

**Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Agua
Potable y Alcantarillado de Ilo Sociedad Anónima - S.A.**

**INFORME DE EVALUACIÓN DEL
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
2022-2026**

PERIODO DE EVALUACIÓN

**II Semestre
Año Fiscal 2025**

Ilo, Marzo del 2026

Contenido

INTRODUCCION	3
I. GENERALIDADES	4
1.1 Funciones Generales.....	4
1.2 Estructura Organizacional	4
1.3 Marco estratégico institucional 2022 – 2026	7
.....	7
1.4 Metodología.....	12
II. RESUMEN EJECUTIVO	13
Objetivo Estratégico 1: “Mejorar la calidad de los servicios de agua potable, alcantarillado a la población de la provincia de Ilo”:	13
Objetivo Estratégico 2: “Ampliar y asegurar sostenibilidad de la infraestructura de agua potable, alcantarillado y disposición final de aguas residuales de la EPSILO S.A.”:	14
Objetivo Estratégico 3: “Fortalecer la gestión de los procesos comerciales, operacionales y administrativos de la EPS ILO S.A.”:	15
Objetivo Estratégico 4: “Mejorar la situación económica financiera y gestión de la EPS ILO S.A., hasta alcanzar la autonomía empresarial”:	17
Objetivo Estratégico 5: “Implementar gestión de riesgos y contribuir a la sostenibilidad de los recursos hídricos y del medio ambiente”:	18
PRINCIPALES PROBLEMAS PRESENTADOS AL II SEMESTRE DEL AÑO 2025	19
III. EVALUACIÓN DEL PEI – I SEMESTRE DEL AÑO 2025	19
ANEXO 01.....	20
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	21
CONCLUSIONES	21
RECOMENDACIONES	22



INTRODUCCION

El Plan Estratégico Institucional – PEI, es un instrumento de planeamiento de mediano plazo, que la actual gestión ha elaborado para identificar la Visión, Misión y los Objetivos Estratégicos para el horizonte 2022-2026, en el marco de los objetivos del proceso de modernización para los prestadores de servicios de saneamiento y que es materia de evaluación periódica por parte de la empresa.

En ese sentido y considerando la incorporación de la EPS ILO S.A., al Régimen de Apoyo Transitorio de acompañamiento del Organismo Técnico de Administración de los Servicios de Saneamiento – OTASS, se ha elaborado el presente informe, el mismo que contiene la evaluación correspondiente **al II Semestre del año 2025** del Plan Estratégico Institucional 2022-2026, que se ha realizado con la finalidad de analizar los resultados obtenidos y contrastarlos con las metas programadas, identificando los resultados adversos para la toma oportuna de decisiones, así como los logros significativos o potenciales para la mejora continua.

El presente Informe de Evaluación comprende la siguiente estructura:

- Generalidades, funciones generales. estructura organizacional, marco estratégico del PEI y metodología aplicada para la evaluación.
- Resumen Ejecutivo, se presenta una síntesis de los resultados logrados al II semestre del año 2025 de acuerdo con los objetivos estratégicos del PEI 2022-2026 de la EPS ILO S.A., y a la gestión de cada una de las Gerencias de la empresa, obteniendo el grado de cumplimiento de los objetivos y el resultado de las metas asociadas a los principales indicadores.
- Conclusiones y recomendaciones.



I. GENERALIDADES

1.1 Funciones Generales

La Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Agua Potable y Alcantarillado de Ilo Sociedad Anónima – EPS ILO S.A., es una empresa, con autonomía técnica, funcional, administrativa, económica y financiera para su gestión, que tiene como actividad principal: captar, producir, almacenar, distribuir, comercializar y administrar los servicios de saneamiento en el ámbito de la Provincia de Ilo, y que actualmente se viene desarrollando en el marco del Régimen de Apoyo Transitorio, establecido por la Ley N° 30045 “Ley de Modernización de los Servicios de Saneamiento”.

De acuerdo con su Reglamento de Organización y Funciones, aprobado mediante Resolución de General N° 077-2023-GG-EPS ILO S.A., la Empresa tiene como función general la prestación de los servicios de saneamiento en su ámbito de competencia, los cuales están comprendidos por los siguientes sistemas:

1. Servicio de Agua Potable:
 - a) Sistema de producción, que comprende los procesos de: captación, almacenamiento y conducción de agua cruda; tratamiento y conducción de agua tratada, mediante cualquier tecnología.
 - b) Sistema de distribución, que comprende los procesos de: almacenamiento, distribución, entrega y medición al usuario mediante cualquier tecnología.
2. Servicio de Alcantarillado Sanitario, que comprende los procesos de: recolección, impulsión y conducción de aguas residuales hasta el punto de entrega para su tratamiento.
3. Servicio de Tratamiento de Aguas Residuales para disposición final o reúso, que comprende los procesos de mejora de la calidad del agua residual proveniente del servicio de alcantarillado mediante procesos físicos, químicos, biológicos u otros, y los componentes necesarios para la disposición final o reúso.
4. Servicio de Disposición Sanitarias de Excretas, que comprende los procesos para la disposición final del agua residual y la disposición sanitaria de excretas a nivel intradomiciliario, con o sin arrastre hidráulico.

1.2 Estructura Organizacional

Descripción de la Estructura Orgánica

La Estructura Orgánica de EPS ILO S.A. es la siguiente:

CÓDIGO 01 ÓRGANOS DE ALTA DIRECCIÓN

- 01.1 Junta General de Accionistas
- 01.2 Directorio
- 01.3 Gerencia General

CÓDIGO 02 ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL

- 02.1 Órgano de Control Institucional

CÓDIGO 03 ÓRGANOS DE ASESORAMIENTO

- 03.1 Gerencia de Asesoría Jurídica
- 03.2 Oficina de Desarrollo y Presupuesto



CÓDIGO 04 ÓRGANOS DE APOYO

- 04.1 Gerencia de Administration y Finanzas
 - Equipo de Finanzas
- 04.1.1 Oficina de Contabilidad
- 04.1.2 Oficina de Logistica y Control Patrimonial
- 04.1.3 Oficina de Recursos Humanos
- 04.1.4 Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
- 04.2 Oficina de Imagen Corporativa y Gestión Social

CÓDIGO 05 ÓRGANOS DE LÍNEA

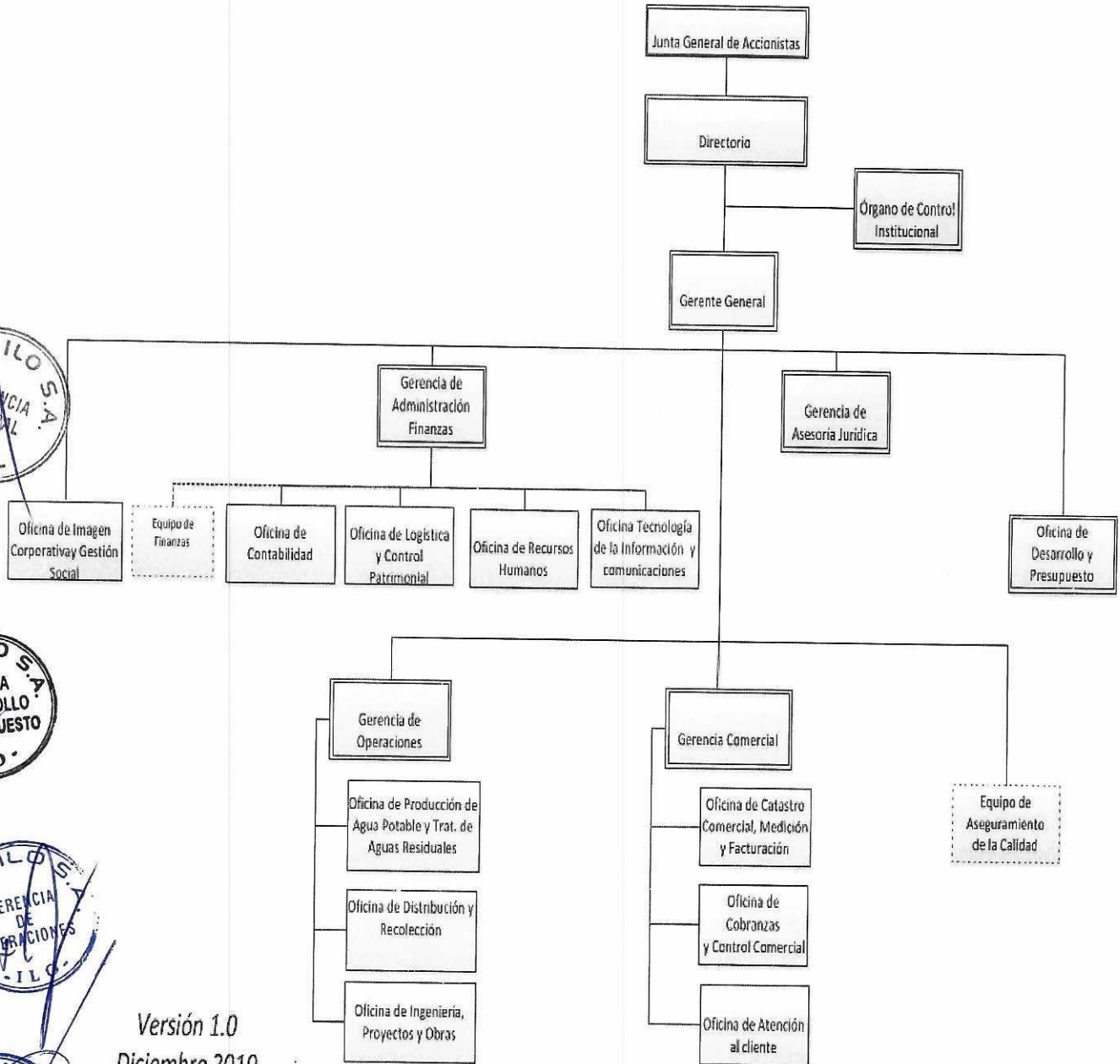
- 05.1 Gerencia de Operaciones
 - 05.1.1 Oficina de Distribution y Recolección
 - 05.1.1.1 Equipo de Mantenimiento Electromecánico y Equipos pesados.
 - 05.1.1.2 Equipo de Mantenimiento de Distribución de agua potable y redes de recolección.
 - 05.1.1.3 Equipo de Gestión de Pérdidas.
 - 05.1.2 Oficina de Producción de Agua Potable y Tratamiento de Aguas Residuales
 - 05.1.2.1 Equipo de Producción de Agua y Tratamiento de Aguas Residuales
 - 05.1.3 Oficina de Ingeniería, Proyectos y Obras
- 05.2 Gerencia Comercial
 - 05.2.1 Oficina Catastro Comercial, Medición y Facturación
 - 05.2.1.1 Equipo de Catastro Comercial,
 - 05.2.1.2 Equipo de Venta de Conexiones nuevas y Conexiones domiciliarias.
 - 05.2.1.3 Equipo de Medición, Facturación y Micromedición
 - 05.2.2 Oficina de Cobranza
 - 05.2.2.1 Equipo de Cobranza, Conexiones y Cortes
 - 05.2.2.2 Equipo de Cobranza Morosa y Judicial
 - 05.2.2.3 Equipo de Principales Clientes
 - 05.2.3 Oficina de Atención al Cliente y Post-venta
 - 05.2.3.1 Equipo de Atención al Cliente
- 05.3 Equipo de Aseguramiento de la Calidad



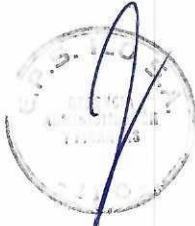
ESTRUCTURA ORGÁNICA (Vigente al año 2024)

ESTRUCTURA ORGÁNICA (Vigente al año 2024)

ORGANIGRAMA – EPS ILO S.A.



Versión 1.0
Diciembre 2019



1.3 Marco estratégico institucional 2022 – 2026

Visión

En el mediano plazo, la EPS ILO S.A. tiene claro a dónde llegar, se ha propuesto:

Ser una empresa líder a nivel Nacional en servicios de saneamiento, comprometida con el desarrollo sostenible de la provincia de Ilo.

Misión

La Misión que se propone cumplir la EPS ILO S.A. es la de:

Brindar servicios de agua potable y de alcantarillado, preservando el medio ambiente, para mejorar la calidad de vida de la población de Ilo.

Valores

Los integrantes de la EPS ILO S.A. en su práctica cotidiana se guían por los mejores valores que una persona puede practicar, con énfasis en:

- Compromiso, asumiendo como propia la situación y destino de la EPS.
- Transparencia, mostrando en forma honesta las razones de las acciones, productos y decisiones de las que participa.
- Responsabilidad, tomando siempre la obligación de realizar satisfactoriamente las tareas que la EPS le asigna.
- Respeto, demostrando aprecio por los demás, con especial consideración por el honor, la dignidad y la estima.
- Solidaridad, integrándose a los equipos de trabajo, conjunto de trabajadores de la EPS, así como al medio social en el que se desenvuelve.

Objetivos

Considerando que la EPS brinda servicios públicos en el marco de una política pública, es apropiado enmarcar tales objetivos, para este caso, en la modernización de los servicios de saneamiento, que señala que los objetivos del proceso de modernización para los prestadores de servicios de saneamiento son:

- Incrementar la calidad, cobertura y sostenibilidad de los servicios de saneamiento, tendiendo a alcanzar la meta de acceso universal para toda la población, priorizando a la población rural.
- Reducir la brecha de infraestructura en el Sector Saneamiento y asegurar la sostenibilidad de la misma.
- Alcanzar autonomía empresarial y lograr economías de escala en la prestación de los servicios de saneamiento.
- Elevar los niveles de eficiencia en la prestación de servicios de acuerdo con indicadores de calidad, continuidad y cobertura.
- Lograr que la prestación de los servicios de saneamiento contribuya a la gestión sostenible de los recursos hídricos y el ambiente.



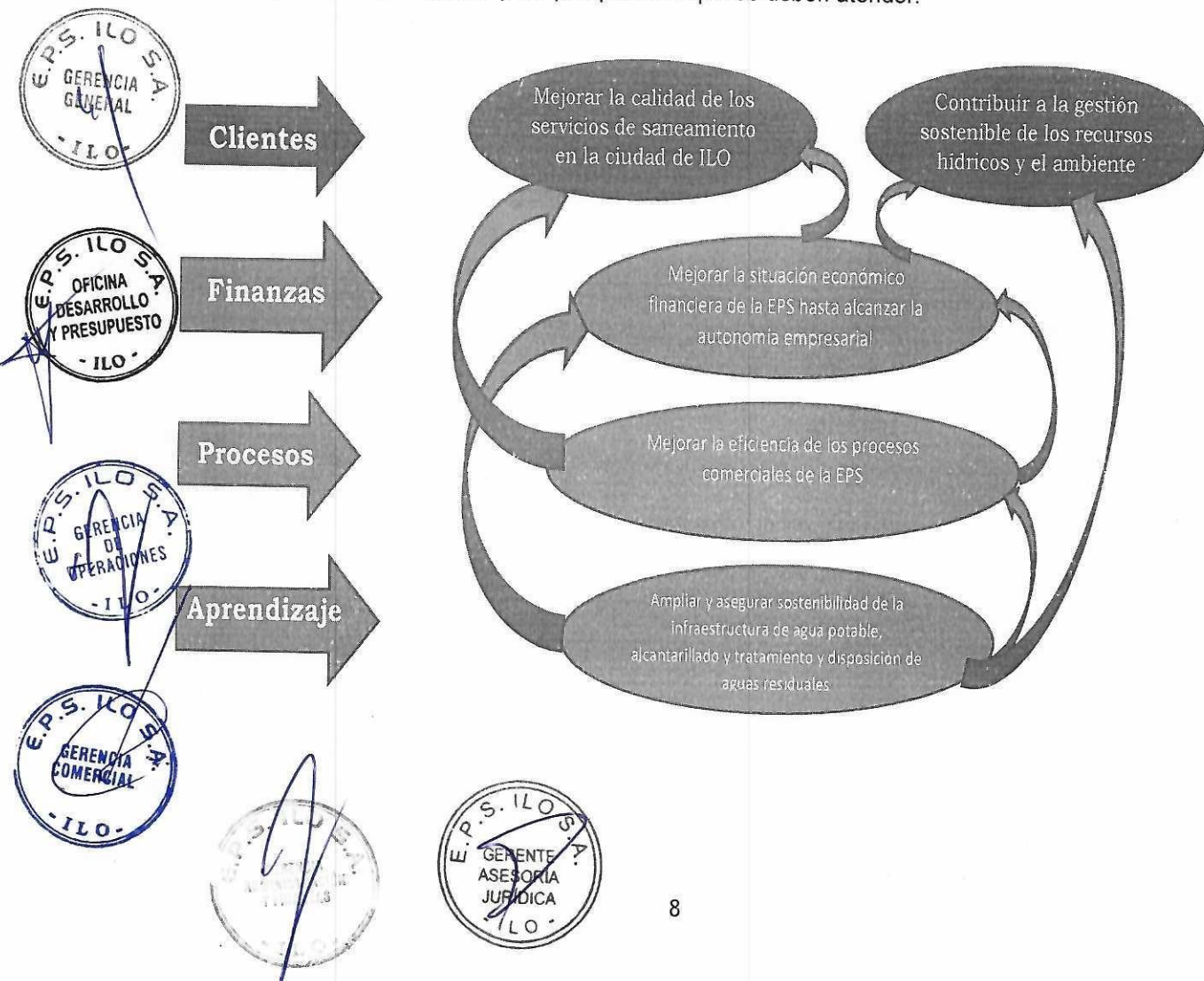
Tomando como base de referencia lo señalado, considerando la situación específica de la EPS, se definen como objetivos estratégicos de la EPS ILO S.A. los siguientes:

- a. **Mejorar la calidad de los servicios de agua potable y alcantarillado a la población de la provincia de Ilo.**
- b. **Ampliar y asegurar sostenibilidad de la infraestructura de agua potable, alcantarillado y disposición de aguas residuales en la EPS ILO S.A.**
- c. **Fortalecer la gestión de los procesos comerciales, operacionales y administrativos de la EPS.**
- d. **Mejorar la situación económica financiera y gestión de la EPS ILO S.A., hasta alcanzar la autonomía empresarial.**
- e. **Implementar gestión de riesgos y contribuir a la sostenibilidad de los recursos hídricos y el ambiente**

Mapa estratégico

Por tratarse de una empresa de servicios la perspectiva más alta es la de los clientes, incluyendo en este concepto a la sociedad en su conjunto; en tal sentido, los objetivos directamente vinculados a atender en esta orientación son los de: i) Mejorar la calidad de los servicios de saneamiento en la ciudad de Ilo y, ii) Contribuir a la gestión sostenible de los recursos hídricos y el ambiente.

En el siguiente gráfico se aprecia el mapa que ayuda a visualizar la interrelación entre los objetivos empresariales y las perspectivas que se deben atender.



Estrategias

Las estrategias identificadas configuran pautas específicas de acción en función de alcanzar los objetivos trazados. En el caso de la EPS ILO S.A., en forma participativa se identificaron las siguientes:

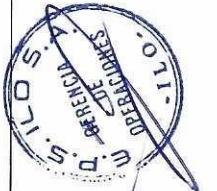
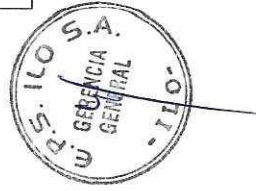
OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES - PEI EPS ILO SA		CODIGO	ACCION ESTRATEGICA INSTITUCIONAL - AEI
OEI.01.	Mejorar la calidad de los servicios de agua potable y alcantarillado a la población de la provincia de Ilo	AEI.01.01.	Mejorar el servicio de agua potable de calidad en la provincia de Ilo.
		AEI.01.02.	Optimizar la producción y distribución de agua potable.
		AEI.01.03.	Mejorar la recolección conducción y tratamiento de aguas residuales en la Provincia de Ilo.
OEI.02.	Ampliar y asegurar la sostenibilidad de la infraestructura de agua potable, alcantarillado y disposición de aguas residuales de la EPS ILO S.A.	AEI.02.01.	Ampliar e incrementar las inversiones en el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado en las zonas focalizadas de la provincia de Ilo.
		AEI.02.02.	Gestionar y asegurar la ejecución de las Inversiones de la empresa financiadas por toda fuente.
		AEI.02.03.	Optimizar el mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura sanitaria, maquinaria y equipos del Sistema de agua de la EPS.
		AEI.02.04.	Optimizar el mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura sanitaria, maquinaria y equipos del Sistema de alcantarillado de la EPS.
OEI.03.	Fortalecer la gestión de los procesos comerciales, operacionales y administrativos de la EPS ILO S.A.	AEI.03.01.	Reducir el volumen de agua no facturada en el sistema operativo comercial (GO Y GC).
		AEI.03.02.	Optimizar la medición de entrega de agua potable.
		AEI.03.03.	Eficiencia en la gestión de atención al cliente.
		AEI.03.04.	Optimizar la implementación de acciones del VMA (Valores máximos admisibles).
		AEI.03.05.	Implementación del sistema computarizado de la red de agua potable y alcantarillado.
		AEI.03.06.	Implementar Programa de Desarrollo de capacidades de recursos humanos.
		AEI.03.07.	Mejorar las condiciones del ambiente laboral con dotación de equipos y medios de trabajo.
		AEI.03.08.	Evaluar el cumplimiento de funciones de los colaboradores.
		AEI.03.09.	Implementar y monitorear el cumplimiento del Código de buen Gobierno Corporativo en la EPS.
		AEI.03.10.	Mejorar los procesos de gestión de la empresa.
OEI.04.	Mejorar la situación económica financiera y gestión de la EPS ILO S.A. hasta alcanzar autonomía empresarial.	AEI.04.01.	Optimizar los costos operativos de la EPS.
		AEI.04.02.	Incrementar los ingresos Operativos
		AEI.04.03.	Reducir las cuentas por cobrar
OEI.05.	Implementar gestión de riesgo y contribuir a la sostenibilidad de los recursos hídricos y medio ambiente.	AEI.05.01.	Elaborar y ejecutar un Plan de Respuesta en caso de emergencias
		AEI.05.02.	Contratar Seguros de Riesgo y de Responsabilidad Civil
		AEI.05.03.	Implementar y monitorear el cumplimiento del Sistema de Control Interno en la EPS.

Metas e indicadores

A continuación, se muestra la correspondencia entre los objetivos, las estrategias y los indicadores fijados en el Plan Estratégico de la EPS ILO S.A. – 2022 – 2026, para el control del Plan, con el fin de facilitar su seguimiento.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS, ACCIONES ESTRATEGICAS E INDICADORES DEL PLAN ESTRATEGICO 2022 - 2026

OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES	ACCION ESTRATEGICA INSTITUCIONAL - AEI	INDICADOR	LINEA DE BASE DEL INDICADOR		LOGROS ESPERADOS					
			Unidad de Medida	AÑO	2022	2023	2024	2025	2026	
				2021						
OEI.01. Mejorar la calidad de los servicios de agua potable y alcantarillado a la población de la provincia de Ilo	AEI.01.01. Mejorar el servicio de agua potable de calidad en la provincia de Ilo	Continuidad	Horas/Día	17.17	18.9	19.93	20.96	21.99	23.02	
		Presión	m.c.a.	26.47	26.85	26.85	26.85	26.85	26.85	
	Número de parámetros que superan los LMP del agua	Cloro Residual		N°	6	6	6	5	5	5
				%	100	100	100	100	100	100
	Macro medidores operativos	Caudal de aguas residuales tratadas		%	80	100	100	100	100	100
				%	75	78	80	82	84	85
	Cobertura a los servicios de agua	Cobertura de alcantarillado		%	92	93.92	95.89	97.81	98.13	98.44
				%	88	89.79	91.81	93.78	94.75	95.69
	Ejecución del Plan de Inversiones	Nivel de ejecución del "Plan Anual de Promoción de Integraciones Territoriales"		%	100	100	100	100	100	100
				%	0	0	0	0	0	0
Atención de incidencias operativas de agua	Atención de incidencias operativas de alcantarillado		%	100	100	100	100	100	100	
			%	100	100	100	100	100	100	
Agua No Facturada	Mico medición		%	38.27	34.6	34	31.5	30	28.50	
			%	87.13	89.53	91.49	93.24	95.48	97.94	
Atención de reclamos comerciales	Unidades registradas		%	79	86	92	98	100	100	
			%	100	100	100	100	100	100	
Catastro Comercial en Sistema GIS	Catastro Técnico en Sistema GIS		%	90	100	100	100	100	100	
			%	90	100	100	100	100	100	



1.4 Metodología

El objetivo general de la presente evaluación es valorar el desempeño de la gestión de la EPS ILO S.A. en el marco de sus objetivos y estrategias programadas en el PEI 2022-2026. Asimismo, se valora los resultados obtenidos asociados a las acciones estratégicas programadas al II semestre del año 2025.

La evaluación se ha realizado bajo un enfoque estratégico, iniciándose con el diseño de una matriz de evaluación del Plan Estratégico Institucional, con información cuantitativa y cualitativa, para así facilitar y homogenizar el proceso de recojo y consolidación de información, orientado a identificar el nivel de cumplimiento de los objetivos y metas establecidas, así como el grado de cumplimiento de las Gerencias de Línea.

De acuerdo con la programación de indicadores del PEI, la principal dimensión que se evalúa es la eficacia y cumplimiento de los objetivos y estrategias planteadas. Así como la eficiencia de la gestión de las Gerencias de Línea. Adicionalmente, se incorpora un comentario que sustente el valor obtenido en cada indicador.

En base a los parámetros señalados, se ha procedido a realizar un análisis cuantitativo de los resultados obtenidos de cada indicador, de este modo, se ha establecido un conjunto de criterios que han permitido verificar el grado de avance de cada Objetivo Estratégico, teniendo en cuenta que, si el grado de cumplimiento es superior al 100%, se toma como valor máximo el 100%, para evitar la desviación del resultado general.

El componente cualitativo de la evaluación reposa en el análisis detallado de criterios y parámetros predefinidos para establecer el contenido y alcance de los indicadores, los cuales materializan aspectos críticos vinculados a las funciones generales de la empresa.



II. RESUMEN EJECUTIVO

El Plan Estratégico Institucional 2022-2026, aprobado con Resolución de Directorio N° 0234-2021-PD-EPS ILO S.A., comprende cinco objetivos estratégicos generales, veintitrés estrategias y Treinta y un indicadores de medición.

En ese sentido la presente evaluación se ha desarrollado, considerando la orientación estratégica del referido Plan, los mismos que se enmarcan en los objetivos señalados en la modernización de los servicios de saneamiento que se encuentran en la Ley N° 30045, modificada por el Decreto Legislativo N° 1240.

Cabe señalar, que el presente documento, se ha elaborado con el fin de dar a conocer los resultados obtenidos de las metas planteadas para cada uno de los objetivos y estrategias, contemplados en el Plan Estratégico Institucional 2022 – 2026, los mismos que para conocer su **avance**, es necesario realizar una evaluación, a través de la valoración de los indicadores ya definidos para cada una de las estrategias, que sustentan el cumplimiento de las metas físicas alcanzadas.

En este marco, la Institución ha alcanzado **al II semestre del año 2025**, un nivel de cumplimiento integral de 78.63%, el cual consolida el avance obtenido en sus objetivos estratégicos generales, cuya síntesis se presenta a continuación:

Avance del Plan Estratégico Institucional 2022 - 2026 Año 2025

N°	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	% de Cumplimiento Al II Semestre 2025
OEI.01	Mejorar la calidad de los servicios de agua potable y alcantarillado a la población de la provincia de Ilo	95.53%
OEI.02	Ampliar y asegurar la sostenibilidad de la infraestructura de agua potable, alcantarillado y disposición de aguas residuales de la EPS ILO S.A.	89.04%
OEI.03	Fortalecer la gestión de los procesos comerciales, operacionales y administrativos de la EPS ILO S.A.	93.96%
OEI.04	Mejorar la situación económica financiera y gestión de la EPS ILO S.A. hasta alcanzar autonomía empresarial.	45.98%
OEI.05	Implementar Gestión de Riesgos y contribuir a la sostenibilidad de los recursos hídricos y medio ambiente.	68.62%
Total		78.63%

Objetivo Estratégico 1: "Mejorar la calidad de los servicios de agua potable, alcantarillado a la población de la provincia de Ilo":

El Plan Estratégico Institucional 2022-2026, para este objetivo, plantea tres estrategias:

- Mejorar el servicio de agua potable de calidad en la provincia de Ilo.
- Optimizar la producción y distribución de agua potable.
- Mejorar la recolección conducción y tratamiento de aguas residuales en la Provincia de Ilo.

Los valores obtenidos en los indicadores que miden las estrategias de este objetivo al II semestre del año 2025 presentaron un grado de cumplimiento promedio del 95.53% de las metas programadas, como se detalla a continuación:

- Los indicadores de la estrategia "Mejorar el servicio de agua potable de calidad en la provincia de Ilo", alcanzaron un cumplimiento de 89.23% en Continuidad y en Presión 97.76%, considerando que la producción de agua potable se vio disminuida por la turbidez ocasionada por las lluvias intensas en las zonas altas de Moquegua y por las fugas de agua en redes (04) en el sector de Costa azul, generando la restricción del abastecimiento de agua potable en los meses de febrero y marzo del presente año. En

cuanto a la presión, el valor obtenido fue inferior al valor programado, debido al efecto de la disminución de la continuidad, optimizando la dotación de agua en los sectores de la Pampa Inalámbrica, garantizando la demanda de la población de Ilo.

Así mismo, el indicador N° de parámetros que superan los LMP del agua, obtuvo 100% de cumplimiento, al mantenerse en 05 los parámetros que superan los LMP, indicando que este indicador se va mejorar con la ejecución de proyectos programados en el mejoramiento de las Plantas de tratamiento de agua potable en los siguientes ejercicios.

En cuanto al indicador de Cloro Residual se logró 100%, de cumplimiento de la meta programada, al obtener como satisfactorias, la totalidad de pruebas tomadas al II semestre del año 2025.

- El indicador Macro medidores operativos, para la estrategia “Optimizar la producción y distribución de agua potable”, alcanzo el 86.21% de cumplimiento de la meta programada para el año 2025, considerando que de los 29 macro medidores existentes, 25 se encuentran operativos.
- El indicador Caudal de aguas residuales tratadas, para la estrategia de “Mejorar la recolección conducción y tratamiento de aguas residuales en la Provincia de Ilo”, supero el 100% de cumplimiento de la meta programada para el año 2025, al obtener 86.36% de aguas residuales tratadas, del 84% programado.

Objetivos del Plan Estratégico	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Unidad de Medida	Meta 2025	Avance al II semestre 2025	% de Cumplimiento
OEI. 01. Mejorar la calidad de los servicios de agua potable y alcantarillado a la población de la provincia de Ilo	AEI. 01.01 Mejorar el servicio de agua potable de calidad en la Provincia de Ilo	Continuidad	Horas/Día	21.99	19.62	89.23%
		Presión	m.c.a.	26.85	26.25	97.76%
		N° de parámetros que superan los LMP del agua	N°	5	5	100.00%
		Cloro Residual	%	100.00%	100.00%	100.00%
	AEI. 01.02 Optimizar la producción y distribución de agua potable	Macro medidores operativos	%	100.00%	86.21%	86.21%
	AEI. 01.03 Mejorar la recolección, conducción y tratamiento de aguas residuales en la Provincia de Ilo.	Caudal de aguas residuales tratadas	%	84.00%	86.36%	100.00%
Promedio del Objetivo						95.53%

Objetivo Estratégico 2: “Ampliar y asegurar sostenibilidad de la infraestructura de agua potable, alcantarillado y disposición final de aguas residuales de la EPSILO S.A.”:

El Plan Estratégico Institucional 2022-2026, para este objetivo, plantea cuatro estrategias:

- Ampliar e incrementar las inversiones en el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado en las zonas focalizadas de la provincia de Ilo
- Gestionar y asegurar la ejecución de las Inversiones de la empresa financiadas por toda fuente.
- Optimizar el mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura sanitaria, maquinaria y equipos del Sistema de agua de la EPS.
- Optimizar el mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura sanitaria, maquinaria y equipos del Sistema de alcantarillado de la EPS.

Los valores obtenidos en los indicadores que miden las estrategias de este objetivo al II semestre del año 2025, presentaron importantes resultados que permitieron obtener el 89.04% de cumplimiento de la meta programada, como se detalla a continuación:

- Los indicadores de la estrategia “Ampliar e incrementar las inversiones en el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado en las zonas focalizadas de la provincia de Ilo”, alcanzaron



en Cobertura del servicio de agua potable el 99.72% y en Cobertura del servicio de alcantarillado el 100% de cumplimiento de sus metas programadas al II semestre del año 2025, avance que se obtuvo por un lado, por el incremento el número de conexiones domiciliarias en sectores donde se culminaron obras de saneamiento, y por otro, por la reducción de piletas públicas (provisionales) a partir del mes de abril del presente año.

- Los indicadores de la estrategia "Gestionar y asegurar la ejecución de las Inversiones de la empresa financiadas por toda fuente", Ejecución del Plan de inversiones, obtuvo el 45.50% de cumplimiento de la meta programada para el año 2025, a consecuencia de la demora en los procesos de contratación de proveedores. Mientras que para el indicador Nivel de ejecución del Plan Anual de promoción de integraciones territoriales, no se aplica para la EPS ILO S.A., por lo que su cumplimiento es 0%, y no formara parte de la presente evaluación.
- Respecto a las meta del indicador Atención de incidencias operativas de agua de la estrategia "Optimizar el mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura sanitaria, maquinaria y equipos del Sistema de agua de la EPS", alcanzo el 100% de cumplimiento de la meta programada para el año 2025, al haber atendido la totalidad de incidencias presentadas al II semestre del presente año, dentro de los plazos establecidos por SUNASS.
- Respecto a la meta del indicador Atención de incidencias operativas de alcantarillado de la estrategia "Optimizar el mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura sanitaria, maquinaria y equipos del Sistema de alcantarillado de la EPS", alcanzo el 100% de cumplimiento de la meta programada para el año 2025, al haber atendido la totalidad de incidencias presentadas al II semestre del presente año, dentro de los plazos establecidos por SUNASS.

Objetivos del Plan Estratégico	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Unidad de Medida	Meta 2025	Avance al II Semestre 2025	% de Cumplimiento
OEI.02. Ampliar y asegurar la sostenibilidad de la infraestructura de agua potable, alcantarillado y disposición de aguas residuales de la EPS ILO S.A.	AEI. 02.01 Ampliar e incrementar las inversiones en el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado en las zonas focalizadas de la Provincia de Ilo	Cobertura de agua	%	98.13%	97.85%	99.72%
		Cobertura de alcantarillado	%	94.75%	96.43%	100.00%
	AEI. 02.02 Gestionar y asegurar la ejecución de las Inversiones de la empresa financiadas por toda fuente	Ejecución del Plan de Inversiones	%	100.00%	45.50%	45.50%
		Nivel de ejecución del "Plan Anual de Promoción de Integraciones Territoriales"	%	0.00%	0.00%	0.00%
	AEI. 02.03 Optimizar el mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura sanitaria, maquinaria y equipos del Sistema de Agua de la EPS	Atención de incidencias operativas de agua	%	100.00%	100.00%	100.00%
	AEI. 02.04 Optimizar el mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura sanitaria, maquinaria y equipos del Sistema de Alcantarillado de la EPS	Atención de incidencias operativas de alcantarillado	%	100.00%	100.00%	100.00%
Promedio del Objetivo						89.04%

Objetivo Estratégico 3: "Fortalecer la gestión de los procesos comerciales, operacionales y administrativos de la EPS ILO S.A.":

El Plan Estratégico Institucional 2022-2026, para este objetivo, plantea diez estrategias:

- Reducir el volumen de agua no facturada en el sistema operativo comercial (GO Y GC).
- Optimizar la medición de entrega de agua potable.



- iii. Eficiencia en la gestión de atención al cliente.
- iv. Optimizar la implementación de acciones del VMA (Valores máximos admisibles).
- v. Implementación del sistema computarizado de la red de agua potable y alcantarillado.
- vi. Implementar Programa de Desarrollo de capacidades de recursos humanos.
- vii. Mejorar las condiciones del ambiente laboral con dotación de equipos y medios de trabajo.
- viii. Evaluar el cumplimiento de funciones de los colaboradores.
- ix. Implementar y monitorear el cumplimiento del Código de buen Gobierno Corporativo - EPS.
- x. Mejorar los procesos de gestión de la empresa.

Los indicadores establecidos para medir el cumplimiento de las estrategias de este objetivo al II semestre del año 2025 obtuvieron un grado de cumplimiento promedio de 93.96% de la meta programada, como se detalla a continuación:

- El indicador de la estrategia "Reducir el volumen de agua no facturada en el sistema operativo y comercial", Agua no Facturada, obtuvo el 62.39% de cumplimiento de la meta programada, el mismo que se ha visto fortalecido por el mayor volumen facturado, debido al consumo estacional que se da en los meses de verano. Así mismo, se indica que aún persiste las causas principales de las pérdidas de agua durante la ejecución de obras de mejoramiento de redes y por el mal estado de las tuberías (antiguas y/o obsoletas), igualmente se indica que se continua realizando acciones de seguimiento a las conexiones clandestinas, reaperturas indebidas y fugas de agua en redes de agua antiguas, también se indica que se ha iniciado la renovación del parque de medidores, a fin de reducir el agua no facturada.
- El indicador de la estrategia "Optimizar la medición de entrega de agua potable" Micro medición, alcanzo el 96.53% de cumplimiento de la meta programada, se tiene previsto mejorar el valor de este indicador, con los programas de instalación y renovación de medidores deteriorados considerados en el estudio tarifario vigente.
- El indicador de la estrategia "Eficiencia en la gestión de atención al cliente", Atención de reclamos comerciales, alcanzo el 84.19% de cumplimiento de la meta programada, para el año 2025 considerando el incremento de reclamos por el consumo estacional que se ha dado en los meses de verano, también se indica que se han resuelto los reclamos recepcionados anteriormente pendientes de atender.
- El indicador de la estrategia "Optimizar la implementación de acciones del VMA (Valores máximos admisibles)", Unidades registradas UND, se logró el 100% de cumplimiento de la meta planteada, indicando que se continúa realizando la identificación previa de los Usuarios No Domésticos (UND) potenciales, efectuando su registro en el siguiente ejercicio.
- Los indicadores de la estrategia "Implementación del sistema computarizado de la red de agua potable y alcantarillado", Catastro comercial GIS, y Catastro técnico en Sistema GIS, obtuvieron cada uno el 100% de cumplimiento de la meta planteada, cumpliendo con la actualización de ambos catastros, de acuerdo a las metas programadas para el año 2025.
- El indicador de la estrategia "Implementar Programa de Desarrollo de capacidades de recursos humanos", Plan de fortalecimiento de capacidades, obtuvo el 100% de cumplimiento de la meta programada, ejecutándose la totalidad de acciones de capacitación planteadas en el Plan de Fortalecimiento de Capacidades del año 2025.
- El indicador de la estrategia "Mejorar las condiciones del ambiente laboral con dotación de equipos y medios de trabajo", Porcentaje de trabajadores con satisfacción laboral en la EPS ILO S.A., alcanzo el 90.48% de cumplimiento de la meta planteada, de acuerdo a las encuestas practicadas en el año 2025.



- El indicador de la estrategia "Evaluar el cumplimiento de funciones de los colaboradores", Evaluación de desempeño, alcanzo 100% de cumplimiento de la meta planteada, obteniendo un promedio de calificaciones de bueno y muy bueno.
- El indicador de la estrategia "Implementar y monitorear el cumplimiento del Código de buen Gobierno Corporativo en la EPS.", en la evaluación anual de Gobierno Corporativo, se alcanzó el 100% de cumplimiento de la meta planteada, cumpliendo con la presentación del informe anual dentro del plazo establecido por la CGR., con una madurez de 80.25%, correspondiendo al nivel formal el 100% y al nivel factual el 60.50%.
- El indicador de la estrategia "Mejorar los procesos de gestión de la empresa", Relación de Trabajo, alcanzo el 100% de cumplimiento de la meta planteada, al haber obtenido una relación de trabajo de 70.82% (menor a la meta programada para el presente año), debido a que los ingresos han superado a los costos y gastos del año, lo que permite una sostenibilidad en los servicios, dicho incremento se debe principalmente a la aplicación del reajuste tarifario del 11%, vigente desde febrero de 2025, conforme a lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N.º 0084-2024-SUNASS-CD, que aprueba el Estudio Tarifario 2025-2028.

Objetivos del Plan Estratégico	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Unidad de Medida	Meta 2025	Avance al II Semestre 2025	% de Cumplimiento
O.EI. 03. Fortalecer la gestión de los procesos comerciales, operacionales y administrativos de la EPS ILO S.A.	AEI. 03.01 Reducir el volumen de agua no facturada en el Sistema Operativo Comercial	Agua No Facturada	%	30.00%	41.28%	62.39%
	AEI. 03.02 Optimizar la medición de entrega de agua potable	Micro medición	%	95.48%	92.17%	96.53%
	AEI. 03.03 Eficiencia en la gestión de atención al cliente	Atención de reclamos comerciales	%	100.00%	84.19%	84.19%
	AEI. 03.04 Optimizar la implementación de acciones del VMA (Valores Máximos Admisibles)	Unidades registradas UND	%	100.00%	100.00%	100.00%
	AEI. 03.05 Implementación del sistema computarizado de la red de agua potable y alcantarillado	Catastro Comercial en Sistema GIS	%	100.00%	100.00%	100.00%
		Catastro Técnico en Sistema GIS	%	100.00%	100.00%	100.00%
	AEI. 03.06 Implementar Programa de Desarrollo de capacidades de Recursos Humanos	Plan de Fortalecimiento de Capacidades	%	55.00%	91.63%	100.00%
	AEI. 03.07 Mejorar las condiciones del ambiente laboral con dotación de equipos y medios de trabajo	Porcentaje de trabajadores con satisfacción laboral en EPS ILO S.A.	%	84.00%	76.00%	90.48%
	AEI. 03.08 Evaluar el cumplimiento de funciones de los colaboradores	Evaluación de desempeño	%	100.00%	100.00%	100.00%
	AEI. 03.09 Implementar y monitorear el cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo en la EPS	Evaluación anual de Gobierno Corporativo	Nº	1	1	100.00%
AEI. 03.10 Mejorar los procesos de gestión de la empresa	Relación de Trabajo	%	73.50%	70.82%	100.00%	
Promedio del Objetivo						93.96%

Objetivo Estratégico 4: "Mejorar la situación económica financiera y gestión de la EPS ILO S.A., hasta alcanzar la autonomía empresarial":

El Plan Estratégico Institucional 2022-2026, para este objetivo, plantea tres estrategias:

- Optimizar los costos operativos de la EPS.
- Incrementar los ingresos Operativos
- Reducir las cuentas por cobrar



Los valores obtenidos en los indicadores que miden las estrategias de este objetivo, al II semestre del año 2025 presentaron resultados que permitieron determinar un grado de cumplimiento promedio del 45.98% de la meta programada, como se detalla a continuación.

- Los indicadores de la estrategia "Optimizar los costos operativos de la EPS", Margen Neto, alcanzo el 75.36% de cumplimiento de la meta planteada, debido a que los ingresos, superan a los costos operacionales, resultando un indicador positivo de 10.86% (meta 14.41%), mientras que el indicador de Margen operativo obtuvo 8.56% de cumplimiento de la meta planteada, por el resultado del indicador positivo de 1.22%(meta 14.25%) al II semestre del presente año.
- El indicador de la estrategia "Incrementar los ingresos Operativos", Recaudación acumulada, supero el 100% de cumplimiento de meta planteada para el año 2025, debido principalmente al incremento tarifario (11%) dispuesto en el estudio tarifario vigente.
- El indicador de la estrategia "Reducir las cuentas por cobrar", Recuperación de deuda de 03 meses a mas, se obtuvo 0% de cumplimiento, debido a que la deuda de 03 meses a mas, se incrementó en 2.30% con relación a la deuda de 03 meses a más del año anterior.

Objetivos del Plan Estratégico	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Unidad de Medida	Meta 2025	Avance al II Semestre 2025	% de Cumplimiento
OE.04 Mejorar la situación económica financiera y gestión de la EPS ILO S.A. hasta alcanzar autonomía empresarial.	AEI. 04.01 Optimizar los costos operativos de la EPS	Margen Neto	%	14.41%	10.86%	75.36%
		Margen Operativo	%	14.25%	1.22%	8.56%
	AEI. 04.02 Incrementar los procesos operativos	Recaudación acumulada	%	100.00%	114.72%	100.00%
	AEI. 04.03 Reducir las cuentas por cobrar	Recuperación de deuda de 3 meses a mas	%	68.10%	-2.30%	0.00%
Promedio del Objetivo						45.98%

Objetivo Estratégico 5: "Implementar gestión de riesgos y contribuir a la sostenibilidad de los recursos hídricos y del medio ambiente":

El Plan Estratégico Institucional 2022-2026, para este objetivo, plantea tres estrategias:

- Elaborar y ejecutar un Plan de Respuesta en caso de emergencias
- Contratar Seguros de Riesgo y de Responsabilidad Civil
- Implementar y monitorear el cumplimiento del Sistema de Control Interno en la EPS

Los valores obtenidos en los indicadores que miden las estrategias de este objetivo al II semestre del año 2025 presentaron resultados que permitieron determinar un grado de cumplimiento promedio del 68.62% de la meta programada, como se detalla a continuación:

- Los indicadores de la estrategia "Elaborar y ejecutar un Plan de Respuesta en caso de emergencias" Actualización del Plan de contingencias de emergencias, obtuvo el 100% de cumplimiento de la meta planteada, logrando elaborar y aprobar el Plan de Gestión Reactiva (Planes de Contingencias), el mismo que se ha socializado a nivel interno y externo de la entidad. Mientras que el indicador Cumplimiento de acciones del MRSE., se obtuvo el 74.49% de cumplimiento de la meta programada, ingresos acumulados – gastos acumulados, consolidando la presencia de la EPS en las comunidades campesinas de Asana y ahora en la comunidad campesina de Cambrune.
- El indicador de la estrategia "Contratar Seguros de Riesgo y de Responsabilidad Civil", Contratos de seguros, obtuvo el 0% de cumplimiento de la meta planteada, indicando que los seguros de Riesgo y de Responsabilidad Civil estuvieron vigentes hasta el mes de octubre, y que la suscripción de los nuevos contratos de dichos seguros, se realizaran en el siguiente ejercicio, a consecuencia de la demora del estudio de mercado.



- El indicador de la estrategia "Implementar y monitorear el cumplimiento del Sistema de Control Interno en la EPS.", Presentación de productos entregables a la Contraloría General de la Republica, obtuvo el 100% de cumplimiento de la meta programada, al haberse cumplido con la presentación de 05 productos a la Contraloría General de la Republica.

Objetivos del Plan Estratégico	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Unidad de Medida	Meta 2025	Avance al II Semestre 2025	% de Cumplimiento
OEI. 05. Implementar Gestión de Riesgos y contribuir a la sostenibilidad de los recursos hídricos y medio ambiente.	AEI. 05.01 Elaborar y ejecutar un Plan de Respuestas en caso de emergencias	Actualización del Plan de contingencias de emergencias	%	100.00%	100.00%	100.00%
		Cumplimiento de acciones MRSE ejecutadas del Plan Tarifario	%	100.00%	74.49%	74.49%
	AEI. 05.02 Contratar Seguros de Riesgo y de Responsabilidad Civil	Contratos de seguros	N°	2	0	0.00%
	AEI. 05.03 Implementar y monitorear el cumplimiento del Sistema de Control Interno en la EPS	Presentación de productos entregables a la Contraloría General de la Republica	N°	5	5	100.00%
Promedio del Objetivo						68.62%

PRINCIPALES PROBLEMAS PRESENTADOS AL II SEMESTRE DEL AÑO 2025

La ejecución del Plan de Inversiones al II semestre del presente año se ha visto disminuido, principalmente por la demora en sus procesos de contratación, a consecuencia de la implementación de la nueva ley N° 32069 y su reglamentación que entro en vigencia en el mes de abril del año 2025, ocasionando la demora por la elaboración de la segmentación de los procesos programados y no programados, adecuación de los formatos de los procedimientos de selección y de los Términos de referencia y/o especificaciones técnicas de acuerdo a la indicada Ley, postergando la culminación de los procesos de contratación. Igualmente, se indica que se ha iniciado la elaboración de la liquidación técnico financiera de las obras concluidas, las mismas que su culminación están programadas para el siguiente ejercicio

El volumen de agua no facturada, si bien al II semestre del año 2025 se ha reducido a 41.28% con relación al año anterior, aún persiste las causas principales de las pérdidas de agua.

La deuda de 03 meses a mas, al II semestre del año 2025, se ha incrementado en 2.30%, indicando que el mayor deudor es la Municipalidad Provincial de Ilo, con una deuda que representa el 76% de la deuda total. Así mismo se indica que existe un convenio marco con la MPI, para la extinción de deudas, el mismo que mediante adenda suscrita, ha sido ampliado por cuatro años más.

Coordinación poco efectiva entre las gerencias de línea y/o responsables, para la evaluación del Plan Estratégico Institucional, reduciendo la capacidad de implementar medidas correctivas inmediatas ante desviaciones de las metas planteadas para el cumplimiento de las mismas.

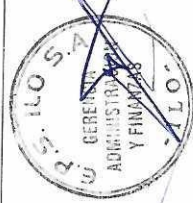
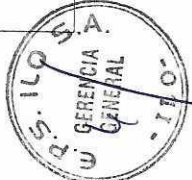
III. EVALUACIÓN DEL PEI – II SEMESTRE DEL AÑO 2025

La evaluación de los objetivos, estrategias e indicadores, correspondientes al II semestre del año 2025, contenidos en el Plan Estratégico Institucional 2022-2026 de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de agua potable y Alcantarillado de Ilo Sociedad Anónima – EPS ILO S.A., se detallan en el anexo N° 01.

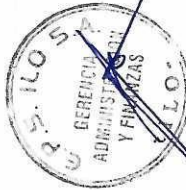


Evaluación del Plan Estratégico de la EPS ILO S.A. AÑO 2025

N°	OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO	ACCIONES ESTRATÉGICAS	INDICADORES	GERENCIA RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META 2025	EJECUCIÓN AÑO 2025	% DE CUMPLIMIENTO		
OEI. 01.	Mejorar la calidad de los servicios de agua potable y alcantarillado a la población de la provincia de Ilo	AEI.01.01 Mejorar el servicio de agua potable de calidad en la Provincia de Ilo AEI.01.02 Optimizar la producción y distribución de agua potable AEI.01.03 Mejorar la recolección, conducción y tratamiento de aguas residuales en la Provincia de Ilo. AEI.02.01 Ampliar e incrementar las inversiones en el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado en las zonas focalizadas de la Provincia de Ilo AEI.02.02 Gestionar y asegurar la ejecución de las inversiones de la empresa financiadas por toda fuente AEI.02.03 Optimizar el mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura sanitaria, maquinaria y equipos del Sistema de Agua de la EPS AEI.02.04 Optimizar el mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura sanitaria, maquinaria y equipos del Sistema de Alcantarillado de la EPS AEI.03.01 Reducir el volumen de agua no facturada en el Sistema Operativo Comercial AEI.03.02 Optimizar la medición de entrega de agua potable AEI.03.03 Eficiencia en la gestión de atención al cliente AEI.03.04 Optimizar la implementación de acciones del VMA (Valores Máximos Admisibles) AEI.03.05 Implementación del sistema computarizado de la red de agua potable y alcantarillado AEI.03.06 Implementar Programa de Desarrollo de capacidades de Recursos Humanos AEI.03.07 Mejorar las condiciones del ambiente laboral con dotación de equipos y medios de trabajo AEI.03.08 Evaluar el cumplimiento de funciones de los colaboradores AEI.03.09 Implementar y monitorear el cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo en la EPS AEI.03.10 Mejorar los procesos de gestión de la empresa	Continuidad	Gerencia de Operaciones	Horas/Día	21.99	19.62	89.23%		
			Presión		m.c.a.	26.85	26.25	97.76%		
				Número de parámetros que superan los LMP del agua	Gerencia de Operaciones	N°	5	5	100.00%	100.00%
				Cloro Residual		%	100.00%	86.21%	86.21%	86.21%
				Macro medidores operativos	Gerencia de Operaciones	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
				Caudal de aguas residuales tratadas	Gerencia de Operaciones	%	84.00%	86.36%	86.36%	100.00%
				Cobertura a los servicios de agua	Gerencia de Operaciones	%	98.13%	97.85%	97.85%	99.72%
				Cobertura de alcantarillado	Gerencia de Operaciones	%	94.75%	96.43%	96.43%	100.00%
				Ejecución del Plan de Inversiones	Gerencia de Operaciones	%	100.00%	45.50%	45.50%	45.50%
				Nivel de ejecución del "Plan Anual de Promoción de Integraciones Territoriales"	Gerencia de Operaciones	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
OEI.02.	Ampliar y asegurar la sostenibilidad de la infraestructura de agua potable, alcantarillado y disposición de aguas residuales de la EPS ILO S.A.	AEI.02.03 Optimizar el mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura sanitaria, maquinaria y equipos del Sistema de Agua de la EPS AEI.02.04 Optimizar el mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura sanitaria, maquinaria y equipos del Sistema de Alcantarillado de la EPS AEI.03.01 Reducir el volumen de agua no facturada en el Sistema Operativo Comercial AEI.03.02 Optimizar la medición de entrega de agua potable AEI.03.03 Eficiencia en la gestión de atención al cliente AEI.03.04 Optimizar la implementación de acciones del VMA (Valores Máximos Admisibles) AEI.03.05 Implementación del sistema computarizado de la red de agua potable y alcantarillado AEI.03.06 Implementar Programa de Desarrollo de capacidades de Recursos Humanos AEI.03.07 Mejorar las condiciones del ambiente laboral con dotación de equipos y medios de trabajo AEI.03.08 Evaluar el cumplimiento de funciones de los colaboradores AEI.03.09 Implementar y monitorear el cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo en la EPS AEI.03.10 Mejorar los procesos de gestión de la empresa	Atención de incidencias operativas de agua	Gerencia de Operaciones	%	100.00%	100.00%	100.00%		
			Atención de incidencias operativas de alcantarillado	Gerencia de Operaciones	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			Agua No Facturada	Gerencia Comercial	%	30.00%	41.28%	41.28%	62.39%	
			Micro medición	Gerencia Comercial	%	95.48%	92.17%	92.17%	96.53%	
			Atención de reclamos comerciales	Gerencia Comercial	%	100.00%	84.19%	84.19%	84.19%	
			Unidades registradas UND	Gerencia Comercial	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			Catastro Comercial en Sistema GIS	Gerencia Comercial	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			Catastro Técnico en Sistema GIS	Gerencia de Operaciones	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
			Plan de Fortalecimiento de Capacidades	Gerencia Administrativa Financiera	%	55.00%	91.63%	91.63%	100.00%	
			Porcentaje de trabajadores con satisfacción laboral en EPS Ilo	Gerencia Administrativa Financiera	%	84.00%	76.00%	76.00%	90.48%	
OEI.03.	Fortalecer la gestión de los procesos comerciales, operacionales y administrativos de la EPS ILO S.A.	AEI.03.08 Evaluar el cumplimiento de funciones de los colaboradores AEI.03.09 Implementar y monitorear el cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo en la EPS AEI.03.10 Mejorar los procesos de gestión de la empresa	Evaluación de desempeño	Gerencia Administrativa Financiera	%	100.00%	100.00%	100.00%		
			Evaluación anual de Gobierno Corporativo	Gerencia de Asesoría Jurídica	N°	1	1	100.00%	100.00%	
			Relación de Trabajo	Gerencia Administrativa Financiera	%	73.50%	70.82%	70.82%	100.00%	



OEI.04	Mejorar la situación económica financiera y gestión de la EPS ILO S.A. hasta alcanzar autonomía empresarial	AEI. 04.01 Optimizar los costos operativos de la EPS	Margen Neto	Gerencia Administrativa Financiera	%	14.41%	10.86%	75.36%
			Margen Operativo	Gerencia Administrativa Financiera	%	14.25%	1.22%	8.56%
OEI.05	Implementar Gestión de Riesgos y contribuir a la sostenibilidad de los recursos hídricos y medio ambiente.	AEI. 04.02 Incrementar los procesos operativos	Recaudación acumulada	Gerencia Comercial	%	100.00%	114.72%	100.00%
			AEI. 04.03 Reducir las cuentas por cobrar	Gerencia Comercial	%	68.10%	-2.30%	0.00%
		AEI. 05.01 Elaborar y ejecutar un Plan de Respuestas en caso de emergencias	Recuperación de deuda de 3 meses a más	Gerencia de Operaciones	%	100.00%	100.00%	100.00%
			Actualización del Plan de contingencias de emergencias	Gerencia de Operaciones	%	100.00%	74.49%	74.49%
		AEI. 05.02 Contratar Seguros de Riesgo y de Responsabilidad Civil	Cumplimiento de acciones MRSE ejecutadas del Plan Tarifario	Gerencia Administrativa Financiera	N°	2	0	0.00%
AEI. 05.03 Implementar y monitorear el cumplimiento del Sistema de Control Interno en la EPS	Contratos de seguros	Gerencia Administrativa Financiera	N°	5	5	100.00%		
			Presentación de productos entregables a la Contraloría General de la Republica	Gerencia Administrativa Financiera				



IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- ❖ La matriz de indicadores y metas contenidos en el Plan Estratégico Institucional - PEI 2022-2026 se encuentran alineados con los objetivos establecidos en el proceso de modernización de los prestadores de servicios de saneamiento.
- ❖ Los resultados obtenidos para cada objetivo se han trabajado en base a la información proporcionada por las Gerencias de línea, los reportes extraídos del aplicativo del Sistema de Indicadores de Gestión (SIG), y a las coordinaciones sostenidas con cada uno de los responsables de cada indicador. Sin embargo, no se cuenta con un sistema de monitoreo y autoevaluación del PEI, realizado por cada uno de los responsables, a través del cual se dé a conocer los logros, problemática y medidas correctivas asumidas, con el fin de tomar decisiones correctivas ante una eventual desviación de la meta planteada.
- ❖ Los niveles de cumplimiento de los objetivos al II semestre del año 2025, han sido obtenidos en función al cumplimiento de las metas de los indicadores asociados a estos, obteniendo un cumplimiento promedio de 78.63%, disminuyendo en 7.33% con relación al cumplimiento del II semestre del año anterior (85.96%), así mismo se indica que el cumplimiento de los objetivos estratégicos generales han obtenido los siguientes resultados:
 - ✓ El objetivo 1 "Mejorar la calidad de los servicios de agua potable y alcantarillado a la población de la provincia de Ilo", alcanzó un cumplimiento de 95.53% que resulta del promedio de 06 indicadores considerados para su medición.
 - ✓ El objetivo 2 "Ampliar y asegurar sostenibilidad de la infraestructura de agua potable, alcantarillado y disposición de aguas residuales de la EPS ILO S.A.", alcanzó un cumplimiento de 89.04% que resulta del promedio de 05 indicadores considerados para su medición.
 - ✓ El objetivo 3 "Fortalecer la gestión de los procesos comerciales, operacionales y administrativos de la EPS ILO S.A.", alcanzó un cumplimiento de 93.96% que resulta del promedio de 11 indicadores considerados para su medición.
 - ✓ El objetivo 4 "Mejorar la situación económica financiera y gestión de la EPS ILO S.A. hasta alcanzar la autonomía empresarial", obtuvo un cumplimiento de 45.98% que resulta del promedio de 04 indicadores considerados para su medición
 - ✓ El objetivo 5 "Implementar gestión de riesgos y contribuir a la sostenibilidad de los recursos hídricos y medio ambiente", alcanzó un cumplimiento de 68.62% que resulta del promedio de 04 indicadores considerados para su medición.
- ❖ Los gastos efectuados para el logro de los objetivos propuestos en el PEI, al II semestre del año 2025, se enmarcaron en el Presupuesto Institucional de la EPS.
- ❖ Los resultados obtenidos en la presente evaluación, han sido desarrollados por la gestión propia de cada gerencia de línea, enmarcados en los objetivos que les corresponden implementar, cuyo desempeño se observa a continuación:
 - ✓ La Gerencia de Operaciones al II semestre del año 2025 alcanzó un cumplimiento promedio de 92.35%, resultado del promedio de catorce (14) indicadores.



- ✓ La Gerencia Comercial al II semestre del año 2025 alcanzó un cumplimiento promedio de 77.59%, resultado del promedio de siete (07) indicadores.
- ✓ La Gerencia Administrativa Financiera al II semestre del año 2025 alcanzó un cumplimiento promedio de 74.93%, resultado del promedio de nueve (9) indicadores.

**Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2022-2026
Al I semestre del Año 2024 (Por Gerencias)**

N°	Gerencias de Línea	% de Cumplimiento al II Semestre 2025
1	Gerencia de Operaciones	92.35%
2	Gerencia Comercial	77.59%
3	Gerencia Administrativa Financiera	74.93%
Total		81.62%

RECOMENDACIONES

- ❖ Que la Gerencia General, remita a los órganos responsables de la empresa el presente informe de evaluación, a fin de que estos tomen conocimiento de los resultados obtenidos, los mismos que fueron elaborados con information, coordination constante y el esfuerzo de cada uno de ellos.
- ❖ Cada gerencia debe de programar reuniones con sus colaboradores con el fin de dar a conocer, revisar y analizar los resultados reportados en el presente documento de evaluación, verificando los avances reportados por cada uno de los responsables.
- ❖ Considerando la relevancia de dar a conocer los resultados obtenidos, se recomienda fortalecer el sistema de monitoreo y evaluación de objetivos e indicadores que permita generar información oportuna y de calidad para la toma de decisiones.
- ❖ Elevar el presente informe a la Gerencia General, para que ponga de conocimiento a la Alta Dirección y disponga la publicación en el Portal de Transparencia y la Web Institucional.

