones conferidas en el Estatuto Social;

**SE RESUELVA:**

**ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR** el Plan de Mejoras Comerciales 2025 de la EPS ILO S.A., presentadas por la Gerente General de la empresa EPS ILO S.A. contenido en el Informe N°006-2025-GG-EPS ILO S.A., en Sesión Ordinaria N°001-2025 de la Comisión de Dirección Transitoria de la EPS ILO S.A., de fecha 29 de enero del 2025.

**ARTÍCULO SEGUNDO: DISPONER** notificar a la Oficina de Tecnología de la Información y Comunicaciones, para que proceda a publicar la presente resolución en la página web de la empresa.

**ARTÍCULO TERCERO: NOTIFICAR** el contenido de la presente Resolución a la Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia Comercial, Gerencia de Asesoría Jurídica, para conocimiento y fines de su competencia.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CUMPLASE.**

  
**E.P.S. ILO S.A.**

**CPC. SOLANGE AGRAMONTE FLORES**  
GERENTE GENERAL  
COD. MATRÍCULA 20-186

METAS ANUALES 2025											Plan de Seguimiento de PI											Relación
Principales Indicadores (PI)		Unidad	Año Base 24	Meta Año 25	Ene-25	Feb-25	Mar-25	Abr-25	May-25	Jun-25	Jul-25	Ago-25	Set-25	Oct-25	Nov-25	Dic-25						
Cobertura **	%		95.5%	98.1%	95.65%	95.89%	96.13%	96.37%	96.61%	96.85%	97.09%	97.34%	97.58%	97.82%	98.07%	98.13%	D					
Catastro Total Cnx **	N°		32,037	33,797	32,047	32,062	32,077	32,097	32,347	32,647	32,947	33,197	33,397	33,597	33,787	33,797	D					
Catastro Total UU **	N°		33,781	35,541	33,791	33,806	33,821	33,841	34,091	34,391	34,691	34,941	35,141	35,341	35,531	35,541	D					
Catastro Cnx activas **	N°		29,534	31,717	29,544	29,559	29,574	29,697	29,947	30,247	30,647	30,897	31,097	31,297	31,587	31,717	D					
Cnx cortado impago/Catastro Total Cnx **	%		7.6%	6.2%	7.81%	7.83%	7.80%	7.48%	7.42%	7.35%	6.98%	6.93%	6.89%	6.85%	6.51%	6.2%	I					
Cnx cortado impago-baja voluntaria/Catastro Total Cnx **	%		7.8%	6.4%	8.03%	8.03%	8.02%	7.70%	7.64%	7.57%	7.19%	7.14%	7.10%	7.05%	6.72%	6.4%	I					
Catastro Cnx inactivas**	N°		2,503	2,080	2,503	2,503	2,503	2,400	2,400	2,400	2,300	2,300	2,300	2,300	2,200	2,080	I					
Cobertura medición**	%		92.15%	93.9%	92.29%	92.44%	92.58%	92.73%	92.88%	93.03%	93.18%	93.33%	93.48%	93.63%	93.78%	93.9%	D					
Micromedición **	%		90.35%	92.0%	90.35%	90.35%	90.35%	90.67%	90.73%	90.80%	91.16%	91.21%	91.25%	91.29%	91.62%	92.0%	D					
Medidores instalados Total**	N°		2,821	3,538	156	161	166	166	166	171	171	206	656	656	660	203	D					
medidores instalados 1ra vez**	N°		2,782	1,760	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	150	150	D					
medidores instalados reposición**	N°		195	1,668	5	5	10	10	10	10	10	50	500	500	48	48	D					
Cnx con medidor activas **	N°		29,523	31,717	29,544	29,559	29,574	29,697	29,947	30,247	30,647	30,897	31,097	31,297	31,587	31,717	D					
Cnx con incidencia mes **	N°		28,945	31,083	28,953	28,968	28,983	29,103	29,348	29,642	30,034	30,279	30,475	30,671	30,955	31,083	D					
Volumen facturado Total **	m³		36	32	40	45	50	80	80	70	60	60	50	40	35	32	I					
Volumen facturado Tarifa Social **	m³		4,120,430	4,328,655	352,855	354,266	355,683	357,106	358,534	359,969	361,408	362,854	364,305	365,763	367,226	368,695	D					
Volumen facturado Tarifa Domestica **	m³		65,802	68,289	5,567	5,589	5,611	5,634	5,656	5,679	5,702	5,724	5,747	5,770	5,793	5,817	D					
Volumen facturado Tarifa Comercial **	m³		2,749,881	2,694,627	219,655	220,533	221,416	222,301	223,190	224,083	224,980	225,879	226,783	227,690	228,601	229,515	D					
Volumen facturado Tarifa Industrial **	m³		817,347	880,454	71,771	72,058	72,346	72,636	72,926	73,218	73,511	73,805	74,100	74,396	74,694	74,993	D					
Volumen facturado Tarifa Estatal **	m³		148,021	277,161	22,593	22,683	22,774	22,865	22,957	23,049	23,141	23,233	23,326	23,419	23,513	23,607	D					
Volumen Facturado por Lectura**	m³		339,379	385,941	31,460	31,586	31,713	31,839	31,967	32,095	32,223	32,352	32,481	32,611	32,742	32,873	D					
Volumen Facturado por Asignación**	m³		3,991,748	4,195,965	342,038	343,406	344,779	346,159	347,543	348,933	350,329	351,730	353,137	354,550	355,968	357,392	D					
Volumen Facturado por Promedio**	m³		344	294	27	27	27	26	26	26	25	25	25	20	20	20	D					
ANF **	m³		128,338	125,531	10,693	10,650	10,608	10,565	10,523	10,481	10,439	10,397	10,356	10,314	10,273	10,232	D					
Facturación Total Importes (agua, alcant. IGV, moras, cola Cnx/CAC **	S/.		21,900,023	22,450,450	1,988,648	2,028,421	1,987,853	1,808,946	1,790,857	1,792,648	1,794,440	1,796,235	1,805,216	1,823,268	1,877,966	1,955,952	D					
Recaudación mensual **	S/.		3,204	3,380	3,205	3,206	3,208	3,210	3,235	3,265	3,295	3,320	3,340	3,360	3,379	3,380	I					
Cobranza Total del mes/Saldos por Cobrar del mes anterior	%		21,768,974	22,850,450	2,019,008	2,059,388	2,018,200	1,856,744	1,819,609	1,821,429	1,823,250	1,832,367	1,841,529	1,859,944	1,915,742	1,983,239	D					
Deuda de 0 a 2 meses **	%		28.0%	42.9%	28.5%	30.3%	31.1%	29.7%	29.6%	30.1%	31.8%	33.7%	35.6%	37.8%	40.7%	42.9%	D					
Deuda de 3 a 6 meses **	S/.		3,071,875	2,500,000	3,041,156	2,980,333	2,920,726	2,862,312	2,805,066	2,748,964	2,693,985	2,640,105	2,587,303	2,535,557	2,515,846	2,500,000	D					
Deuda de 7 a 12 meses **	S/.		254,513	132,300	251,968	236,850	222,639	209,280	196,724	184,920	173,825	163,396	153,592	144,376	135,714	132,300	I					
Deuda de 12 a más meses **	S/.		124,672	64,800	123,425	116,020	109,059	102,515	96,364	90,582	85,147	80,039	75,236	70,722	66,479	64,800	I					
Deuda Gestionada y Financiada	S/.		3,711,109	1,928,000	3,673,998	3,453,558	3,246,345	3,084,027	3,053,187	3,022,655	2,780,843	2,558,375	2,353,705	2,165,409	1,992,176	1,928,000	I					
N° reclamos comerciales recepcionados mes **	N°		389	372	418	794	635	500	473	406	398	395	387	379	375	372	I					
Periodo Promedio Solución de reclamos **	días		16	15	16	18	17	16	15	15	15	14	14	15	15	15	I					
N° Reclamos Infundados mes **	N°		15	24	19	29	27	25	21	21	19	19	18	19	22	24	D					
N° Reclamos fundados mes**	N°		0	6	8	20	20	16	14	14	13	12	12	9	8	6	I					
N° factibilidades mes **	N°		37	15	15	20	20	25	255	305	305	255	205	205	195	15	D					
N° Cnx vendidas mes**	N°		18	10	10	15	15	20	250	300	300	250	200	200	190	10	D					
Deuda de 3 a más meses **					4,049,391	3,806,428	3,578,042	3,395,823	3,346,275	3,298,158	3,039,815	2,801,809	2,582,533	2,380,507	2,194,369	2,125,100						
<b>Grado de Cumplimiento General:</b>																						

NO SE PLANIFICA

NO SE PLANIFICA

