



MEMORIA ANUAL 2025





MEMORIA ANUAL 2025





EPS ILO S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Agua Potable y Alcantarillado de Ilo S.A.

P.J. Miramar mz. C s/n Parte Prima
Ilo-Perú

Sede principal:
Av. Principal Miramar Mz. C S/N - P.J. Miramar
Sector Puerto

Oficina descentralizada:
José C. Mariátegui S/N (R5)- Sector Pampa

Teléfono Casa Matriz:

(51) (53) 481661 Gerencia General
482238 Gerencia Administrativa Financiera
481075 Gerencia de Operaciones
481309 Gerencia Comercial

Página Web:

www.epsilo.com.pe

Correo Electrónico:

gerencia@epsilo.com.pe
informatica@epsilo.com.pe



Índice

Capítulo 1: Aspectos Generales - **Página 5**

Capítulo 2: Estratégico - **Página 11**

Capítulo 3: Organización de la EPS ilo - **Página 15**

Capítulo 4: Acciones Relevantes - **Página 23**

4.1 Gestión Administrativa Financiera - **Página 24**

4.2 Gestión Comercial - **Página 32**

4.3 Gestión Operacional - **Página 42**

4.4 Gestión de Infraestructura - **Página 58**

4.5 Gestión de Planeamiento Presupuestal - **Página 64**

4.6 Gestión Legal - **Página 68**

4.7 Gestión Social - **Página 72**

Capítulo 5: Resultado Económico Financiero - **Página 82**

5.1 Estados Presupuestales - **Página 88**

5.2 Ratios Financieros - **Página 92**





EPS ILO: Presentación

Me es grato dirigirme a ustedes, en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley General de Sociedades, en mi calidad de Presidente de la Comisión de Dirección Transitoria de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Agua Potable y Alcantarillado de Ilo Sociedad Anónima – EPS ILO S.A., para presentar la Memoria Anual correspondiente al año 2025, documento que recoge los principales resultados de la gestión institucional, así como los retos asumidos para fortalecer el desempeño de nuestra organización, en concordancia con los lineamientos del Gobierno Central y del sector saneamiento.

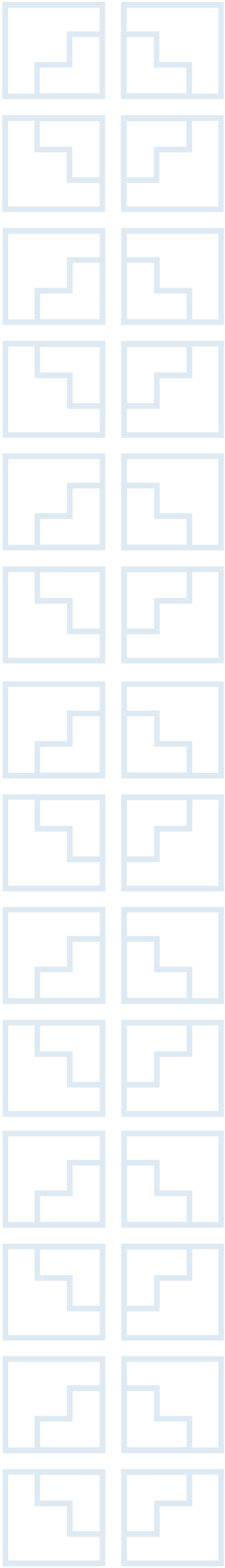
Durante este periodo, gracias al esfuerzo y compromiso de nuestros funcionarios y colaboradores, se ha continuado atendiendo la demanda de nuestros usuarios, reafirmando nuestra responsabilidad de brindar servicios de agua potable y alcantarillado con estándares adecuados de calidad, continuidad y sostenibilidad, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de la población de la provincia de Ilo.

En este contexto, la EPS ILO S.A. ha consolidado su rol como empresa responsable de la administración de los servicios de saneamiento en la provincia, alineando su gestión a las políticas del sector y a los objetivos institucionales, cumpliendo con los estándares establecidos por los organismos competentes y promoviendo una gestión eficiente orientada al fortalecimiento del servicio público.

Asimismo, durante el año 2025 se impulsó la aprobación e implementación de importantes instrumentos de gestión, entre ellos el Plan de Gestión Reactiva 2025 y la actualización de los Planes de Contingencia 2025–2026, herramientas que permiten fortalecer nuestra capacidad de respuesta institucional, asegurar la continuidad de los servicios y proyectar el desarrollo sostenible de la empresa.

La presente Memoria expone los principales avances alcanzados en la gestión institucional, reflejando el trabajo articulado entre la empresa, los organismos del Estado y nuestros usuarios, con el objetivo común de consolidar servicios de saneamiento eficientes y sostenibles para la población.

Asimismo, la EPS ILO S.A. proyecta una inversión superior a S/ 24.1 millones para el periodo 2025–2028, orientada al fortalecimiento y mejora de los servicios de agua potable y saneamiento en la provincia de Ilo. Este proceso será financiado parcialmente a través del estudio tarifario aprobado por la Superintendencia Nacional de



Servicios de Saneamiento – SUNASS, el cual tiene como finalidad fortalecer la gestión operativa, garantizar la sostenibilidad de los servicios y promover la modernización de la infraestructura sanitaria, incluyendo la mejora de redes y la continuidad del servicio de agua potable. En ese marco, para el presente año se dispuso un incremento tarifario del 11 % en los servicios de agua potable y saneamiento, vigente desde febrero de 2025, conforme a lo establecido en la Resolución de Consejo Directivo N.º 0084-2024-SUNASS-CD.

Finalmente, en el mes de diciembre de 2025, la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS) realizó la evaluación correspondiente, emitiendo el Informe Final sobre la Continuidad en el Régimen de Apoyo Transitorio de la EPS ILO S.A. Como resultado del análisis de la evolución de los indicadores de gestión de la empresa prestadora, se determinó la no continuidad en el mencionado régimen administrado por el OTASS, reconociéndose los avances alcanzados durante el periodo de intervención y el trabajo desarrollado por los miembros de la Comisión de Dirección Transitoria.

Este resultado es también reflejo del esfuerzo y compromiso de los trabajadores, funcionarios y de toda la plana gerencial de la empresa, quienes, con responsabilidad y dedicación, contribuyeron al fortalecimiento institucional y a la mejora de la gestión de los servicios de saneamiento en beneficio de la población de la provincia de Ilo. Asimismo, expreso mi agradecimiento al Consejo Directivo del OTASS por el respaldo brindado a nuestra gestión, lo que ha permitido alcanzar los resultados que hoy presentamos.

PRESIDENTE

Ing. Carlos Roberto Álvarez Jara



CAPITULO 1:

ASPECTOS GENERALES



JURISDICCIÓN / ÁREA DE INFLUENCIA:

El ámbito de responsabilidad directa de la EPS ILO S.A. comprende a los Distritos de Ilo, Pacocha y el Algarrobal, de la Provincia de Ilo, en la Región Moquegua, en donde se ubica una población estimada en 84,663 habitantes; de los cuales 82,845 habitantes cuentan con atención del servicio de agua potable y 81,637 habitantes con atención del servicio del alcantarillado.

RESEÑA HISTORICA

La Sociedad se constituyó el 30 de diciembre de 1992 mediante Resolución de Alcaldía N° 821-92-MPI según consta en la Escritura Pública de fecha 27 de febrero de 1993 otorgada por la Notaria Publica de Ilo de la Doctora Yolanda Insúa Arroyo.

La inscripción del extracto se hizo en el Registro Mercantil de la Oficina Registral de Ilo, correspondiente al año 1993, Asiento 2.B de la ficha N° 598, actualizada en la Partida Registral N° 11000709.

La Sociedad denominada "Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Ilo Sociedad Anónima", es una Empresa Municipal de Derecho Privado, íntegramente de propiedad Municipal cuyo capital está suscrito en su totalidad por la Municipalidad Provincial de Ilo, según el Estatuto Social.

Constituida en virtud a lo dispuesto en el numeral 13.2. Artículo 13° de la Ley Marco de la Gestión y Prestación de Servicios de Saneamiento, Decreto Legislativo N° 1280, y Artículo 14° de su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 019-2017-VIVIENDA.

Según el Decreto Legislativo N° 1280, publicado el 29 de diciembre del 2016, se aprueba la ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, se suspenden los derechos y atribuciones del máximo órgano societario, de las empresas prestadoras incorporadas al Régimen de Apoyo Transitorio, como es el caso de la EPS ILO S.A.; quedando sin efecto las designaciones de los miembros del Directorio y Gerencia General, asumiendo el OTASS dichas funciones a la fecha.



RESOLUCIÓN MINISTERIAL RAT

RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 043-2016-VIVIENDA

LIMA, 03 DE MARZO DEL 2016 VISTOS: El Oficio N° 017-2016-OTASS/DE, el Oficio N° 023-2016-OTASS/SG, el Informe N° 042-2015-OTASS-DEV y el Informe N° 110-2015-OTASS/OAJ, de la Dirección Ejecutiva, de la Secretaría General, de la Dirección de Evaluación y de la Oficina de Asesoría Jurídica del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento – OTASS, respectivamente; y el Memorándum N° 111- 2016-VIVIENDA/VMCS-DGPRCS del Director General de la Dirección General de Políticas y Regulación en Construcción y Saneamiento, sustentado en el informe N° 052-2016-VIVIENDA/VCMS-DGPRCS-DS; y,

CONSIDERANDO:

Que, la Ley N° 30045, Ley de Modernización de los Servicios de Saneamiento, modificada por el Decreto Legislativo N° 1240, en adelante la Ley, crea el Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento – OTASS como organismo público técnico especializado adscrito al Ministerio de Vivienda, construcción y Saneamiento, encargado de ejecutar la política del sector en materia de administración de servicios de saneamiento a cargo de las Entidades Prestadoras de Servicios de Saneamiento – EPS, y que cuenta en su estructura orgánica, entre otros con un Consejo directivo;

Que, el literal d) del numeral 3 del artículo 4 de la Ley señala que el OTASS tiene entre sus funciones, la de evaluar la solvencia económica y financiera, la sostenibilidad de la gestión empresarial y la sostenibilidad de la prestación de servicios de la EPS; de ser el caso, determinar la aplicación del Régimen de Apoyo Transitorio – RAT, de conformidad con el previsto en el Título III de dicha norma;

Que, el sub numeral 1.1 del numeral 1 del artículo 19 de la Ley, establece entre las causales para la aplicación del RAT, la situación de insolvencia económica – financiera de la EPS; y el numeral 2 del artículo 20 de la Ley, establece que mediante Acuerdo de consejo Directivo, en función a la propuesta de priorización en el ingreso aprobada por el OTASS se declara el inicio del RAT por cada EPS, cuya efectividad se encuentra condicionada a la ratificación del mismo por parte del Ente Rector;

Que, como Segundo y tercer Acuerdos de la Sesión N° 016-2015 del 17 de diciembre del año 2015, el Consejo Directivo del OTASS acordó Aprobar el Informe N° 42-2015-OTASS – DEV, así como declarar el inicio a RAT de la Entidad Prestadora de servicios de saneamiento Ilo Sociedad Anónima – EPS ILO S.A., respectivamente.

Que, según Memorándum N° 111-2016-VIVIENDA/VMCS-DGPRCS el Director General de la Dirección General de Políticas y Regulación en Construcción y Saneamiento – DGPRCS sustentado en el Informe N° 052-2016-VIVIENDA/VMCS- DGPRCS-DS de la Dirección de saneamiento de la DGPRCS señala que según la evaluación efectuada por el OTASS, la Entidad Prestadora de Servicio de saneamiento Ilo Sociedad Anónima – EPS ILO S.A., ha incurrido en causal de insolvencia financiera prevista en el numeral 48.2 del artículo 48 del Reglamento de la Ley, aprobado por Decreto Supremo N° 015-2013- VIVIENDA;

Que, el numeral 3 del artículo 20 de la Ley, establece que el inicio del RAT se efectiviza con la publicación de la resolución Ministerial del Ente rector que ratifique el Acuerdo de Consejo Directivo del OTASS, cuya copia es mérito suficiente para su inscripción en la oficina registral correspondiente, acorde con el establecimiento en el numeral 1 del artículo 27 de la Ley;

Que, el numeral 1 del artículo 29 de la Ley, prevé que durante el RAT la administración de la presentación de los servicios de saneamiento bajo el ámbito de la EPS se encuentra a cargo del OTASS hasta la designación de un nuevo Directorio o un Administrador Transitorio;

De conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 29158, Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, su Reglamento de Organización y Funciones aprobado por Decreto Supremo N° 010-2014- VIVIENDA, modificado por el decreto Supremo N° 006-2015-VIVIENDA; la Ley N° 20045, Ley de Modernización de los Servicios de Saneamiento, modificada por el Decreto Legislativo N° 1240 y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 015-2013- VIVIENDAS;



SE RESUELVE:

Artículo 1.- Ratificar el Tercer Acuerdo adoptado por el Consejo Directivo del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento – OTASS, en la Sesión N° 016-2015 de fecha 17 de diciembre del año 2015, que declara el inicio del Régimen de Apoyo Transitorio – RAT de la Entidad Prestadora de servicios de Saneamiento Ilo Sociedad Anónima – EPS ILO S.A.

Artículo 2.- Notificar la presente Resolución al Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento – OTASS, a la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento – SUNASS, y a la Junta General de Accionistas de la citada EPS.

Regístrese, Comuníquese y Publíquese

FRANCISCO ADOLFO DULMER CUYA
Ministro de Vivienda Construcción y Saneamiento



CAPITULO 2:

ESTRATÉGICO

MISIÓN:

Brindar servicios de Agua Potable y de Alcantarillado preservando el medio ambiente, para mejorar la calidad de vida de la Población de Ilo.



VISIÓN:

Ser una Empresa Líder a nivel Nacional en Servicios de Saneamiento, comprometido con el desarrollo sostenible de la Provincia de Ilo.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

1. Mejorar la calidad de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado a la población de la Provincia de Ilo.
2. Ampliar y asegurar sostenibilidad de la infraestructura de Agua Potable, Alcantarillado y disposición de Aguas Residuales de la EPS ILO S.A.
3. Fortalecer la gestión de los Procesos Comerciales, Operacionales y Administrativos de la EPS.
4. Mejorar la situación económica financiera y gestión de la EPS ILO S.A., hasta alcanzar la autonomía empresarial.
5. Implementar gestión de riesgos y contribuir a la sostenibilidad de los recursos hídricos y el ambiente

METAS DE GESTIÓN OBTENIDOS DEL AÑO 2025

ITEM	ÁREA	INDICADORES DE METAS DE GESTIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALORES LOGRADOS 2024	META 2025	VALORES LOGRADOS 2025
1	Gestión Operacional	Continuidad de la EPS	h/d	18.01	19.1	19.62
2		Presión de la EPS	m.c.a.	25.25	28	26.25
3		Densidad de atoros en las redes de alcantarillado de las EPS	Atoros./Km.	0.28	0.27	0.18
4		Densidad de roturas en las redes de distribución de agua potable de la EPS	Roturas./Km.	0.19	0.18	0.19
5		Presencia de cloro residual	%	100.00%	100	100.00%
6		Volumen de agua potable por conexiones activas	m ³ /Cn x Act	237.73	237.73	251.05
7		Volumen de aguas residuales que ingresan a una PTAR (VARD)	m ³	4,247,410	4,460,110	4,029,917
8	Gestión Comercial	Densidad de reclamos comerciales	Recl./mes/1000 conx.	16.09	15.02	13.45
9		Agua no facturada	%	45.04%	41.10%	41.28%
10		Recaudación	S/	21,768,973.38	22,850,450	26,214,196.06
11		Deuda de 3 meses a más	S/	4,090,293.00	2,125,100	4,184,183.82
12		Micromedición	%	90.35%	91.97%	92.17%
13		Conexiones activas de agua potable con micromedición	%	98.00%	98.00%	98.59%
14	Gestión Económico - Financiero	Relación de trabajo	%	81.50%	77	70.82%
15		Saldo de flujo de caja	S/	4,058,659.92	2,299,224	7,171,052.87
16		Margen neto	%	4.91%	6.52	10.86%
17		Cobertura del servicio de deuda	%	0	0	N/C
18		Costo operativo por unidad de volumen facturado	S//m ³	4.68	4.71	5.47
19	Gestión Empresarial	Porcentaje de ejecución de transferencias financieras de OTASS	%	56.92%	72.04	58.92%
20		Porcentaje de ejecución del programa de inversiones del ET	%	-	7	16.86%
21		Avance del ICG	%	96.69%	85.00%	90.75%
22		Porcentaje de ejecución del fondo MERESE	%	-	9	16.47%
23		Porcentaje de ejecución del fondo GRD - ACC	%	-	23	15.51%
24		Indicador de Buen Gobierno Corporativo (IBGC)	%	100.00%	97.22%	100.00%
25		Número de habitantes integrados	N° Hab.	0	0	0
26		Buenas prácticas implementadas	N° Buenas Practicas	0	2	1



CAPITULO 3:

ORGANIZACIÓN DE LA EPS ILO

3.1 Junta General de Accionistas





ING. LUIS HERNAN CONTRERAS BONILLA
DIRECTOR EJECUTIVO DEL OTASS

(RESOLUCIÓN SUPREMA N° 001-2024-VIVIENDA)



La Junta General de Accionistas de la EPS ILO S.A. es el órgano de mayor jerarquía de la Sociedad y está conformada por el alcalde de la Municipalidad Provincial de Ilo, quien es propietaria de 69'063,052 acciones emitidas y suscritas, siendo su participación accionaria el 100 por ciento del total. Actualmente la empresa se encuentra en un Régimen de Apoyo Transitorio – RAT, por lo que de acuerdo al Decreto Legislativo 1280 Ley Marco de la Gestión de los Servicios de Saneamiento se han suspendido los derechos y atribuciones de la Junta General de Accionistas siendo el OTASS quien asume las funciones y atribuciones del citado órgano, es así que el Consejo Directivo del OTASS, hace las veces de Junta General de Accionistas de la EPS ILO S.A.

El OTASS al asumir la responsabilidad y administración de la prestación de los servicios de saneamiento, viene tomando decisiones trascendentales a fin de alcanzar la sostenibilidad Económica y financiera de la EPS ILO S.A.

COMISIÓN DE DIRECCIÓN TRANSITORIA



PRESIDENTE
Ing. Carlos Roberto Álvarez Jara



MIEMBRO
Ing. Enrique Montenegro Marcelo



MIEMBRO
Ing. Alberto Manuel Santaria Soto



GERENCIA GENERAL
Ing. HENRY HURTADO CRUZ

FUNCIONARIOS NIVEL GERENCIA



GERENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO
Lic. Walter Osvaldo Velásquez Rejas



GERENTE COMERCIAL
Eco. Teófano D. Catacora Velásquez



GERENTE DE OPERACIONES
Ing. Nancy C. Guerra Díaz



GERENTE DE ASESORIA JURIDICA
Abog. Florencio Percy Zeballos Zeballos

ORGANIGRAMA



The image shows a group of five professionals standing in front of a building. The building's facade is light grey and features a large blue logo on the left, which is a stylized water drop or wave. To the right of the logo, the words "EPS ILO" are written in large, bold, blue, three-dimensional block letters. The sky above is bright blue with scattered white clouds. The five individuals are dressed in business attire: four men in suits and one woman in a business suit. They are all smiling and have their arms crossed. The man on the far left is wearing sunglasses. The man in the center is wearing a watch. The woman is also wearing sunglasses. The man on the far right is wearing glasses. The overall scene is professional and positive.

EPS ILO





CAPITULO 4:

ACCIONES RELEVANTES

4.1 Gestión Administrativa Financiera





La Gerencia Administrativa Financiera a través de las Oficinas de Recursos Humanos, Contabilidad, Logística y Control Patrimonial, y el Equipo de Finanzas, tiene la misión de garantizar la integridad financiera de la empresa, satisfaciendo las necesidades de sus diferentes áreas, orientadas a gestionar eficientemente los recursos obtenidos con el fin de ofrecer servicios de calidad a nuestros usuarios.



Durante el ejercicio 2025 de acuerdo a los lineamientos impartidos por la Alta Dirección de la Empresa, se ha practicado una política de austeridad y racionalidad en el gasto y otra paralela de fortalecimiento de capacidades en nuestra empresa, garantizando la prestación de los servicios de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas que se brinda a la población de la provincia de Ilo.

GESTIÓN DE PERSONAL

DISTRIBUCIONES DE LA FUERZA LABORAL (Por áreas: 2025-2024)							
GERENCIAS	ESTABLES			CONTRATADOS			TOTAL
	Func	Emp.	Obr.	Func.	Emp.	Obr.	
AREA	2025						
Gerencia General - Asesoría y Apoyo	2	6			2		10
Administración y Finanzas	5	8			4		17
Operaciones	1	8	44	1	2	7	63
Comercial	3	8	12		8	1	32
TOTAL	11	30	56	1	16	8	122
Gerencia General - Asesoría y Apoyo	1	6			1		8
Administración y Finanzas	5	9			4		18
Operaciones	3	6	46		1	4	60
Comercial	3	9	12		5	1	30
TOTAL	12	30	58		11	5	116

COSTO DE REMUNERACIONES DEL PERSONAL DE LA E.P.S. ILO S.A.		
TIPO DE PLANILLA	2025	2024
Personal contratado a plazo Indeterminado	4'433,600	4'431,024
Personal contratado a plazo Fijo	981,109	471,170
Personal contratado por Inversiones	-	-
Practicantes	319,253	305,030
Formación laboral Juvenil	-	-

EJECUCIÓN DEL PLAN DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

El año 2025 se ha ejecutado el **Plan de Fortalecimiento de Capacidades**, dirigido a todo el personal de la empresa, detallado en el siguiente cuadro:

N°	CURSO DE CAPACITACIÓN BRINDADO POR LA EPS ILO S.A.	IMPORTE EJECUTADO	N° DE TRABAJADORES CAPACITADOS	HORAS DE CAPACITACIÓN POR TRABAJADOR	ÁREA
1	Curso del Proceso Presupuestaria con la Nueva Normativa Vigente	980.5	10	5 HORAS	OFICINA DE DESARROLLO Y PRESUPUESTO
2	Curso de Formulación para Plan Institucional	1,410.00	26	5 HORAS	OFICINA DE DESARROLLO Y PRESUPUESTO
3	Curso para la Elaboración y Formulación de Indicadores de Gestión	1,271.19	40	5 HORAS	OFICINA DE DESARROLLO Y PRESUPUESTO
4	Curso de Control Interno	1,433.00	121	5 HORAS	PARA TODO EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A.
5	Curso de Elaboración de Contratos de trabajos	1,186.44	6	5 HORAS	OFICINA DE RECURSOS HUMANOS
6	Curso de capacitación para el manejo de control de stock	1,153.86	4	PASANTIA	OFICINA DE PRODUCCION DE AGUA POTABLE Y TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL
7	Curso taller en la elaboración del catastro técnico del agua	1,430.01	5	5 HORAS	OFICINA DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE Y TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL OFICINA DE DISTRIBUCIÓN Y RECOLECCIÓN OFICINA DE OFICINA DE INGENIERIA, PROYECTOS Y OBRAS
8	Curso taller en Producción de agua potable y Tratamiento de agua residual , con enfoque dual	12,333.07	8	8 HORAS	OFICINA DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE Y TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL
9	Curso Operación y mantenimiento de las líneas de conducción de agua con tecnología nueva.	1,430.00	25	5 HORAS	OFICINA DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE Y TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL OFICINA DE INGENIERÍA, PROYECTOS Y OBRAS.
10	Curso para programación, coordinación y ejecución del proceso de lectura y crítica	1,500.00	20	5 HORAS	OFICINA DE DISTRIBUCIÓN Y RECOLECCION
11	Curso taller de desarrollo de capacidades en el manejo de Macromedidores	1,186.44	23	5 HORAS	OFICINA DE DISTRIBUCION Y RECOLECCIÓN OFICINA CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN
12	Curso taller para mejorar la supervisión y el manejo de equipos para el mantenimiento de redes y conexiones domiciliarias	950	33	5 HORAS	OFICINA DE DISTRIBUCIÓN Y RECOLECCIÓN OFICINA CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN
13	Curso sobre formulación y elaboración de perfiles y expedientes técnicos, atendiendo a normas y métodos del SNIP	4,531.44	6	4 HORAS	OFICINA DE INGENIERÍA, PROYECTOS Y OBRAS.
14	Normativa y Buenas Practicas para el pago de Valorizaciones	1,016.94	15	5 HORAS	OFICINA DE INGENIERÍA, PROYECTOS Y OBRAS.
15	Curso para programación y seguimiento a la contratación de medidores	763.64	7	PASANTIA	OFICINA CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN
16	Curso de Especialización en Gestión de Facturación y Cobranzas para Empresas de Agua y Saneamiento.	3,002.88	4	20 HORAS	OFICINA CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN OFICINA COBRANZA Y CONTROL COMERCIAL
17	Programa de Capacitación Materia Anticorrupción	1,016.95	55	5 HORAS	TODO EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A.
18	Curso para desarrollar acciones de control de las cobranzas	1,016.95	18	5 HORAS	OFICINA COBRANZA Y CONTROL COMERCIAL
19	Normativas que Regulan la Venta de Agua Potable	1,271.19	28	5 HORAS	OFICINA CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN OFICINA COBRANZA Y CONTROL COMERCIAL OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE
20	Curso de Estrategias de Atención al Cliente	1,275.00	19	5 HORAS	OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE

N°	CURSO DE CAPACITACIÓN BRINDADO POR LA EPS ILO S.A.	IMPORTE EJECUTADO	N° DE TRABAJADORES CAPACITADOS	HORAS DE CAPACITACIÓN POR TRABAJADOR	ÁREA
21	Curso de liquidaciones financieras de obras	950	19	5 HORAS	OFICINA DE CONTABILIDAD
22	Curso de Capacitación de Sistema Integrado de Administración Financiera– SIAF.	2,779.67	7	6 HORAS	OFICINA DE CONTABILIDAD OFICINA DE LOGISTICA Y CONTROL PATRIMONIAL EQUIPO DE FINANZAS
23	Especialización Asistentes de Gerencia para el sector Saneamiento.	1,355.00	5	5 HORAS	SECRETARIAS DE TODAS LAS GERENCIAS.
24	Curso de Gestión y Control de Bienes Patrimoniales	1,187.00	15		OFICINA DE LOGISTICA Y CONTROL PATRIMONIAL
25	Sistema Nacional de Abastecimiento, la Nueva Ley General de Contrataciones Públicas Reglamento.	1,355.00	22	6 HORAS	PARA TODO EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A.
26	Curso de seguridad y salud en el trabajo	40,528.05	123		PARA TODO EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A.
27	Curso en Legislación laboral, Gestión de Planillas, T-Registro y PDT PLAME en el Sector Publico.	1,500.00	6	5 HORAS	OFICINA DE RECURSOS HUMANOS
28	Curso de Gestión de Recupero de Subsidios Essalud y Pensión de Invalidez AFP	1,432.20	6	5 HORAS	OFICINA DE RECURSOS HUMANOS
29	Normativa y Buenas Practicas en el Reclutamiento y Selección de Personal	1,016.95	6	6 HORAS	OFICINA DE RECURSOS HUMANOS
30	Curso en ascensos y transferencias del personal	1,480.00	6	5 HORAS	OFICINA DE RECURSOS HUMANOS
31	Curso en Gestión del MCC, CAP-P, MPP, CPE y Elaboración de Perfiles de Puestos	1,355.00	6	6 HORAS	OFICINA DE RECURSOS HUMANOS
32	Código de Ética en la Función Publica y Código de Ética en Buen Gobierno Corporativo	1,400.00	120	6 HORAS	PARA TODO EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A.
33	Código de Buen Gobierno Corporativo	1,200.00	52	3 HORAS	PARA TODO EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A.
34	Curso sobre programación y ejecución de mantenimiento de equipos informáticos preventivo y correctivo, aplicable al parque informático de la EPS.	900	10	3 HORAS	OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES
35	Curso en Administración de Servicios con WINDOWS SERVER 2025	1,110.00	3	3 HORAS	OFICINA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES
36	Normativas y Buenas Practicas en el Uso del Servicio Digital de Mesa de Partes Virtual	1,500.00	5	5 HORAS	SECRETARIAS DE TODAS LAS GERENCIAS.
37	Curso en el manejo presupuestal, flujos financieros y Presupuestos de Inversión	1,410.00	9	5 HORAS	OFICINA DE CONTABILIDAD OFICINA DE DESARROLLO Y PRESUPUESTO EQUIPO DE FINANZAS
38	Normativas que Regulan el Uso de los Recursos de Caja Chica en la Gestión de Fondos.	1,500.00	5	5 HORAS	OFICINA DE CONTABILIDAD OFICINA DE DESARROLLO Y PRESUPUESTO EQUIPO DE FINANZAS
39	Gobierno Digital	1,186.44	44	5 HORAS	PARA TODO EL PERSONAL DE LA EPS ILO S.A.
40	Curso de Comunicación corporativa y cultural organizacional	1,220.00	2	4 HORAS	
TOTAL		106,524.81			

El **Plan de Fortalecimiento de Capacidades de la EPS ILO S.A.**, consideró para el año 2025, un presupuesto de **S/ 116,253**, ejecutándose **S/ 106,524.81**, representando el **91.63%** del presupuesto asignado.

PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN EJECUTADOS EN EL AÑO 2025:

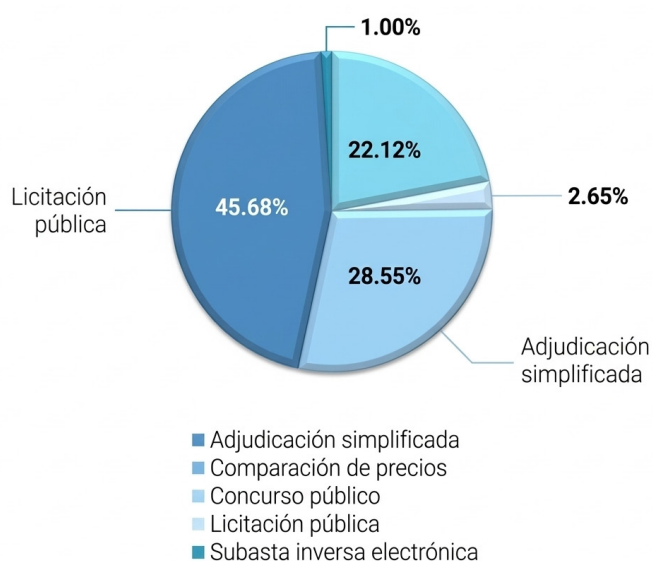
En materia de contrataciones y adquisiciones se ejecutó hasta la versión N° 04 del Plan Anual de Contrataciones.

Procedimientos de selección ejecutados y convocados por la EPS ILO S.A. según tipo de selección

El siguiente cuadro muestra un consolidado de los procedimientos de selección convocados (20), los cuales se han adjudicado y consentido en su totalidad, por un importe de S/ 6,329,590.47 soles, según siguiente detalle:

TIPO	PROCESOS CONVOCADOS Y EJECUTADOS POR LA EPS ILO S.A.		%
	CANTIDAD	IMPORTE	
Adjudicación simplificada	4	S/ 1,400,099.23	22.12%
Comparación de precios	2	S/ 167,928.34	2.65%
Concurso público	6	S/ 1,807,367.05	28.55%
Licitación pública	7	S/ 2,891,045.85	45.68%
Subasta inversa electrónica	1	S/.63,150.00	1.00%
	20	S/.6,329,590.47	100.00%

PROCESOS EJECUTADOS Y CONVOCADOS POR LA EPS ILO S.A. PERIODO 2025





SALDOS DISPONIBLES POR FUENTES

Los saldos disponibles por toda fuente, al finalizar el año 2025 es de **S/ 32,334,287.47**, de los cuales el **17.02% (S/ 5'502,272.14 soles)** corresponden a la fuente de Recursos Directamente Recaudados; el **48.58% (S/ 15,707,581.55 soles)** corresponden al saldo de Transferencias OTASS; el **3.88% (S/ 1,253,144.20 soles)** corresponde al saldo de transferencias del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento; y el **30.53% (S/ 9,871,289.58 soles)** restante representa a los saldos de los fondos intangibles, como son el Fondo de Inversión, MRSE, GRD, PCC y VMA, las cuales son supervisadas por SUNASS.

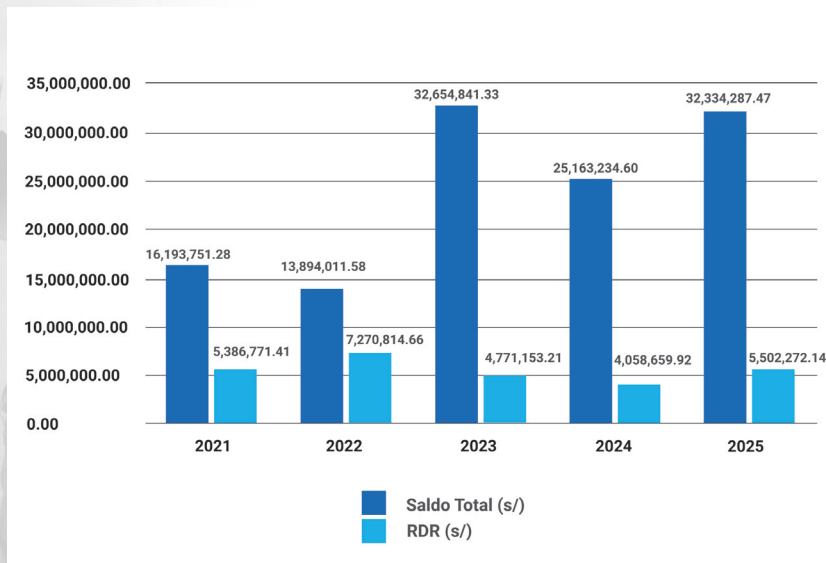
Cabe indicar, que en el último mes del año 2025 se recibió una transferencia del OTASS por un importe de **S/ 7,234,090.00**, destinada a financiar la ejecución de la Ficha técnica FC-001-2025-GO-027 IOARR Denominada **“CONSTRUCCION DE LINEA DE CONDUCCIÓN; EN EL (LA) R-1 CATA CATAS A CAMARA DE REPARTO COSTA AZUL Y ENPALME EN PP.JJ. 18 DE MAYO, DISTRITO DE ILO, PROVINCIA DE ILO, DEPARTAMENTO DE MOQUEGUA”** con CUI 2702568.

Igualmente se indica que desde el año 2025 se ha implementado la nueva Estructura Tarifaria, incorporándose nuevas conexiones domiciliarias y reajustes tarifarios por cumplimiento de metas, así mismo se desarrollaron programas comerciales y de gestión de usuarios, los cuales mejoraron los servicios de saneamiento e incrementaron los niveles facturados y cobrados.

SALDOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS (SOLES)

AÑO	2021	2022	2023	2024	2025
SALDO TOTAL (S/)	16,193,751.28	13,894,011.58	32,654,841.33	25,163,234.60	32,334,287.47
RDR (S/)	5,386,771.41	7,270,814.66	4,771,153.21	4,058,659.92	5,502,272.14

SALDO DISPONIBLE TOTAL Y RDR DEL 2021 - 2025





SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Conforme a la **Ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo**, nuestro objetivo en el año 2025, se fundamentó en promover una **cultura de prevención de riesgos laborales en la EPS ILO S.A.**, implementando acciones de cumplimiento al Sistema de Gestión de Seguridad Salud en el Trabajo, en donde se ejecutaron dentro de las principales acciones:

La ejecución del plan anual de SST, ejecución del plan de respuesta ante las emergencias, cumplimiento de los programas de seguridad, programa de salud ocupacional, programa de inducción, capacitación y entrenamiento; como también el reporte de accidentes de trabajo, reporte de Emos, monitoreos; inspecciones, así mismo la realización de una auditoría al SG-SST del periodo 2025



4.2 Gestión Comercial





VARIABLES OBTENIDOS POR LA GERENCIA COMERCIAL

N°	Indicador	Unidad	2022	2023	2024	2025
1	Conexiones Reales de Agua Potable	Unidad	31,102	31,674	32,037	33,146
2	Conexiones Activas de Agua Potable	Unidad	28,788	29,054	29,534	30,987
3	Conexiones Reales de Desagüe	Unidad	29,755	30,409	30,737	31,886
4	Conexiones con Medidor Instalado	Unidad	30,566	31,294	31,673	30,979
5	Conexiones de Medidor Leído	Unidad	27,534	28,502	28,945	30,550
6	Volumen facturado de agua Potable	M3	4,270,740	4,315,162	4,120,430	4,494,090
7	Importe Facturado Total (Con IGV)	S/.	20,511,422	20,727,994	21,900,023	27,086,740
8	Recaudación Total (Con IGV)	S/.	20,357,831	21,521,363	21,768,974	26,214,196
9	Deuda de 3 a más meses	S/.	4,647,710	4,204,145	4,090,293	4,184,184
10	Agua No Facturada - ANF	%	45.74	41.97	45.04	41.28

CONEXIONES:

Al año 2025 se cuenta con 33,146 conexiones de agua potable y 31,886 conexiones de alcantarillado sanitario, obteniendo un incremento del 3.35% en las conexiones de agua potable respecto al año anterior, igualmente se indica que al finalizar el año 2025, se tienen 30,987 conexiones activas, representando el 93.49% de las conexiones de agua potable.

CONEXIONES DOMICILIARIAS				
AÑO	CONEXIONES DE AGUA POTABLE	CONEXIONES DE ALCANTARILLADO	CONEXIONES ACTIVAS DE AGUA POTABLE	CONEXIONES ACTIVAS DE ALCANTARILLADO
2021	29,945	28,650	27,928	26,927
2022	31,102	29,755	28,788	27,982
2023	31,674	30,409	29,054	28,284
2024	32,037	30,737	29,534	28,730
2025	33,146	31,886	30,987	30,185

MICROMEDICIÓN:

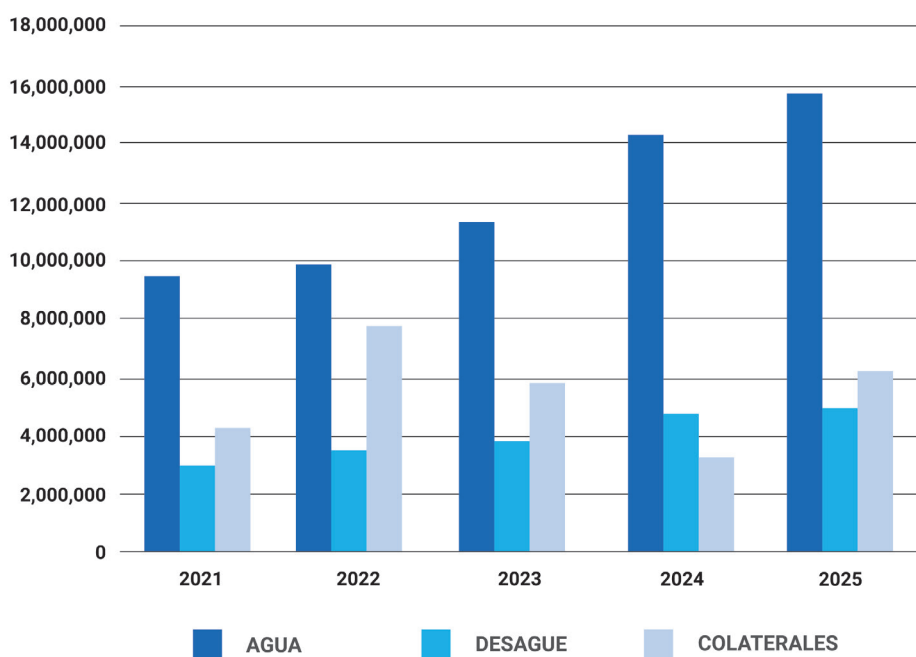
Al término del 2025, se cuenta con 33,146 conexiones reales de agua potable de los cuales 30,550 cuentan con medidor leído, representando el 93.17% de conexiones domiciliarias existentes.

MICROMEDICIÓN			
AÑO	MEDIDORES (UND.)		
	MEDIDORES ACTIVOS LEÍDOS	CONEXIONES REALES	%
2021	22,200	29,945	74.14%
2022	27,534	31,102	88.53%
2023	28,502	31,674	89.99%
2024	28,945	32,037	90.35%
2025	30,550	33,146	93.17%

FACTURACIÓN DE PENSIONES:

La facturación total del año 2025 incluyendo el IGV, alcanzó la cifra de S/ 27,086,740 soles; incrementándose en 23.68% con respecto al año anterior, debido principalmente al incremento tarifario autorizado en el Estudio Tarifario vigente, al número de conexiones domiciliarias, a la recuperación de conexiones inactivas y a las regularizaciones de conexiones clandestinas detectadas. Así mismo en el siguiente cuadro se puede notar, el crecimiento positivo de la facturación total obtenida en los últimos 5 años.

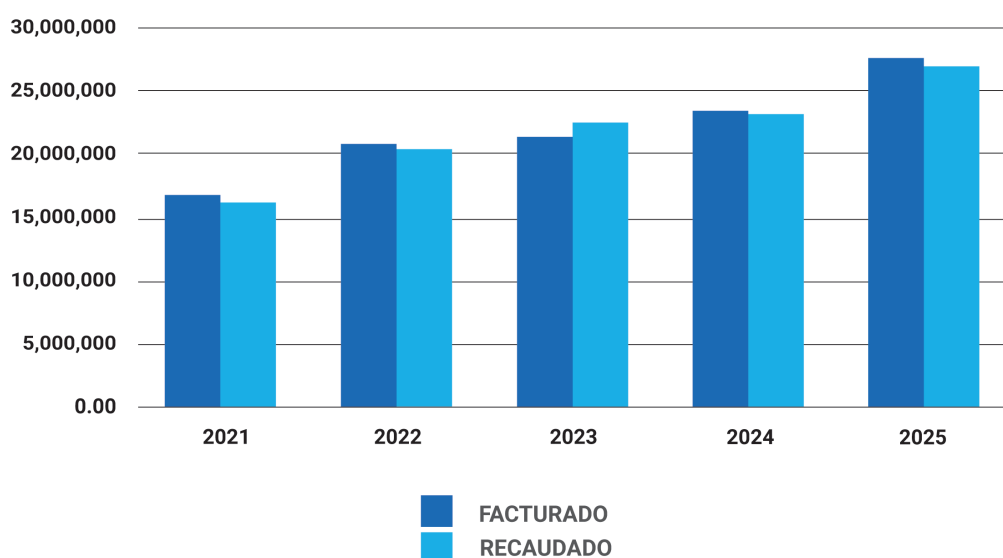
AÑO	FACTURACIÓN			TOTAL	VARIACIÓN %
	AGUA	DESAGUE	COLATERALES		
2021	9,488,901	2,888,960	4,334,403	16,712,264	15.97%
2022	9,758,790	3,173,962	7,578,670	20,511,422	22.73%
2023	11,259,623	3,582,519	5,885,852	20,727,994	1.06%
2024	14,156,954	4,692,937	3,050,132	21,900,023	5.65%
2025	15,777,708	4,697,908	6,611,125	27,086,740	23.68%



RECAUDACIÓN Y COBRANZA:

La recaudación total del año 2025 incluyendo el IGV, alcanzó la cifra de S/ 26,214,196 soles; incrementándose en 20.42% con respecto al año anterior, principalmente por el fortalecimiento de nuevas acciones de la Gestión de Cobranza. Así mismo, se hace notar en el siguiente cuadro el crecimiento positivo de la recaudación, obtenido en los últimos 5 años.

AÑO	RECAUDACION Y COBRANZA		VARIACIÓN %
	FACTURADO	RECAUDADO	
2021	16,712,264	16,287,567	43.33%
2022	20,511,422	20,357,381	24.99%
2023	20,727,994	21,521,363	5.72%
2024	21,900,023	21,768,973	1.15%
2025	27,086,740	26,214,196	20.42%



ATENCIÓN AL CLIENTE:

Al finalizar el año 2025, se han recepcionado 5,284 reclamos comerciales, de los cuales se han atendido 4,448 reclamos dentro del plazo establecido, lo que representa un índice de 84.19 % del total de reclamos comerciales recibidos.

Asimismo, nuestro indicador de Densidad de Reclamos Comerciales, al finalizar el año 2025 fue de 13.45 reclamos promedio por cada mil conexiones, lo cual representa una mejora con respecto a los valores obtenidos en los últimos 5 años.

Cabe indicar que el mayor número de reclamos presentados, se dan en los meses de febrero y marzo, meses en donde se registran un aumento de los reclamos de manera estacional, debido principalmente a los mayores consumos de los usuarios en temporada de verano y a las interrupciones suscitadas por la turbiedad del río que dificultan el tratamiento del agua potable, y por ende la distribución continua del servicio.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2021	2022	2023	2024	2025
Reclamos comerciales recepcionados	N° de reclamos	3,712	11,883	7,331	6,149	5,284
Reclamos atendidos dentro del plazo	N° de reclamos	2,856	9,129	5,546	5,297	4,448
% de Reclamos atendidos dentro del plazo	N° de reclamos	76.94%	76.82%	75.65%	86.14%	84.19%
Densidad de Reclamos comerciales	Reclamos*1,000/ conexiones	24.91	18.91	19.44	16.09	13.45



En el ejercicio 2025, se continuaron con los canales de atención a nuestros usuarios a través del uso de la plataforma web y de las redes sociales. Asimismo, adicionalmente existen los correos electrónicos **mesadepartes@epsilo.com.pe** y **atencionalcliente@epsilo.com.pe**, para la presentación y atención de consultas, trámites, quejas y reclamos por parte de los usuarios.

Asimismo, continúa la atención descentralizada al usuario, en la Oficina de Atención al Cliente ubicada en el sector de la Pampa Inalámbrica, en la cual cuenta con un Centro Autorizado de Recaudación (CAR) para pagos, con lo cual se logró mejorar la atención de nuestros usuarios de dicho sector.

VALORES MÁXIMOS ADMISIBLES



El Equipo VMA, viene intensificado la implementación y control de los VMA en los mercados, restaurantes, lavadero de carros, hospedajes y otros con el fin de lograr el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) en los Usuarios No Domésticos (UND), siendo obligación de ellos en implementar sistemas de pretratamiento para cumplir con la normativa VMA y evitar sanciones, contribuyendo a la protección ambiental e infraestructura sanitaria y lograr un adecuado funcionamiento de los sistemas de tratamiento de aguas residuales ya que la gestión actual busca no solo evitar el deterioro de las redes para evitar atoros y colapsos en la ciudad, sino también mejorar la eficiencia de las plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR).

En el año 2025 se ha cumplido con la implementación y control de los VMA de acuerdo a la normatividad vigente el **D.S.N°010-2019-VIVIENDA y R.C.D. N°11-2020-SUNASS-CD**, mediante la identificación, inspección y registro de UND en la Base de Datos VMA, así como charlas de sensibilización, activaciones, apoyo en Eco recicla aceite, monitoreo de los vertimientos de aguas residuales, seguimiento a los UND que exceden los VMA para que implementen y adecuen sus descargas mediante Tomas de muestra de Parte.

Con el fin de evitar el deterioro de la infraestructura del sistema de alcantarillado sanitario, equipos y lograr un adecuado funcionamiento de los sistemas de tratamiento de aguas residuales.

PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS EN EL AÑO

ACT	N°	Actividades		I Trim	II Trim	III Trim	IV Trim	Total Programado
EJECU	1	Revisión Usuarios con categoría comercial.	205	201	169	183	785	720
	2	Notificación de UND	19	11	17	13	60	60
	3	Inspección y Registros de UND.	19	11	17	13	60	60
	4	Charlas Sensibilización VMA y Activaciones.	44	107	102	41	294	150
	5	Toma de muestra inopinada de UND	40	30		20	90	90
	6	Cambio de tapas de cajas de registro desagüe	50	25			75	75
SEGUIMIENTO	7	Actualización de Documentación	10		2	59	71	12
	8	Informe de Evaluación de resultados de la TMI.	1		2		3	90
	9	Monto facturado y cobrado	3		3	3	3	12
	10	Seguimiento a UND que excedieron los VMA.	3	23	32	36	94	40
Total acciones				384	408	344	368	1,317
Total ejecutado %								100%

FINANCIAMIENTO: RECURSOS FONDO INTANGIBLE

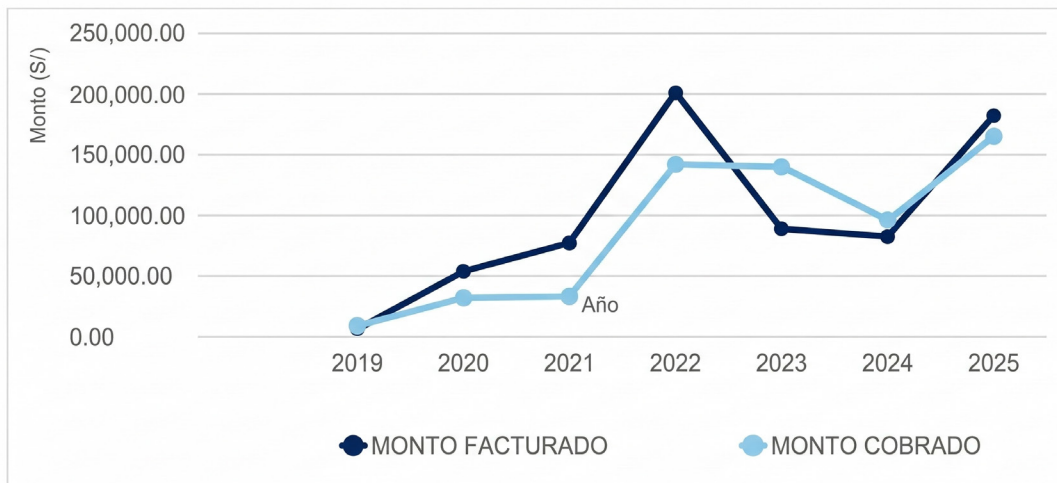
Año	Ingresos	Egresos	Mantenimiento de Cuenta	Total Saldo
2019	10,944.08		45	10,899.08
2020	31,329.43	930	662	40,636.51
2021	26,869.07	53,710.36	708.01	13,087.12
2022	152,406.63	66,234.29	699.15	98,560.31
2023	159,258.25	77,390.35	718.45	198,109.16
2024	105,632.51	117,651.08	965.37	185,125.22
2025	170,257.16	73,743.04	850.72	280,788.62
TOTAL	656,697.13	389,659.12	4,648.70	280,788.62

FACTURACIÓN Y COBRANZA POR CONCEPTO VMA

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
MONTO FACTURADO	6712.85	53995.9	77661.49	201588.43	89459.13	82860.82	182440.57
MONTO COBRADO	9414.9	32314	33492.97	142447.75	140514.06	96239.57	165260.41

CUADRO COMPARATIVO DE FACTURACIÓN Y COBRANZA 2019-2025

Fuente: Oficina de catastro Comercial y Oficina de Cobranzas



PORCENTAJE DE AVANCE EN EL REGISTRO DE UND POTENCIALES IDENTIFICADOS

UND IDENTIF. HASTA 2025	UND REGIST. HASTA 2025	UND REGISTRADOS POR AÑO						
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
827	691	156	222	60	73	60	60	60
100%	83.56%	18.86%	26.84%	7.26%	8.83%	7.26%	7.26%	7.26%





EPS ILO

CAJA

EPS ILO

4.3 Gestión Operacional





GESTIÓN DE GERENCIA DE OPERACIONES:

La Gerencia de Operaciones a través de sus oficinas de Producción de Agua Potable y Tratamiento de Aguas Residuales (OPAPTAR), Distribución y Recolección (ODR) e Ingeniería, Proyectos y Obras (OIPO), tiene la función de Planificar, Dirigir, Monitorear y Controlar todo el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de la localidad de Ilo mediante los procesos de la captación y conducción de agua cruda hasta las Plantas de Tratamiento de Agua Potable, gestionar la producción y el almacenamiento de agua potabilizada para que sea distribuida mediante las Redes de Distribución hasta las Conexiones Domiciliarias u otros servicios que requieran ser atendidos; Gestiona también la recolección, conducción, tratamiento y disposición final de las aguas residuales que llegan a la Planta de Tratamiento. Gestiona también el desarrollo de los proyectos de ingeniería hidráulica y saneamiento urbano, así como la ejecución de obras por contrata o por administración directa, incluyendo los estudios de pre inversión e inversión.

En el periodo 2025 se realizaron acciones operacionales importantes que reflejaron buenos resultados en los indicadores de gestión.



FUENTES DE AGUA:

La Ciudad de Ilo se abastece a través de dos fuentes superficiales para el tratamiento de agua potable para el consumo humano son:

En el Río Locumba se cuenta con una Bocatoma con Barraje Fijo y Desarenador con 02 compuertas de descarga en la cota 292 msnm, luego es conducida por un canal de mampostería de piedra para una capacidad de 2 m³/s con una longitud de 23 km hasta la localidad urbana de Ite, en este punto existe el partidor donde la EPS ILO S.A. capta agua superficial del canal principal de riego de Ite a través de una tubería de 51 Km de longitud de Cemento reforzado con Acero hasta la Planta de Tratamiento de Cata Catas, haciendo una longitud total de canal y tubería de 54 Km de conducción de agua superficial. La capacidad de diseño de la tubería de 32" hace 42 años para una capacidad instalada 500 l/s, pero a través del tiempo, el crecimiento poblacional y agrícola de Ite restringió el caudal a 150 l/s autorizada con Licencia de Uso Superficial con Fines no Agrarios por parte de la ALA Caplina - Locumba.



En el Río Osmore se cuenta con una Bocatoma de Barraje Fijo dos Desarenadores y un pre-sedimentador, ubicada en la cota 243 msnm, seguida de una línea de conducción 9.28 km. de HDPE de 24" y 7.78 km de asbesto cemento de 24" hasta la Planta de Tratamiento de Pampa Inalámbrica en la cota 201 msnm y continuación de otra línea de 5.59 km de 12" hasta la Planta de Cata Catas, haciendo una longitud total de Tubería de 22.65 km de Agua cruda. Se cuenta con una Licencia de Uso de Agua Superficial con Fines No Agrarios de 250 l/s por parte del ALA Moquegua.

CAPTACIÓN DE AGUA CRUDA (m3)		
DESCRIPCIÓN	2024	2025
Volumen total Captado de Agua Cruda	8,437,521	9,816,799
Volumen Captado Agua Pasto Grande	6,064,016	5,902,082
Volumen Captado Agua Ite	4,057,645	3,914,717

En la Bocatoma “El Canuto” cuenta también con galerías filtrantes para un caudal de diseño de 80 l/s. recientemente en noviembre del año 2024 fueron rehabilitadas, con un promedio de captación actual de hasta 20 l/s, que completara al caudal de conducción mediante la tubería de 24”.

En el año 2021 se concluyó la construcción de un pre-sedimentador de 40 m de longitud, 5 m de ancho y 2.50 m de profundidad y que tiene la función de disminuir la turbidez desde 18000 a 4800 NTU para un caudal de 80 l/s en temporada de avenidas con reducción de caudal de captación; logrando que la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Pampa Inalámbrica no paralice su producción y se pueda atender a la población de Pampa Inalámbrica en forma diaria, pero con disminución de horas de continuidad.

PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE:

En el año 2024 se abasteció de agua potable para consumo humano a la Provincia de Ilo a través de las dos Plantas de Tratamiento ubicadas en Cata Catas de tecnología francesa Degremond y en la Pampa Inalámbrica que es de tipo convencional, en relación al año 2023, hubo un incremento de 0.82% debido a que la EPS ILO S.A. viene optimizando el uso eficiente del recurso hídrico, a través de trabajos de mejoras en la captación de Pasto Grande, Ite Norte y en la distribución del agua potable en el sector de la Pampa Inalámbrica y sobre todo la detección de fugas no visibles. Así mismo se cuenta con un Pre-Sedimentador para disminuir la turbidez en la bocatoma “El Canuto”, con la finalidad de abastecer de agua superficial a la PTAP Pampa Inalámbrica para una producción sin interrupciones.

PRODUCCIÓN ANUAL DE AGUA POTABLE POR PLANTA (m3)		
PLANTA DE TRATAMIENTO	2024	2025
Cata Catas	4,830,023	4,747,212
Pampa Inalámbrica	2,667,358	2,906,694
TOTAL DE PRODUCCIÓN	7,497,381	7,653,906



CALIDAD DE AGUA:

El Control de Calidad de agua que la EPS ILO S.A abastece a la Provincia de Ilo cumple con el 94.5 % de los 123 parámetros establecidos en el Reglamento de la Calidad del Agua para Consumo Humano, normado por el Ministerio de Salud según Decreto Supremo N° 031-2010-SA., con el conocimiento de la DIGESA, en el año 2024 no se ha logrado cumplir con el 5.5 % de parámetros que corresponde a los organolépticos como Sulfatos, Cloruros, Dureza, Sólidos Totales Disueltos, Conductividad, Sodio, parámetro inorgánico como el Boro y de los parámetros microbiológicos y parasitológicos como son los Organismos de la Vida Libre (OVL) incumpliendo 08 parámetros de un total de 123 establecidos en la normativa Decreto Supremo N° 031-2010-SA.

Sin embargo, con el propósito de mejorar de manera continua la calidad del agua producida y distribuida a la población, la EPS ILO S.A. cuenta con el Plan de Control de Calidad del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable, en cumplimiento de la Resolución Ministerial N.° 908-2014-MINSA, aprobado mediante Resolución Directoral N.° 6660-2024/DCEA/DIGESA/SA, de fecha 11 de octubre de 2024, con una vigencia de dos (02) años.

Asimismo, la EPS ILO S.A. tiene aprobado el Programa de Adecuación Sanitaria mediante Resolución Directoral N.° 5263/DCEA/DIGESA/SA, de fecha 13 de septiembre de 2021, con una vigencia de cinco (05) años, instrumento a través del cual se garantiza el cumplimiento de los Límites Máximos Permisibles establecidos para la calidad del agua destinada al consumo humano

La ciudad de Ilo se encuentra sectorizada en diez (10) sectores, en los cuales se realizan muestreos permanentes para análisis físico-químicos y bacteriológicos en todo el sistema de abastecimiento de agua potable, a través del laboratorio de la EPS ILO S.A. Los análisis físico-químicos y microbiológicos se efectúan de manera constante, mientras que los parámetros obligatorios establecidos en el Decreto Supremo N.° 031-2010-SA se monitorean diariamente, asegurando un control riguroso y continuo de la calidad del agua.

En ese marco, la EPS ILO S.A. viene trabajando de manera sostenida en la optimización de sus procesos operativos, el fortalecimiento del monitoreo y control de calidad, y la implementación de mejoras técnicas y sanitarias, con el firme compromiso de seguir elevando los estándares del servicio y garantizar a la población de Ilo un suministro de agua potable seguro, confiable y de calidad.

La ejecución del programa de monitoreo trimestral de la calidad del agua en todo el sistema de abastecimiento se ha realizado a través de un laboratorio acreditado en cumplimiento de la normativa vigente Decreto Supremo N° 031-2010-S.A.

CALIDAD DE AGUA 2025					
ANÁLISIS	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	TOTAL
COLOR RESIDUAL					
NUMERO DE MUESTRAS	949	985	1,026	1,064	4,024
% >= 0.5 mg/l	100%	100%	100%	100%	100%
TURBIEDAD					
NUMERO DE MUESTRAS	506	497	480	507	1,990
% >= 0.5 NTU	0%	0%	0%	0%	0%

COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE:

El ámbito de responsabilidad de la EPS ILO S.A. comprende a los 03 distritos de la Provincia de Ilo, a diciembre del año 2025, en el área de administrada por la Empresa se ubica una población estimada en 88,977 habitantes; de los cuales 75,333 habitantes cuentan con atención del servicio de agua potable, Para el cálculo de este indicador se ha considerado la población estimada por el INEI para el año 2025 y los lineamientos aprobados por SUNASS, en la Resolución de Concejo Directivo N° 063-2021-SUNASS-CD "Sistema de Indicadores e Índices de Gestión de los Prestadores de los Servicios de Saneamiento", indicando que la cobertura del año 2025 del servicio de agua potable es del 84.67% y en alcantarillado es el 82.62%.

VARIABLES OBTENIDAS POR LA GERENCIA DE OPERACIONES

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	2021	2022	2023	2024	2025
Población total	Hab.	83909	85346	86624	87814	84663
Población servida Agua	Hab.	67802.56	69975.09	70768.28	71456.71	82845
Población servida Alcantarillado	Hab.	66882.16	69229.3	70249.47	70875.53	81637
Cobertura de Agua Potable	%	93.88	87.91	88.17	87.83	97.85
Cobertura de Alcantarillado	%	79.71	81.12	81.1	80.71	96.43
Red de Agua Potable	Km	279.41	406.58	406.58	454.28	460.99
Red de Alcantarillado	Km	268.33	245.99	245.99	319.64	326.11
Conexiones domiciliarias de Agua	Unid	29,945	31,102	31,674	32,037	33,146
Conexiones domiciliarias de Desagüe	Unid	28,650	29,755	30,409	30,737	31,886
Promedio de Habit. x conexión	Hab/Conex	2.455	2.486	2.512	2.508	2.4943



Con el equipo o máquina de baldes se ha realizado el **mantenimiento del colector principal** situado en la avenida Andrés Avelino Caceres y otros, logrando extraer arena, grava y basura que arrastra el flujo de las aguas residuales, lográndose una limpieza total de 1.9 km de longitud con ello se ha erradicado el colapso en los sectores aledaños.

ESTRUCTURAS DE ALMACENAMIENTO DE AGUA:

Al año 2025, el sistema de almacenamiento del agua potable, se realiza mediante diez reservorios para una capacidad total de 35,280 m3, de los cuales seis son de concreto tipo apoyado, uno de concreto tipo elevado y tres de tipo cabecera.

Continúa la programación para la instalación de Macromedidores en todos los Reservorios y la línea de distribución de Pampa Inalámbrica, para tener una medición más exacta y poder comparar los datos con los de Producción, Distribución y Comercial, determinando así una zonificación en las pérdidas de agua en el sistema.

RESERVORIOS PARA ABASTECIMIENTO DE AGUA A LA PROVINCIA DE ILO				
N°	DESCRIPCIÓN	VOLUMEN (M3)	TIPO	UBICACIÓN
1	Reservorio R - 1	3,600	Cabecera	Planta Cata Catas
2	Reservorio R - 2	800	Apoyado	Alto Ilo
3	Reservorio R - 3	1,800	Apoyado	PP.JJ. Miramar (parte alta)
4	Reservorio R - 4	2,800	Apoyado	PP.JJ. Miramar (parte prima)
5	Reservorio R - 5	900	Elevado	José Carlos Mariátegui
6	Reservorio R - 6	21,000	Apoyado	Ciudad Nueva
7	Reservorio R - 7	800	Apoyado	El Algarrobal (parte alta)
8	Reservorio R - 8	900	Cabecera	Planta 2A Pampa Inalámbrica
9	Reservorio R - 9	1,150	Cabecera	Planta 2B Pampa Inalámbrica
10	Reservorio R - 10	1,530	Apoyado	El Algarrobal (parte alta)
VOLUMEN TOTAL (M3)		35,280		

ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA POTABLE:

La EPS ILO S.A. cuenta con cinco (05) estaciones de bombeo de agua potable operativas:

La Estación de Bombeo R-1.- Impulsa agua potable desde la Planta 1 de Cata Catas hacia el Reservorio 5 de Urb. José C. Mariátegui.

Estación de Bombeo R-5.- Ubicada en Urb. José C. Mariátegui y que es usado para casos de emergencia impulsando agua potable hacia el R-7, R- 8.

Estación de Bombeo R-6.- Ubicado en el Distrito de Pacocha (Ciudad Nueva) y que impulsa agua potable hacia el Reservorio N° 6.

Estación de Bombeo R-8.- Impulsa agua potable desde la PTAP N° 2 hacia Reservorio N°7, para abastecer de agua al cono sur este de la Pampa Inalámbrica.

Estación de Bombeo R-9.- Impulsa agua potable desde la PTAP N° 2 hacia el Reservorio N° 10 que abastece de agua a la población del cono Nor Este de la Pampa Inalámbrica.

DISTRIBUCIÓN DE AGUA:

Al cierre del año 2025 se ha distribuido 7'285,656 m³ de agua potable a la población de la provincia de Ilo mediante conexiones domiciliaria y a los AA.HH. que se encuentran en la Pampa Inalámbrica, se abastecen de agua potable a través de piletas públicas (20).

La continuidad del servicio se ha venido optimizando en el año 2025 debido a la continua mejora de la administración del servicio de dotación de agua potable, alcanzando un promedio de 19.62 hr/día, mejorando la continuidad del año 2024 (18.01 hr/día).

DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CONTINUIDAD 2025												PROM. ANUAL
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
CONTINUIDAD DEL SERVICIO	hrs/día	17.85	16.81	15.21	16.63	20.31	20.79	21.28	21.17	21.23	21.37	21.45	21.36	19.62

Con respecto a la presión del servicio podemos indicar que al término del ejercicio 2025, se obtuvo una presión de 26.25 mca, mejorando el resultado del año 2024 que fue de 25.25 mca. Encontrándose este valor dentro del rango (10 y 50 mca.) según la Norma OS.050 del Reglamento Nacional de Edificaciones.

DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	PRESIÓN 2025												PROM. ANUAL
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
PRESIÓN	mca.	22.34	18.59	21.05	23.1	27.77	27.94	28.81	28.73	29.06	29.15	29.21	29.26	26.25

PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL AREA DE DISTRIBUCIÓN						
DESCRIPCIÓN	UNIDAD	2021	2022	2023	2024	2025
Reservorios limpiados	Unidad	10	10	10	10	10
Reservorios existentes	Unidad	10	10	10	10	10
N° de Purgas en Redes atendidas	Unidad	36	36	36	64	23
Volumen Entregado	M3	8,059,952	6,919,997	7,436,362	7,137,673	7,285,656
Continuidad Promedio	Hr/día	16.78	17.43	17.47	18.01	19.61
Presión en las Redes de Agua	mca.	26.23	27.7	27.2	25.25	26.25

CONTROL DE PÉRDIDAS:

En el Año 2025 el Área de Control de Pérdidas realizó la detección de 300 fugas de agua no visibles, de las cuales 115 fueron en abrazaderas y 185 en acometidas, adicionalmente se detectaron 110 fugas en conexiones domiciliarias en distintos sectores del Puerto y de Pampa Inalámbrica, determinando un ANF de 41.28 %.

Cabe indicar que, en el año 2025, se han ejecutado acciones del "Plan de reducción de ANF", el mismo que en el periodo octubre – diciembre, se han detectado y reparando fugas visibles y no visibles en zonas críticas de la provincia de Ilo. Se tiene previsto continuar con la ejecución del Plan en el año 2026.



AGUA NO FACTURADA:

El porcentaje del agua no facturada al término del ejercicio 2025, ha mejorado, reduciéndose a 41.28%, comparado con el 45.04% del año anterior, a causa principalmente por las pérdidas de agua en la ejecución de obras de mejoramiento de redes y por el mal estado de las tuberías (antiguas y/o obsoletas).

De igual manera se indica que se ha reiniciado las acciones de seguimiento a las conexiones clandestinas, reaperaturas indebidas y fugas de agua que se han detectado, principalmente en el sector de la Pampa Inalámbrica. En el siguiente cuadro se presenta el comportamiento del ANF en el año 2025.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	AGUA NO FACTURADA				TOTAL
		I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	AÑO 2025
Agua no facturada	%	34.08	44.58	44.56	41.4	41.28



PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS:

En el año 2025, el proceso de tratamiento de las aguas servidas que se recolectan de toda la Provincia de Ilo se realiza mediante una planta de tratamiento de aguas residuales, de tipo lagunaje, que consta de cinco lagunas de estabilización, una (1) aireada y cuatro (04) facultativas (dos secundarias y dos terciarias), con una capacidad máxima de diseño de 179 l/s.

La PTAR Media Luna se encuentra en condiciones operativas, a pesar de no contar con el sistema de aireación en la Laguna primaria y el sistema de desinfección a la salida de la PTAR para su mejor operación; ocasionando la presencia de malos olores, debido al tratamiento anaerobio que se viene presentando en Laguna Primaria actualmente, y el agua residual cruda que presenta alta conductividad, los parámetros de diseño sobrepasaron los límites (excepto el caudal de tratamiento). Se ha programado para el siguiente ejercicio la extracción de lodos de las lagunas, sobre todo en la laguna primaria, a través de la incorporación por saldos de balance para ejecución de actividades.

Las cinco lagunas se encuentran operativas, actualmente su mantenimiento es constante, la Laguna Primaria cuenta con revestimiento de arcilla cemento y las Lagunas facultativas secundarias y terciarias cuentan con un revestimiento de Geomembrana de HDPE de espesor de 1mm.



VOLUMEN TRATADO DE AGUAS SERVIDAS					
AÑO 2024			AÑO 2025		
Aguas Recolectadas Total (m3)	Volumen tratado (m3)	%	Aguas Recolectadas Total (m3)	Volumen tratado (m3)	%
4,460,077	4,247,410	95.23%	4,666,345	4,029,917	86.36%

El porcentaje de volumen tratado en el año 2025 fue de 86.36 %, con relación al año 2024 (95.23%), se produjo un decremento de 8.87 %, debido a que se viene solucionando las fallas en la cámara de bombeo N° 2 (Villa del Mar) cuyas bombas han quedado sub dimensionadas, debido al incremento del caudal poblacional que es captado en la PTAR Media Luna, lo cual ha crecido significativamente en los últimos años y su tendencia es ascendente.

En el año 2025, se continua con la ejecución del Proyecto “Mejoramiento y Ampliación del Servicio de Tratamiento de Aguas residuales de la Ciudad de Ilo” SNIP N° 2300939, proyecto de tecnología de lodos activados que dará solución a la problemática de vertimiento de aguas residuales, que comprende los procesos de pre-tratamiento, tratamiento primario, tratamiento secundario, tratamiento terciario, línea de lodos.



ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS SERVIDAS:

La EPS ILO S.A., cuenta con cinco (05) estaciones de bombeo de aguas servidas que permiten la recolección y disposición final de los desagües de la Provincia de Ilo.

En el año 2025 las cinco (05) estaciones de bombeo estuvieron operativas derivando los desagües hacia la Planta de Tratamiento de aguas residuales ubicada en la zona de Media Luna, sin embargo, con el fin de mejorar el sistema del alcantarillado, se ha considerado como complemento de la nueva PTAR financiada por SPCC el trabajo de mejoramiento de las cinco (05) estaciones de bombeo.



MANTENIMIENTO:

En el año 2025 la Oficina de Distribución y Recolección, está comprendida por la supervisión de Mantenimiento Electromecánico, Supervisión de Mantenimiento de Redes de Agua y Alcantarillado, Supervisión de Manteniendo de Redes de Distribución y Recolección, Supervisión de Gestión de Pérdidas, siendo sus resultados los que se describen a continuación.

MANTENIMIENTO DE REDES:

Mediante la Estrategia “Operación Alcantarillado” de OTASS, se logró realizar la limpieza de 105.23 km de redes de alcantarillado en los sectores del Puerto y Pampa Inalámbrica. Cabe indicar que en el periodo febrero a diciembre del año 2025, se contó con la disponibilidad de solo 01 Camión Hidrojet.

PRINCIPALES ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE REDES (Agua)						
DESCRIPCIÓN	UNIDAD	2021	2022	2023	2024	2025
Tuberías						
Reparación de Rotura en Tubería Matriz	UND	16	87	98	88	89
Reparación de Conexiones Domiciliarias	UND	78	615	665	815	556
Válvulas						
Instalación de Válvulas	UND	0	2	0	0	0
Mantenimiento de Válvulas	UND	0	8	0	0	0
Grifos Contra Incendio						
Instalación de Grifos Contra Incendios	UND	4	0	7	12	26
Mantenimiento de Grifos Contra Incendios	UND	255	136	293	230	113
Otras Actividades	UND	20				
Limpieza y Desinfección de Reservorios	UND	17	20	20	20	20

PRINCIPALES ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE REDES (Alcantarillado)						
DESCRIPCIÓN	UNIDAD	2021	2022	2023	2024	2025
TRABAJOS EN REDES						
Desatoro de Colectores	UND	151	155	159	90	58
Desatoro de Conexiones Domiciliarias	UND	118	212	203	144	66
Desarenado empleando equipo hidrojet	km	33,77	60,65	16,72	319,64	103.33
TRABAJOS EN BUZONES						
Cambio de Techo de Buzón	UND	27	24	26	23	34
Cambio de Marco y Tapa	UND	14	38	14	64	18
Mantenimiento de Buzón	UND	512	1,243	409	642	2,283

En el año 2025 se ejecutaron acciones de mantenimiento, las cuales han determinado una densidad de atoros en redes de alcantarillado de 0.18 Atoros/km-año y una densidad de roturas en redes de agua de 0.19 Roturas/km-año, los mismos que se detallan de forma mensual en el siguiente cuadro. Asimismo; se menciona que el tiempo medio de respuesta a incidencias operacionales en el año 2025 se encuentra dentro de lo establecido por SUNASS.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	EJECUCIÓN 2025											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Densidad de atoros en redes de alcantarillado	Atoros/km -año	0.01	0.03	0.04	0.06	0.07	0.09	0.1	0.12	0.13	0.13	0.14	0.18
Densidad de Roturas de Agua	Roturas/km-año	0.01	0.02	0.04	0.04	0.07	0.1	0.11	0.14	0.16	0.17	0.17	0.19



MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO:

En todas las instalaciones de la EPS ILO S.A. (Captaciones, Bocatomas, Plantas de Tratamiento de Agua Potable: Estaciones de Bombeo de agua potable, Cámaras de Bombeo de aguas residuales, Planta de Tratamiento de aguas residuales, Cámaras de Distribución, etc.) existen motores, bombas, equipos diversos, accesorios, válvulas de purga de aire, válvulas reductoras de presión y otros, que requieren atención especial para presentar operatividad total y permanente, por ese motivo el personal de la Supervisión de Mantenimiento Electromecánico desarrolla diariamente actividades de mantenimiento preventivo y correctivo, para que este óptimo el Procedimiento de Tratamiento del agua cruda para potabilizarla y distribuirla, como también la eliminación de las aguas residuales.





Evaluación de cámaras de válvulas de Distribución, para programar mantenimiento

EPS ILO S.A brinda los servicios de alcantarillado preservando el medio ambiente, por lo que las cámaras de bombeo de aguas residuales son inspeccionadas diariamente.

En el 2025 la EPS ILO S.A. ha continuado dando respuesta rápida a emergencias presentadas así como mejorar el desempeño del camión cisterna V2W-928, así mismo el mantenimiento realizado a los equipos, ha permitido mejorar el abastecimiento de agua potable a la población especialmente a la Pampa Inalámbrica.





PROGRAMA DE MECANISMOS DE RETRIBUCIÓN POR SERVICIOS ECOSISTÉMICOS HÍDRICOS - EPS ILO S.A.

Los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos Hídricos (MRSE-H) son instrumentos que promueven la protección de las fuentes de agua mediante la financiación e implementación de acciones de conservación, recuperación y uso sostenible de los ecosistemas. Funcionan a través de acuerdos voluntarios entre contribuyentes y beneficiarios, quienes colaboran en la implementación de estas iniciativas.

La Ley N.° 30215, Ley de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos, establece el marco legal para su promoción, regulación y supervisión, garantizando su continuidad y adecuada implementación.

En este contexto, la EPS Ilo S.A. viene impulsando acciones orientadas a la conservación, recuperación y uso sostenible de la infraestructura natural y de los ecosistemas que generan servicios ecosistémicos hídricos. Estas intervenciones fortalecen los procesos de infiltración y almacenamiento de agua en las microcuencas altoandinas, contribuyendo a la regulación natural del recurso hídrico y asegurando, a largo plazo, la disponibilidad y calidad del agua para la población de Ilo.

Acciones realizadas por los MRSE-H de la EPS Ilo:

- Instalación de 4 equipos de monitoreo hidrológico en la Comunidad Campesina de Asana.
- 1 qocha construida de 850 m³ y otra en proceso, con una capacidad de almacenamiento superior a 6000 m³ de agua.
- Implementación de 6000 metros de zanjas de infiltración que favorecen la recarga de los acuíferos.
- Construcción de 3600 metros de canales rústicos con función de amunas, contribuyendo a la conservación de los bofedales.
- Producción de más de 35 000 esquejes de chilligua destinados a procesos de revegetación.
- 12 familias que gestionan su territorio mediante prácticas sostenibles.

Logros del Programa de Fortalecimiento de Capacidades:

- Implementación de 12 hectáreas de parcelas demostrativas.
- Construcción de 1525 metros de canales de riego para la recuperación de bofedales.
- 6240 m² de abonamiento orgánico, contribuyendo a la regeneración de suelos.
- Más del 30 % de participación femenina en las actividades de capacitación.
- 28 productores capacitados, fortaleciendo el intercambio de conocimientos locales.
- 64 asistencias técnicas personalizadas dirigidas a las familias participantes.



Reconocimiento en Buenas Prácticas de Gestión Ambiental:

La EPS Ilo S.A. obtuvo el segundo lugar en la categoría de Gestión Ambiental en la Tercera edición del Reconocimiento de Buenas Prácticas 2025, organizado por OTASS, con el proyecto:

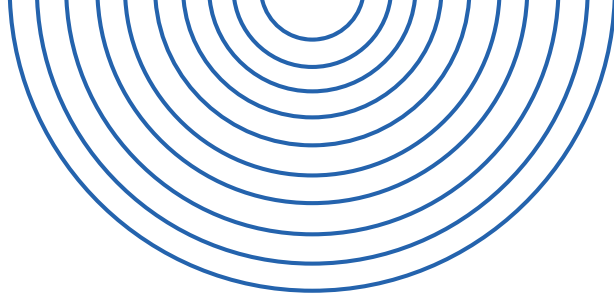
“Una plataforma web para los MRSE-H: conectando datos abiertos, ecosistemas y usuarios”.

Esta iniciativa destaca por la integración y sistematización de datos hidrometeorológicos de la microcuenca Asana, permitiendo su visualización, análisis y acceso transparente. Asimismo, contribuye a fortalecer la gestión sostenible de la información ambiental y la transparencia de las acciones que se realizan en el área de intervención de los MRSE-H.



4.4 Gestión de Infraestructura





La EPS ILO S.A., en el año 2025, ha ejecutado inversiones por un monto total de **S/5,946,490.42** por toda fuente de financiamiento, de los cuales **S/ 1,781,881.55** corresponden a la Fuente de Recursos Directamente Recaudados y **S/ 4,164,608.87** corresponden a la fuente de Donaciones y Transferencias.

En los cuadros siguientes se muestra las principales inversiones ejecutadas en el año 2025 detalladas por fuente de financiamiento

FUENTE: RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS

FINANCIAMIENTO DE LA EPS ILO S.A. PARA EJECUTAR ESTUDIOS, Y PROYECTOS DE INVERSION.

En el año 2025, la EPS ILO S.A., ha elaborado estudios de pre inversión, expedientes técnicos y ejecutado proyectos de inversión, por un monto de S/ 1,781,881.55 soles, representando el 29.96% del monto ejecutado en el año 2025, como se aprecia en el siguiente cuadro:



N°	CODIGO	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD POI	PIM	EJECUTADO	% DE AVANCE	ESTADO ACTUAL
1	2001621	Elaboración de estudios de pre inversión, enmarcado en el sistema iniverte.pe	320,055	62,278.19	19.46%	EN PROCESO
2	2565120	Creación de los servicios básicos de agua potable y alcantarillado de la ampliación promuvi XII, distrito de ilo, provincia ilo, departamento de moquegua	324,233	19,400.00	5.98%	LIQUIDADO
3	2526153	Construcción de laboratorio en el (la) eps ilo s.a. para el banco de medidores, distrito de ilo, provincia ilo, departamento de moquegua	16,177	0	0.00%	CULMINADO
4	2575853	Renovación de micromedidores en el (la) EPS Ilo s.a. de 3200 conexiones, distrito de Ilo, provincia de Ilo, departamento de Moquegua	377,980	239,178.57	63.28%	CULMINADO
5	2627539	Mejoramiento del servicio de agua potable urbano de la PTAP, mediante un sistema de recuperación de agua de lavado de unidades y tratamiento de lodos, distrito de ilo, provincia de ilo, departamento de Moquegua	186,207	0	0.00%	ELABORACIÓN DE EXPEDIENTE TECNICO
6	2526147	Renovación de red de distribución y red de alcantarillado en el (la) asociación pro vivienda Villa el Porteño, distrito de Ilo, provincia de Ilo, departamento de Moquegua	147,151	0	0.00%	LIQUIDADO
7	2648905	Mejoramiento y ampliación del servicio de alcantarillado en colector primario en la av. de ingreso a la ciudad de Ilo, desde la descarga en la urb. Magisterio de la Pampa Inalambrica, hasta el by-pass de Alto Ilo, distrito de Ilo, provincia de Ilo, departamento de Moquegua	32,876	0	0.00%	CULMINADO
			734,886	452,963.97	61.64%	
8	2634345	Remodelación de cámara de válvulas, construcción de red de distribución en el (la) EPS Ilo s.a., tramo Calienta Negros - Playa Puerto Ingles, distrito de Ilo, provincia de Ilo, departamento de Moquegua	69,186	0	0.00%	CULMINADO
			455,261	346,756.11	76.17%	
9	2602293	Adquisición de vehículo, sistemas de procesamiento (servidores, storage, librerías de respaldo, cloudbridge), computadora (laboratorio) y equipos de otros activos complementarios; en el (la) gg, gaf, gcom y gop de la EPS Ilo s.a., distrito de Ilo, provincia de Ilo, departamento de Moquegua	296,611	135,508.47	45.69%	EN EJECUCIÓN
			102,468	11,723.32	11.44%	
10	2589176	Reparación de línea de conducción en el (la) sector de alto Ilo, Chalaca, nylon San Pedro y Arenal, distrito de Ilo, provincia de Ilo, departamento de Moquegua	272,628	0	0.00%	CULMINADO
11	2649106	Remodelación de desarenador; en el(la) bocatoma de captación Pasto Grande EPS Ilo s.a. distrito de El Algarrobal, provincia de Ilo, departamento de Moquegua	42,800	0	0.00%	ELABORACIÓN DE EXPEDIENTE TECNICO
12	2189368	Rehabilitación y mejoramiento de las redes de agua potable, alcantarillado y conexiones domiciliarias del Agrupamiento Cesar Vallejo, distrito de Ilo, provincia de Ilo, departamento de Moquegua	17,113	0	0.00%	PARALIZADO
13	2514306	Renovación de micromedidores; en el(la) EPS Ilo s.a. de 1920 conexiones en el distrito de Ilo, provincia de Ilo, departamento de Moquegua	20,000	4,500.00	22.50%	LIQUIDADO
14	2687213	Mejoramiento del servicio de agua potable urbano y mejoramiento del servicio de alcantarillado en urb. Luis E. Valcarcel (enace) distrito de Ilo, provincia de Ilo, departamento de Moquegua	42,800	40,060.00	93.60%	ELABORACIÓN DE EXPEDIENTE TECNICO
15	2499095	Remodelación de captación de agua; en el(la) eps ilo s.a. para la optimización del sistema de medición de agua cruda, distrito de Ilo, provincia de Ilo, departamento de Moquegua	55,000	0	0.00%	PARALIZADO
			60,000	0	0.00%	
16	2252177	Rehabilitación de las redes de agua y alcantarillado de los sectores de circunvalación Cuajone, Miguel Grau, Los Olivos y Miramar parte alta, distrito de Ilo, provincia de Ilo, departamento de Moquegua	120,700	0	0.00%	PARALIZADO
17	2662798	Remodelación de cámara de válvulas; en el (la) línea de conducción de agua cruda Ite Norte y Pasto Grande de el Algarrobal, provincia de Ilo, departamento de Moquegua	791,620	405,248.74	51.19%	EN EJECUCIÓN
18	2702090	Adquisición de micromedidores en el (la) EPS Ilo s.a. para 7,048 conexiones en el distrito de Ilo, provincia de Ilo, departamento de Moquegua	1,431,014	64,264.18	4.49%	EN EJECUCIÓN
TOTAL S/			5,916,766	1,781,881.55		



FUENTE: DONACIONES Y TRANSFERENCIAS (Saldos incorporados en el 2025)

En el año 2025, se han incorporado saldos de recursos en la fuente de **Donaciones y Transferencias** realizadas por OTASS y el Ministerio de Vivienda, de acuerdo a los Convenios suscritos con la EPS ILO S.A., por un monto de S/ 4,164,608.87, representando el 40.04% del monto ejecutado en el año 2025, con la finalidad de continuar ejecutando obras de mejoramiento y renovación de la infraestructura sanitaria de la EPS ILO S.A., **de acuerdo al siguiente cuadro:**

N°	CODIGO	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD POI	PIM	EJECUTADO	% DE AVANCE	ESTADO ACTUAL
1	2565120	Creación de los servicios básicos de agua potable y alcantarillado de la ampliación PROMUVI XII, ddistrito de Ilo, provincia de Ilo, departamento de Moquegua, CUI: 2565120	2,516,813	1,693,911.35	67.30%	LIQUIDADO
2	2526147	Renovación de red de distribución y red de alcantarillado en el (la) asociación Pro Vivienda Villa El Porteño, distrito de Ilo, provincia de Ilo, departamento de Moquegua, CUI: 2526147	37,542	6,381.00	17.00%	LIQUIDADO
3	2589176	Reparación de línea de conducción en el (la) sector de Alto Ilo, Chalaca, Nylon San Pedro y Arenal, Distrito de Ilo, provincia de Ilo, departamento de Moquegua, CUI: 2589176	2,805,600	2,448,316.52	87.27%	CULMINADO
4	2189368	Rehabilitación y mejoramiento de las redes de agua potable, alcantarillado y conexiones domiciliarias del agrupamiento César Vallejo, distrito de Ilo, provincia de Ilo, departamento de Moquegua, CUI: 2189368	3,132,649	0	0.00%	PARALIZADO
5	2487430	Remodelación de red de distribución en la EPS ILO s.a., distrito de Ilo, provincia de Ilo, departamento de Moquegua, CUI: 2487430	16,456	16,000.00	97.23%	LIQUIDADO
6	2252177	Rehabilitación de las redes de agua y alcantarillado de los sectores de circunvalación Cujone, Miguel Grau, Los Olivos y Miramar parte alta, distrito de Ilo, provincia de Ilo, departamento de Moquegua, CUI: 2252177	4,962,741	0	0.00%	PARALIZADO
7	2314553	Mejoramiento de los servicios de agua potable y alcantarillado de la asociación de vivienda 7 de mayo, distrito de Ilo, provincia de Ilo, departamento de Moquegua, CUI: 2314553	305,632	0	0.00%	PARALIZADO
TOTAL S/			13,777,433	4,164,608.87		

FUENTE: DONACIONES Y TRANSFERENCIAS (Transferencias incorporadas en el 2025)

FINANCIAMIENTO DEL ORGANISMO TÉCNICO DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO – OTASS, PARA EJECUTAR EL PROYECTO: “CONSTRUCCIÓN DE LINEA DE CONDUCCIÓN EN EL (LA) R-1 CATA CATAS, CAMARA DE REPARTO COSTA AZUL Y EMPALME EN PPJJ 18 DE MAYO, DISTRITO DE ILO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA, CUI 2702568”

(Convenio N° 013-2025/OTASS-EPS ILO S.A.)

A fines del año 2025, se incorporó el importe de S/ 7,234,090.00 soles, por la transferencia recibida del Organismo Técnico de Administración de los Servicios de Saneamiento –OTASS, para ejecutar el proyecto **“CONSTRUCCIÓN DE LINEA DE CONDUCCION EN EL (LA) R-1 CATA CATAS, CAMARA DE REPARTO COSTA AZUL Y EMPALME EN PPJJ 18 DE MAYO, DISTRITO DE ILO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA, CUI 2702568”**, el cual se ejecutará en el siguiente ejercicio.

N°	CÓDIGO	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD POI	PIM	EJECUTADO	% DE AVANCE	ESTADO ACTUAL
21	2702568	CONSTRUCCIÓN DE LINEA DE CONDUCCION EN EL (LA) R-1 CATA CATAS, CAMARA DE REPARTO COSTA AZUL Y EMPALME EN PPJJ 18 DE MAYO, DISTRITO DE ILO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA, CUI 2702568	7,234,090	0	0.00%	EXPEDIENTE TÉCNICO APROBADO CON FINANCIAMIENTO
TOTAL S/			7,234,090	0		





4.5 Gestión de Planeamiento Presupuestal





El **Presupuesto Institucional de Apertura de la EPS ILO S.A.** para el año 2025 fue de S/ 20,008,569, que corresponden a la fuente de Recursos Directamente Recaudados, siendo modificado a S/ 48,626,921, por la incorporación de Saldos de Balance de S/ 7,606,829 en la fuente de Recursos directamente Recaudados, y S/ 13,177,433 en la fuente **Donaciones y Transferencias**, y por una transferencia recibida del OTASS por S/ 7,234,0902 para financiar la ejecución del proyecto de inversión y otros.

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL 2025				
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PIA	SALDOS DE BALANCE	TRANSF.	PIM
Recursos Directamente Recaudados	20,008,569	7,606,829	0	27,615,398
Donaciones y Transferencias	0	13,777,433	7,234,090	21,011,523
TOTAL	20,008,569	21,384,262	7,234,090	48,626,921



La ejecución Presupuestal de los ingresos de la EPS ILO S.A. al 31.12.2025, asciende por toda fuente a S/ 51,021,900 soles, representando el 104.33% de los ingresos programados.

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2025 - INGRESOS				
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PIM	EJEC. DE INGRESOS	SALDO	%
Recursos Directamente Recaudados	27,615,398	30,010,377	0	108.67%
Donaciones y Transferencias	21,011,523	21,011,523	2,394,979	100.00%
TOTAL	48,626,921	51,021,900	2,394,979	104,33%

Igualmente, la ejecución de los egresos al 31.12.2025, asciende a S/ 23,022,203 soles por toda fuente, de los cuales S/ 18,857,594 soles corresponden a la fuente Recursos Directamente Recaudados, representando el 68,29% de los egresos programados en esta fuente, priorizando y garantizando los gastos de operación y mantenimiento de los servicios que se brinda a la población de Ilo, apoyado en la "Directiva de Austeridad, Disciplina y Calidad en el gasto público y de ingreso de personal a aplicarse en el año 2025" y S/ 4,164,609 soles pertenecientes a la fuente de Donaciones y Transferencias, representando el 19,82% de los egresos programados.

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2025 - EGRESOS				
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	PIM	EJEC. DE GASTOS	SALDO	%
Recursos Directamente Recaudados	27,615,398	18,857,594	8,757,804	68,29%
Donaciones y Transferencias	21,011,523	4,164,609	16,846,914	19.82%
TOTAL	48,626,921	23,022,203	25,604,718	47.34%

En el siguiente cuadro, se observa la ejecución presupuestal de ingresos y egresos comparándolo con los de los ejercicios 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025.

CUADRO COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025					
CONCEPTO	EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL				
	2021	2022	2023	2024	2025
I. Ingresos	35,376,307	33,705,814	48,636,084	51,296,284	51,021,900
Ingresos corrientes	14,019,721	17,558,148	18,407,286	18,654,776	22,403,548
Prestación de servicios	12,498,487	14,231,401	15,287,946	15,310,205	19,216,369
Otros Ingresos Corrientes	1,521,234	3,326,747	3,119,340	3,344,571	3,187,179
Ingresos de capital	0	0	0	0	0
Transferencias	11,632,250	1,659,957	18,781,979	2,805,600	7,234,090
Financiamiento	9,724,336	14,487,709	11,446,819	29,835,908	21,384,262
II. Egresos	20,124,160	21,083,469	18,433,513	27,960,776	23,022,203
Egresos corrientes	10,537,260	13,465,908	15,951,369	16,098,302	16,789,083
Personal y obligaciones sociales	3,406,628	3,562,131	4,506,044	5,511,449	5,685,387
Pensiones y otras prestaciones sociales			71,750	97,260	79,100
Bienes y servicios	6,370,011	7,654,302	8,609,815	8,808,187	9,602,933
Donaciones y transferencias				42,186	42,186
Otros gastos corrientes	760,621	2,249,475	2,763,760	1,639,220	1,379,477
Inversiones	9,279,472	7,565,061	2,482,144	11,862,474	6,233,120
Proyectos de inversión	8,819,584	7,357,919	2,238,339	11,416,618	5,946,491
Gastos de Capital No Ligados a Proyectos	459,888	207,142	243,805	445,856	286,629
Servicio de la deuda	307,428	52,500	0	0	0
Amortización e intereses	307,428	52,500	0	0	0
III. Saldo final	15,252,147	12,622,345	30,202,571	23,335,508	27,999,697

4.6 Gestión Legal





La Gerencia de Asesoría Jurídica, es el órgano de asesoramiento, responsable de orientar en materia legal a la Alta Dirección, Gerencia General y Gerencias de Línea, emitiendo opinión jurídica, analizando y sistematizando la legislación vinculante a la entidad, así como de emitir pronunciamiento sobre la legalidad de los actos que sean remitidos para su revisión. Asimismo, es el órgano encargado de representar y defender jurídicamente los intereses de la empresa, en los procesos judiciales, investigaciones fiscales, procedimientos administrativos, arbitrales, conciliaciones extrajudiciales; y otras actividades relacionadas a estas, las cuales buscan proteger los intereses económicos y salvaguardar su patrimonio público, reducir el impacto fiscal de litigios. A través de una gestión, coordinada y estratégica, se busca disminuir el pago de conceptos económicos mediante una defensa oportuna, técnica y eficiente ante tribunales correspondientes.

Que, dentro de la carga procesal que maneja esta Gerencia de Asesoría Jurídica, al cierre del ejercicio 2025, se ha tenido una carga judicial de 72 procesos judiciales los mismos que se vienen desarrollando de acuerdo a la carga procesal que tienen los juzgados correspondientes:

Procesos judiciales	TOTAL DE EXPEDIENTES
PROCESOS CIVILES	9
PROCESOS PENALES	32
PROCESOS LABORAL	25
PROC. CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS	5
PROCESO CONSTITUCIONAL	1
TOTAL	72

Ahora bien, dentro de la carga de procesos judiciales estos se conforman por las siguientes materias:

Materia	Motivo de procesos judiciales	Nº procesos
PROCESOS CIVILES	Obligación De Dar Suma De Dinero	3
	Indemnización De Daños Y Perjuicios	5
	Enriquecimiento Sin Causa	1
PROCESOS PENALES	Hurto Agravado	12
	Concusión	1
	Colusión Simple, Negociación Incompatible	5
	Contaminación de Medio Ambiente	2
	Falsificación de Documento y Uso de Doc. Falso	4
	Negociación Incompatible	2
	Falsedad Material	1
	Peculado Doloso	1
	Omisión de Actos Funcionales	2
	Daños	1
	Falsa Declaración en Proc. Administrativo	1
PROCESOS LABORALES	Indemnización de Daños y Perjuicios.	9
	Cobro de Beneficios Sociales	2
	Pago de Beneficios Sociales y/o Indemnización	4
	Pago de Remuneraciones	1
	Desnaturalización de Contrato.	3
	Reposición Laboral	2
	Consignación	0
	Impugnación de laudo arbitral	3
	Incump. de disposiciones y normas legales	1
PROC. CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS	Contencioso Administrativo	5
PROCESO CONSTITUC.	Acción de Cumplimiento	1
		72

Así mismo el Gerente de Asesoría Jurídica se viene desempeñando como Secretario Técnico de los Procedimientos Administrativos Disciplinarios de EPS ILO S.A. los cuales han sido atendidos oportunamente y con sanciones administrativas sin despido y otros con archivo por insuficiencia probatoria; se precisa que la apertura de un Procedimiento Administrativo Disciplinario se realiza como consecuencia de una inconducta laboral del personal de EPS ILO S.A. y su implementación coadyuva optimizar la gestión de la empresa.



4.7 Gestión Social





Suscripción Convenio Interinstitucional con la Unidad de Gestión Educativa 2025



PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA 2025

EJE: COMUNICACIÓN INTERNA

ESTRATEGIA 1: Fortalecimiento de la identidad del trabajador con políticas de integración y reconocimiento

Táctica 1: Uniformización de la línea gráfica e implementación de señaléticas en áreas del trabajo. Se ejecutará en las instalaciones de Atención al cliente.

En base al instrumento del Manual de Identidad Corporativa- MIC, desarrollado en la táctica 1 de la estrategia 2 del presente documento, se desprendió la ejecución de la uniformización de la línea gráfica de los materiales de la empresa, los cuales siguieron el lineamiento, en cuanto a uso del logo de la empresa y de OTASS. Asimismo, se implementó señaléticas en la oficina de atención al cliente.

Táctica 2: Charlas informativas motivacionales para fortalecer la comunicación corporativa.

La comunicación es muy importante en el desempeño laboral, por ello es que se mejoraron, las relaciones comunicacionales entre los trabajadores y generar espacios de comunicación intrapersonal, con los miembros de la empresa. Para ello, se realizaron charlas motivacionales, dirigido a los colaboradores.

Se desarrollará 06 sesiones en el SUM de la EPS ILO y dirigido aprox.115 trabajadores.

Táctica 3: Campaña de reconocimiento al trabajador EPS ILO

Con el objeto de fomentar buenas prácticas competitivas, se implementó la campaña para reconocer el buen desempeño del trabajador EPS ILO, en el que se evaluó el trabajo realizado, cumplimiento de metas y el aporte de los mismos en el cumplimiento de los objetivos institucionales de la empresa.

ESTRATEGIA 2: Diversificación e implementación de los canales de comunicación interno

Táctica 1: Implementación de periódicos murales con contenido de interés para los trabajadores

Se implementaron periódicos murales, en las zonas de mayor afluencia de trabajadores. Este instrumento, encontrándose en constante actualización, a cargo de un equipo liderado por el Gerente General y el comunicador de la empresa. Esto, con el fin de que los trabajadores, que no tienen acceso al correo electrónico, también estén informados: cumpleaños del mes, nuevos proyectos de la empresa, logros de la empresa, logros de un área específica de la empresa, entre otros.

Táctica 2: Uso de canales internos para comunicación.

Ante la necesidad de los colaboradores de mantenerse informados, se oficializó el grupo WhatsApp: de colaboradores EPS ILO, para remitir información sobre la empresa, así como, de los grupos adicionales de trabajo.



ESTRATEGIA 3: Establecimiento de políticas de transparencia

Táctica 1: Reuniones periódicas con sindicato y trabajadores para informar sobre la gestión de la empresa.

Se han desarrollado reuniones informativas con trabajadores y reuniones con los miembros de los sindicatos, para informar sobre la gestión, avances y resultados de la empresa, así como recepción de consultas o aportes para mejorar la gestión empresarial.

Táctica 2: Jornadas de integración mensual con trabajadores. *Dirigido a los 115 trabajadores.

EJE: COMUNICACIÓN EXTERNA

ESTRATEGIA 1: Relacionamiento con grupos de interés

Táctica 1: Desarrollo de mapas de actores y públicos

Estos mapas de actores y públicos, que encuentran actualizados periódicamente, también fueron clasificados en las siguientes secciones: Autoridades (gobernadores, alcaldes, regidores y todas las personas que pertenezcan al aparato público), Gremios, líderes de opinión, conductores de medios, líderes vecinales y/o comunales.

Táctica 2: Encuentros vecinales

Mediante espacios de intercambio; entre entidades con la población. En estas reuniones la empresa informó sobre los avances de gestión, además los usuarios expusieron sus principales opiniones y expectativas a fin de que ambos asuman compromisos concretos de corto plazo.

Táctica 3: Visitas guiadas a las Plantas de Tratamiento de agua potable para mostrar procedimientos y tratamiento del agua.

Táctica 4: Posicionamiento de la Imagen corporativa

Se ha fortalecido la comunicación externa e interna, posicionando la identidad corporativa y los valores empresariales, acercándose a espacios y sectores que permitieron integrarnos con los usuarios, colaboradores y grupo de actores sociales del ámbito local y regional.

ESTRATEGIA 2: Optimización de los canales de atención al cliente

Táctica 1: Implementación de los Centros de Atención al Cliente (CAC). De acuerdo al manual de identidad se renovará el letrero institucional logos EPS ILO Agua Ilo.

El manual de identidad corporativa para EPS ILO fue aprobado por el Consejo Directivo de OTASS, en donde se propone un nuevo diseño de logotipo comercial junto con lineamientos de uso en papelería, merchandising, plataformas digitales y otros.



Táctica 2: Fortalecimiento de capacidades a trabajadores en atención al cliente.

Se desarrollaron charlas motivacionales para los trabajadores de la empresa, especialmente dirigido a quienes conforman el equipo de atención al cliente. Esto permitió que; los colaboradores se formen en técnicas, protocolos y procedimientos para brindar una atención de calidad.

Táctica 3: Comunicación oportuna de hitos operacionales y comerciales de la empresa.

Se publicaron anuncios informativos; sobre cortes de agua, limpieza de reservorios, cortes de emergencia, cambios de bombas, sectorización de agua, entre otros hitos importantes; y su difusión oportuna de cara a los usuarios directos e indirectos. La difusión de estos hitos, se efectuaron según su tipo:

- **Cortes programados:** Se informó de manera textual a través de los recibos de agua mensuales, en las plataformas digitales (web y redes sociales de la empresa) y en los Centros de Atención al Cliente/Centros de Atención de Recaudación.
- **Cortes por emergencia:** Se informó en medios de comunicación (Tv y radio) y en las plataformas digitales (web y redes sociales de la empresa). La comunicación contenía además del corte, la solución que estaba dando la empresa a esta emergencia.
- **Cortes que involucraban más de un sector:** Se informó en medios de comunicación (Tv y radio), en las plataformas digitales (web y redes sociales de la empresa) y en los Centros de Atención al Cliente/Centros de Atención de Recaudación.

Asimismo, se consideraron hitos comerciales: Centro de atención al cliente, fechas de pago, centros autorizados para recaudación de pago, campaña contra el robo de medidores, Reajuste tarifario **IPM- Tarifa.**

ESTRATEGIA 3: Convertir a la EPS en la primera fuente de la información para los medios

Táctica 1: Reunión de trabajo con los medios de comunicación sobre gestión de la empresa.

Se ha mantenido la comunicación con los medios locales, para compartir los resultados que se han tenido, avances y nuevos proyectos de la empresa. Esto nos permitió, además de informar a los medios, aclarar dudas y consultas que se

Pudieron tener los agentes de la prensa, al momento de elaborar sus informes periodísticos.

Táctica 2: Participación del vocero en medios locales para informar sobre proyectos y gestión de la empresa.

Se han realizado entrevistas al vocero de la empresa, en los principales medios de comunicación (tv, radio e impresos), para informar sobre los resultados, avances y nuevos proyectos de la empresa. Esto permitió compartir con las audiencias, los resultados de la empresa y contribuyó al posicionamiento de la EPS ILO.

ESTRATEGIA 4: Implementación de un Plan de Medios

Táctica 1: Mapeo de medios de interés según alcance y audiencia

Desarrollar Mapear medios regionales, con su semaforización correspondiente (Verde, amarillo y rojo).

Táctica 2: Monitoreo de medios de comunicación

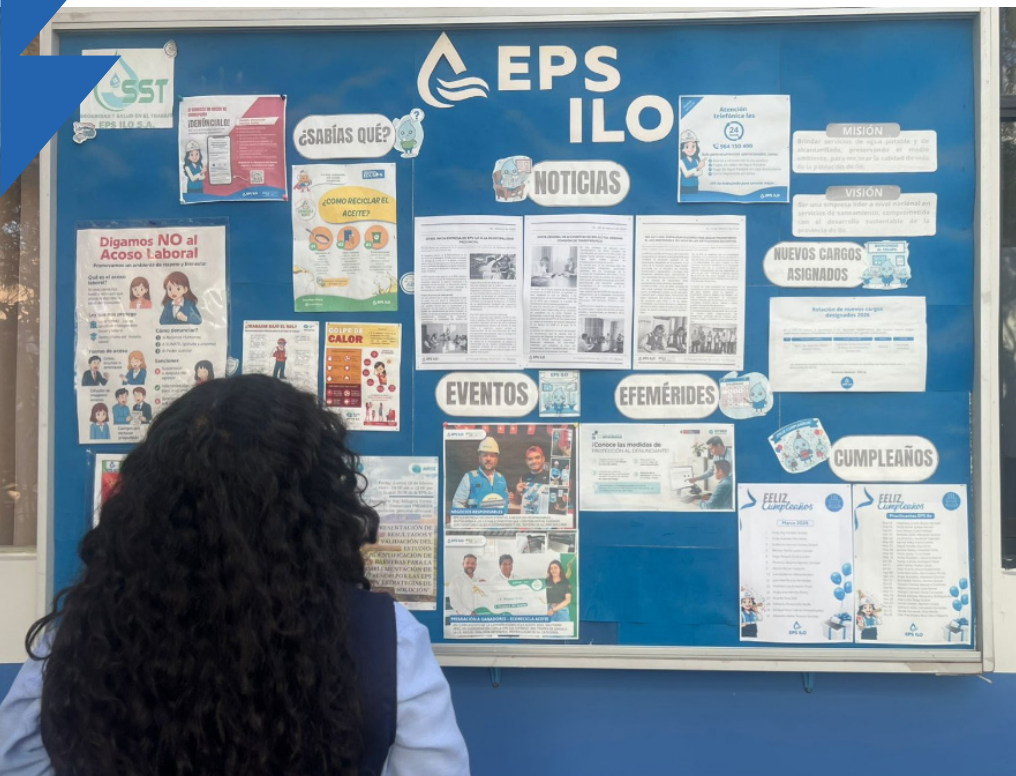
El monitoreo se realiza diariamente con el objetivo de saber qué están hablando los medios sobre EPS ILO y OTASS. Este monitoreo también nos ayudará a actuar de manera inmediata antes las, eventuales, crisis que puedan surgir en la empresa, de cara a la opinión pública.

ESTRATEGIA 5: Sondeo de opinión – Encuestas de Satisfacción

Se deberá aplicar 400 encuestas virtual a través de la red social Facebook y página web, en el mes de junio-julio y octubre- noviembre. Permitirá medir la percepción de usuario, sobre lo referente al desempeño de la EPS ILO, mejoras del servicio, atención, entre otros temas.

Fortalecimiento de la identidad del trabajador con políticas de integración y reconocimiento





Diversificación e implementación de los canales de comunicación interno



Relacionamiento con grupos de interés - Visita PTAR Media Luna

Ejecución del Plan de Educación Sanitaria (EDUSAN) 2025

Durante el año 2025, la EPS Ilo ejecutó de manera sostenida el Plan de Educación Sanitaria (EDUSAN), desarrollando diversas campañas y programas orientados a la sensibilización, capacitación y fortalecimiento de la cultura del valor del agua, cuidado del alcantarillado y del medio ambiente, dirigidos a instituciones educativas y comunidad en general.

Campaña “Cierra la Llave”:

Se realizaron visitas a 12 instituciones educativas del nivel inicial, logrando sensibilizar a un total de 1,065 niños sobre el valor del agua y cuidado del alcantarillado, con un show infantil de títeres, con el fin de promover desde edades tempranas el uso responsable del agua potable.

Programa “Agua Clases”:

Se intervinieron 9 instituciones educativas de nivel primario y secundario, sensibilizando a 775 estudiantes del nivel primario y a 474 estudiantes del nivel secundario, alcanzando un total de 1,249 estudiantes capacitados en temas de educación sanitaria, como el tratamiento de aguas residuales, cuidado del sistema de alcantarillado y nociones básicas de gasfitería básica intradomiciliaria.

Visita Guiada de los Protectores del Agua y Brigadieres Ambientales

Se realizaron visitas guiadas a la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) Cata Catas, con la participación de 100 estudiantes de diversas instituciones educativas, de inicial y primaria, quienes fortalecieron sus conocimientos sobre los procesos de potabilización del agua y la importancia de promover su cuidado y reutilización.

Visita Guiada de los Protectores del Agua y Brigadieres Ambientales





Campaña "EcoRecicla Aceite 2025"

Campaña a Nuevos Usuarios:

"Conoce tu EPS Ilo"

Se desarrollaron acciones de sensibilización dirigidas a nuevos usuarios, alcanzando a 682 personas, quienes recibieron información sobre temas comerciales, de facturación y de las instalaciones de la EPS Ilo, además de sensibilizar sobre el uso adecuado de los servicios de saneamiento vinculados a la EPS Ilo.

Campaña "EcoRecicla Aceite 2025"

Esta campaña se ejecutó en alianza estratégica con Southern Peru, la PTAR Ilo, Ecopress y el Programa de VMA de la EPS Ilo, bajo el lema: "¡Una alcantarilla limpia empieza en tu cocina!".

La intervención estuvo dirigida a usuarios no domésticos de la ciudad de Ilo, logrando la participación de 30 establecimientos comerciales. Durante un periodo de ejecución de 150 días calendario, se recolectaron un total de 2,151 kilogramos de aceite vegetal usado, contribuyendo significativamente a la protección del sistema de alcantarillado y del medio ambiente.

Campaña sobre Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MRSE)

En el marco del programa MRSE, se desarrollaron charlas de sensibilización dirigidas a usuarios del sector Villa Primavera, así como charlas informativas al personal de la EPS Ilo, con el objetivo de posicionar y fortalecer las acciones del MRSE en la institución y la comunidad.

Asimismo, se realizó la firma de la reafirmación de los acuerdos entre la EPS Ilo y la comunidad de Asana, ratificando el compromiso de ambas partes para dar continuidad a las intervenciones programadas para el año 2026, en beneficio de los ecosistemas y la conservación sostenible del recurso hídrico.

EJE	ESTRATEGIA	TÁCTICA
Cuidado y uso responsable del servicio	E1. Implementación de acciones para el cuidado y uso responsable del agua y alcantarillado	T1. Desarrollo de talleres sobre Educación Sanitaria dirigidos a escolares de educación primaria y secundaria. A través del programa "Agua Clases", se intervino en 9 instituciones educativas, sensibilizando a 1,249 estudiantes de nivel primario y secundario sobre educación sanitaria, tratamiento de aguas residuales, cuidado del sistema de alcantarillado y nociones básicas de gasfitería domiciliaria.
		T2. Campaña "Cuidamos los servicios de agua potable y alcantarillado" Se ejecutó la campaña "Cierra la Llave", mediante visitas a 12 instituciones educativas del nivel inicial, sensibilizando a 1,065 niños sobre el valor del agua y el cuidado del alcantarillado a través de un show educativo de títeres.
		T3. Feria del Agua
	E2. Empoderamiento a la población en las buenas prácticas del servicio	T1. Programa del Voluntariado OTASS para la adopción de buenas prácticas de cuidado de los servicios de saneamiento T2. Implementación del programa "Brigadieres del Agua" Se desarrollaron visitas guiadas a la Planta de Tratamiento de Agua Potable Cata Catas, con la participación de 100 estudiantes de instituciones educativas, fortaleciendo sus conocimientos sobre los procesos de potabilización del agua y la importancia de su cuidado.
Valorización del servicio	E1. Informar y sensibilizar sobre los problemas ambientales que inciden en los costos o escasez del servicio	T1. Desarrollo de talleres sobre las problemáticas ambientales (como vaciante, aumento de caudales, contaminación de ríos, deforestación, desechos y contaminación, etc.) que inciden sobre el costo, mantenimiento y producción de los servicios de saneamiento que se brindan a la población. T2. Ejecución de movilización para contrarrestar las problemáticas ambientales que inciden sobre el costo, mantenimiento y producción de los servicios de saneamiento.
	E2. Revalorizar los procesos y servicios de saneamiento	T1. Visitas guiadas a la planta para conocer los procesos y costos de potabilización T2. Acciones de comunicación en el Marco de la actualización Tarifaria. Se desarrollaron acciones informativas dirigidas a nuevos usuarios a través de la campaña "Conoce tu EPS llo", alcanzando a 682 personas con información sobre los servicios de saneamiento, facturación y funcionamiento de la empresa.
Gestión comercial de la EPS	E1. Combatir los estereotipos acerca de la instalación de medidores (Micromedición)	T1. Campaña Paguemos lo Justo para valoración de los servicios y eliminar los mitos sobre la micro medición T2. Campaña Gratuita de fuga y reparación no incluye accesorios
		T1. Reconocimiento al Buen Pagador a través de medios digitales y tradicionales.
	E2. Fomentar el pago puntual de los usuarios (Morosidad)	T1. Fortalecer los canales de denuncia de clandestinos/ilegales T2. Intervenciones socioculturales para concientizar a la población sobre los perjuicios de la informalidad.
	E3. Promover la formalización de los servicios (Conexiones Clandestinas)	



CAPITULO 5:

RESULTADO ECONÓMICO FINANCIERO

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA (EN SOLES)		
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025		
ACTIVOS		
Activo Corriente	2025	2024
Efectivo y Equivalente de Efectivo	32'334,287	25'163,235
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	4'780,259	3'865,008
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	384,496	404,158
Cuentas por cobrar a Entidades Relacionadas	3'010,101	3'010,101
Inventario	961,303	1'088,334
Gastos pagados por Anticipado	52,842	80,352
Total Activo Corriente	41'523,288	33'611,188
Activo No Corriente		
Otras cuentas por cobrar (Neto)	569,105	710,525
Propiedad, Planta y Equipo (Neto)*	171'452,487	134'893,952
Activos Intangibles (Neto)	939,496	179,544
Activo por Impuesto a la renta	34,152	57,492
Total Activo No Corriente	172'995,240	135'841,513
Total Activo	214'518,528	169'452,701
PASIVO Y PATRIMONIO		
Pasivo Corriente		
Sobregiros y Pagarés Bancarios	-	-
Cuentas por Pagar comerciales	312,712	460,607
Otras Cuentas por Pagar	1'849,996	2'506,193
Provisiones Diversas		
Beneficios a los empleados	637,263	760,367
Total Pasivo Corriente	2'799,971	3'727,167
Pasivo no Corriente		
Obligaciones Financieras		
Otras Cuentas por Pagar	31'026,419	53'381,025
Impuesto a la renta diferido	12'805,624	12'805,624
Ingresos Diferidos (Neto)*	70'539,271	65'585,165
Total Pasivo No Corriente	114'371,314	131'771,814
Total Pasivo	117'171,285	135'498,981
PATRIMONIO		
Capital	69'063,052	69'063,052
Capital Adicional	80'649,586	38'337,258
Reserva Legal	181,750	181,750
Resultados Acumulados	-55'000,455	-73'871,345
Resultados del Ejercicio	2'453,310	243,005
Total Patrimonio	97'347,243	33'953,720
Total Pasivo y Patrimonio Neto	214'518,528	169'452,701

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025

	2025	2024
INGRESOS		
Ventas Netas	22'587,282	18'296,629
Otros Ingresos Operacionales		
TOTAL DE INGRESOS BRUTOS	22'587,282	18'296,629
COSTOS Y GASTOS		
Costo de Ventas o Servicios (Operacionales)	-15'464,573	-14'278,451
GANANCIA (PERDIDA) BRUTA	7'122,709	4'018,178
Gastos de Ventas	-2'757,883	-2'256,136
Gastos de Administración	-4'089,248	-3'914,413
Otros Ingresos	2'102,945	2'919,988
GANANCIA (PERDIDA) OPERATIVA	2'378,523	767,617
Ingresos Financieros	132,122	171,969
Gastos Financieros	-57,335	-40,679
RESULTADO ANTES DE PARTICIPACION E IMPUESTOS	2'453,310	898,907
Impuesto corriente		
Impuesto diferido		-655,902
GANANCIA (PERDIDA) NETA DE ACTIVIDADES CONTINUAS		
GANANCIA (O PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO	2'453,310	243,005



AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025

	2025	2024
INGRESOS		
Prestación de Servicios	22'587,282	18'296,629
TOTAL INGRESOS BRUTOS	22'587,282	18'296,629
<i>(-) Consumo</i>		
Variación de Producción Almacenada	2,783	5,412
Compra de Materia Prima y Suministros	-3'265,954	-2'611,443
Variación de Existencias	257,161	-96,550
Servicios Prestados por Terceros	-5'301,487	-5'083,447
VALOR AGREGADO	14'279,785	10'510,601
Cargas de Personal	-6'677,733	-6'206,055
Tributos	-1'197,471	-1'108,272
EXCEDENTE (O INSUFICIENCIA)	6'404,581	3'196,274
BRUTO DE EXPLOTACION		
Ingresos Diversos	2'102,945	2'919,988
Cargas Diversas de Gestión	-451,431	-448,775
Valuación y Deterioro de Activos	-5'677,572	-4'899,870
RESULTADO DE EXPLOTACION	2'378,523	767,617
Ingresos Financieros	132,122	171,969
Cargas Financieras	-57,335	-40,679
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACION E IMPUESTOS	2'453,310	898,907
Participación de los Trabajadores		
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	2'453,310	898,907
Impuesto corriente		
Impuesto Diferido		-655,902
RESULTADO ANTES DE RESERVA	2'453,310	243,005
Reserva Legal		
GANANCIA (O PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO	2'453,310	243,005

CUENTAS PATRIMONIALES	CAPITAL	ACCIONES DE INVERSION	CAPITAL ADICIONAL	RESERVAS LEGALES	OTRAS RESERVAS	RESULTADOS ACUMULADOS	OTRAS RESERVAS DE PATRIMONIO	TOTAL
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2023	69,063,052	0	21,918,625	181,750	0	-71,871,863	0	19,291,564
Utilidad (perdida) Neta del Ejercicio						243,005		243,005
Incremento (Disminución) por transacciones y otros cambios			16,418,633			-1,999,482		14,419,151
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2024	69,063,052	0	38,337,258	181,750	0	-73,628,340	0	33,953,720
Utilidad (perdida) Neta del Ejercicio						2,453,310		2,453,310
Incremento (Disminución) por transacciones y otros cambios			42,312,328			18,627,885		60,940,213
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2025	69,063,052	0	80,649,586	181,750	0	-52,547,145	0	97,347,243



5.1 Estados Presupuestales



PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE INGRESO PP-1				
Al 31 de diciembre del 2025 (En soles)				
CONCEPTOS	PIA 2025	Modificaciones		PIM 2025
		Crédit. Supl.	Reduc.	
RECURSOS DIRECT. RECAUDADOS				
INGRESOS CORRIENTES	20,008,569	0	0	20,008,569
Venta de bienes y servicios y derechos administrativos	17,444,450	0	0	17,444,450
Otros ingresos	2,564,119	0	0	2,564,119
SALDOS DE BALANCE	0	7,606,829	0	7,606,829
TOTAL RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	20,008,569	7,606,829	0	27,615,398
DONACIONES Y TRANSFERENCIAS				
TRANSFERENCIAS	0	7,234,090	0	7,234,090
Donaciones y transferencias de Capital	0	7,234,090	0	7,234,090
De otras unidades de gobierno	0	7,234,090	0	7,234,090
SalDOS de Balance	0	13,777,433		13,777,433
TOTAL DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	0	21,011,523		21,011,523
TOTAL GENERAL	20,008,569	28,618,352	0	48,626,921

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE EGRESO PP-2					
Al 31 de diciembre del 2025 (En soles)					
CONCEPTOS	PIA 2025	Modificaciones			PIM 2025
		Créditos	Reducc.	Anul y Hab	
RECURSOS DIRECT. RECAUDADOS					
GASTOS CORRIENTES	18,073,803	2,632,866	0	-42,579	20,664,090
Personal y obligaciones sociales	6,218,976		0	475,498	6,694,474
Pensiones y otras prestaciones sociales	57,400			37,520	94,920
Bienes y servicios	10,542,089	2,622,016	0	-796,980	12,367,125
Donaciones y transferencias				42,186	42,186
Otros gastos	1,255,338	10,850	0	199,197	1,465,385
GASTOS DE CAPITAL	1,934,766	4,973,963	0	42,579	6,951,308
Donaciones y Transferencias		167,827		120,700	288,527
Adquisición de activos no financieros	1,934,766	4,806,136	0	-78,121	6,662,781
SERVICIO DE LA DEUDA	0	0	0	0	0
TOTAL RECUR. DIR. RECAUDADOS	20,008,569	7,606,829	0	0	27,615,398
DONACIONES Y TRANSFERENCIAS					
Transferencias	0	21,011,523	0	0	21,011,523
GASTOS CORRIENTES	0	0	0	0	0
Bienes y servicios	0	0	0	0	0
GASTOS DE CAPITAL	0	21,011,523	0	0	21,011,523
Adquisición de activos no financieros	0	21,011,523	0	0	21,011,523
TOTAL DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	0	21,011,523	0	0	21,011,523
TOTAL GENERAL	20,008,569	28,618,352	0	0	48,626,921

ESTADO DE EJECUCIÓN DE INGRESOS Y GASTOS EP-1

Al 31 de diciembre del 2025 (En soles)

RECURSOS	EJECUCIÓN INGRESOS	RECURSOS	EJECUCIÓN EGRESOS
RECURSOS DIRECT. RECAUDADOS		RECURSOS DIRECT. RECAUDADOS	
INGRESOS CORRIENTES	22,403,548	GASTOS CORRIENTES	16,789,083
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	19,216,369	Personal y obligaciones sociales	5,685,387
Venta de servicios	19,216,369	Pensiones y otras prestaciones sociales	79,100
OTROS INGRESOS	3,187,179	Bienes y servicios	9,602,933
Otros ingresos	3,187,179	Donaciones y transferencias	42,186
FINANCIAMIENTO	7,606,829	Otros gastos	1,379,477
Saldos de balance	7,606,829	GASTOS DE CAPITAL	2,068,511
		Adquisición de activos no financieros	2,68,511
		SERVICIO DE LA DEUDA	0
TOTAL DE RECURSOS DIREC. RECAU.	30,010,377	TOTAL DE RECURSOS DIREC. RECAU	18,857,594
DONACIONES Y TRANSFERENCIAS		DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	
TRANSFERENCIAS	7,234,090	TRANSFERENCIAS	4,164,609
Donaciones y transferencias de capital	7,234,090	GASTOS DE CAPITAL	4,164,609
FINANCIAMIENTO	13,777,433	Adquisición de activos no financieros	4,164,609
Saldos de balance	13,777,433		
TOTAL DONACIONES Y TRASF.	21,011,523	TOTAL DONACIONES Y TRASF.	4,164,609
TOTAL GENERAL	21,021,900	TOTAL GENERAL	23,022,203

ESTADO DE FUENTES Y USO DE FONDOS EP-2

Ejercicio 2022 (En soles)

CONCEPTO	IMPORTE
I. INGRESOS CORRIENTES	22,403,548
Venta de Bienes y Servicios y derechos Administrativos	19,216,369
Otros Ingresos	3,187,179
II. GASTOS CORRIENTES	-16,789,083
Personal y Obligación Social	-5,685,387
Pensiones y otras obligaciones sociales	-79,100
Bienes y Servicios	-9,602,933
Donaciones y Transferencias	-42,186
Otros Gastos	-1,379,477
III. Ahorro o desahorro cta. Cte. (I-II)	5,614,465
IV. INGRESO DE CAPITAL Y TRANSFERENCIAS	7,234,090
Donaciones y Transferencias	7,234,090
V. GASTOS DE CAPITAL	-6,233,120
Adquisición y Activos no Financieros	-6,233,120
VI. SERVICIO DE LA DEUDA	0
VII. RESULTADO ECONOMICO (III+IV-V-VI)	6,615,435
VIII. FINANCIAMIENTO NETO (A+B+C)	21,384,262
A. SALDO NETO DE ENDEUDAMIENTO EXTERNO	0
B. SALDO NETO DE ENDEUDAMIENTO INTERNO	0
C. SALDOS DE BALANCE	21,384,262
RESULTADOS DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA (VII+/VIII)	27,999,697

5.2 Ratios Financieros



INDICADORES ECONÓMICOS FINANCIEROS				
1. LIQUIDEZ				
1.1. Liquidez General (veces)	=	$\frac{10,490,500}{2,799,971}$	=	3.75
1.2. Prueba Ácida (veces)	=	$\frac{10'106,004}{2,799,971}$	=	3.61
1.3. Capital de Trabajo	=	38,723,317		
2. SOLVENCIA				
2.1. Endeudamiento Patrimonial (veces)	=	$\frac{46'632,014}{97'347,243}$	=	0.48
2.2. Endeudamiento Activo Fijo a Largo Plazo (%)	=	$\frac{114'371,314}{171'452,487}$	=	0.67
3. GESTIÓN				
3.1. Rotación de Cuentas por Cobrar (veces)	=	$\frac{22'587,282}{4'780,259}$	=	4.73
3.2. Rotación de Inventarios (veces)	=	$\frac{15'464,573}{961,303}$	=	16.09
3.3. Gastos Financieros (%)	=	$\frac{57,335}{22'587,282}$	=	0.003



1. LIQUIDEZ

1.1 LIQUIDEZ GENERAL

El ratio de Liquidez general en el año 2025 fue de 3,75, es la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones en el corto plazo. Cabe resaltar que no se están considerando en dinero, de las transferencias de OTASS y MVCS y el fondo intangible.

1.2 PRUEBA ÁCIDA

En el año 2025 el ratio de Prueba Acida fue de 3.61 por lo tanto podemos solventar las deudas a corto plazo. Cabe resaltar que no se están considerando en dinero de las trasferencias de OTASS y MVCS y el fondo intangible.

1.3 CAPITAL DE TRABAJO

El Capital de Trabajo al 31/12/2025 es positivo y está representado por el monto de S/ 38 '723,317 Soles, por lo que el efectivo con el que se dispone es suficiente para cubrir nuestros compromisos

2. SOLVENCIA

2.1 ENDEUDAMIENTO PATRIMONIAL

Este ratio mide el nivel de endeudamiento de la Empresa.

Respecto a su patrimonio neto, este ratio fue de 0.48, el cual refleja que el total de las obligaciones superan al Patrimonio neto de la Empresa teniendo al 31/12/2025 una cifra positiva de S/ 97'347,243 Soles.

2.2. ENDEUDAMIENTO DEL ACTIVO FIJO A LARGO PLAZO

Al **31/12/2025** el Ratio de endeudamiento del Activo Fijo fue de **0.67**.



3. GESTIÓN

3.1 ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR

El ratio de Rotación de Cuentas por Cobrar en el ejercicio 2025, es de 4.73 veces al año, resultado por el aumento de nuestras cuentas por cobrar comerciales.

3.2 ROTACIÓN DE INVENTARIOS

En el año 2025 nuestras existencias rotan 16.09 veces, teniendo un incremento de 3.07 veces, con relación al año 2024.

3.3 GASTOS FINANCIEROS

El índice de los Gastos Financieros en el año 2025 es de 0.003; es decir nuestros gastos financieros representan el 0.3% del total de nuestras ventas netas.





EPS ILO S.A.

Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Agua Potable y
Alcantarillado de Ilo S.A.

Ilo-Perú

Página Web:

www.epsilo.com.pe

Correo Electrónico:

gerencia@epsilo.com.pe
informatica@epsilo.com.pe