


RESUMEN DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES DE DESEMPEÑO


ENTIDAD: ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE ILO S.A.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS GENERALES 1/	INDICADORES DE DESEMPEÑO 2/			VALOR PROYECTADO AÑO 2020
	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR PROYECTADO AÑO 2019	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ESPECÍFICOS				
1. MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE EN LA CIUDAD DE ILO				100.00
1.1 MEJORAR LAS CONDICIONES Y LA CALIDAD DE SERVICIO DE AGUA POTABLE				
	1 CLORO RESIDUAL	PORCENTAJE	99.98	
	2 CONTINUIDAD PROMEDIO	HORAS	14.76	17.44
	3 PRESION DE SERVICIO	METRO	24.94	26.61
2. AMPLIAR Y ASEGURAR SOSTENIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO Y DISPOSICION DE AGUAS RESIDUALES				
2.1 AMPLIAR, MEJORAR Y SOSTENER LA INFRAESTRUCTURA SANITARIA DE LA EPS				
	1 CONEXION DE AGUA	CONEXIONES	941.00	1 500.00
	2 CONEXION DE ALCANTARILLADO	CONEXIONES	941.00	1 500.00
3. MEJORAR LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS COMERCIALES, OPERACIONALES Y ADMINISTRATIVOS DE LA EPS				35.46
3.1 OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE COMERCIALIZACION, OPERACIONAL Y ADMINISTRATIVO DE LA EPS				
4. MEJORAR LA SITUACION ECONOMICA FINANCIERA DE LA EPS HASTA ALCANZAR LA AUTONOMIA EMPRESARIAL				0.81
4.1 ALCANZAR LA AUTONOMIA EMPRESARIAL				
	1 AGUA NO FACTURADA	PORCENTAJE	44.14	
	1 RELACION DE TRABAJO	INDICE	0.95	
5. CONTRIBUIR A LA GESTION SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS HIDRICOS Y EL AMBIENTE				
5.1 MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO				
	1 TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUALES	PORCENTAJE	71.83	91.96
5.2 IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE COMUNICACION EXTERNA				
	1 POBLACION INFORMADA	PORCENTAJE	74.00	74.50

1/ Registrar en el orden de prioridad considerado en la Ficha N° 1/E/T/E/S.

2/ Indicadores de Desempeño a nivel Objetivo Estratégico Especifico.


 JEFES DE LA OFICINA DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL Y FINANCIERO
 Sello y Firma


 GERENCIA GENERAL
 TITULAR DE LA ENTIDAD
 Sello y Firma

ELABORADO POR
Sello y Firma