

Fecha de Publicación: 16 Julio 2016

### **TRASS – SUNASS CAPACITA A PERSONAL DE LA EPS ILO S.A.**

Hoy un total de 60 colaboradores de la EPS ILO S.A. que se encuentran bajo el régimen del OTASS, recibieron la capacitación del Tribunal Administrativo de Solución de Reclamos (TRASS-SUNASS), sobre el tema: Reglamento de Reclamos, Reglamentos de Calidad, Valores máximos admisibles de las descargas de aguas residuales no domésticas en el sistema de alcantarillado y Lineamientos Resolutivos del Tribunal.

La capacitación contó con la participación de la máxima autoridad de la EPS ILO, Ing Edgar Medina Durand, Gerente General y estuvo acompañado de la Abgda. Mayra Manrique Flores, Gerenta Comercial y el Ing. Paul Soto Ramos, Gerente Administrativo Financiero respectivamente, junto a ellos los colaboradores de las diversas áreas de la EPS ILO S.A.

Las exposiciones estuvieron a cargo del Abgdo. Juancarlos Zevillanos Garnica, Presidente del TRASS y del Abgdo. Renato Villar Romero, Secretario Técnico del TRASS, quienes de manera didáctica capacitaron al personal, motivando a los colaboradores a participar y explicar cuáles son los problemas más frecuentes que pasa la EPS ILO S.A.

Recordemos que el TRASS, es el órgano que resuelve, en última instancia administrativa, los recursos de apelación y conflictos que se generan entre usuarios y EPS.

